

**ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΚ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 11 Π.Δ.190/2006 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ
ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΣΑΣ**

Η **BROKINS**, με αριθμό μητρώου επαγγελματικού επιμελητηρίου Αθηνών 164953, είναι Ανώνυμη Εταιρεία Μεσιτική Ασφαλίσεων. Ιδρύθηκε το 1991, το ΑΦΜ της είναι 095578391 και Διευθύνων Σύμβουλος της εταιρείας είναι ο Εμμανουήλ Ιατρόπουλος του Κοσμά. Όλοι οι εργαζόμενοι της εταιρείας, έχουν λάβει την επίσημη πιστοποίηση για να μπορούν να εργάζονται σε διαμεσολαβητικό γραφείο ασφαλίσεων. Η εταιρεία μας είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με το πρότυπο ποιότητας ISO 9001 από το 2001.

Κάθε ενδιαφερόμενος δύναται να εξακριβώσει όλα τα ανωτέρω κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος ενώπιον του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών.

Η **BROKINS** συνεργάζεται με τις μεγαλύτερες αξιόπιστες Ασφαλιστικές Εταιρείες χωρίς δεσμεύσεις και παρέχει όλα τα Ασφαλιστικά Προϊόντα, προσφέροντας αμερόληπτες αναλύσεις.

Σε περίπτωση τυχόν παραπόνου για την εταιρεία μας, παρακαλώ επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο τηλέφωνο 210-8931600 από Δευτέρα έως Παρασκευή, 8:30 με 16:00, ή συμπληρώστε την φόρμα Υποβολής Αιτιάσεων/Παραπόνων στην ιστοσελίδα μας www.brokins.gr και θα ανταποκριθούμε άμεσα εντός 5 εργάσιμων ημερών. Η αιτίασή σας θα καταγραφεί σε κωδικοποιημένο έντυπο της εταιρείας μας και θα διευθετηθεί από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών- mail: customer@brokins.gr.

Σας ενημερώνουμε περαιτέρω, ότι κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να υποβάλλει έγγραφη καταγγελία στην Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ) της Τράπεζας της Ελλάδος, κατά του ασφαλιστικού του διαμεσολαβητή. Τυχόν διαφορές δύναται να επιλυθούν και εξωδίκως ενώπιον είτε του Σνηγόρου του Καταναλωτή (ΣτΚ) ν. 3297/23.12.2004 (ΦΕΚ Α/259), είτε άλλων δικαιοδοτικών οργάνων εξώδικης επίλυσης διαφορών.

Κατόπιν αιτήσεώς σας μπορούμε να σας ενημερώσουμε για τις Ασφαλιστικές Εταιρείες με τις οποίες συνεργαζόμαστε ή να ενημερωθείτε από την ιστοσελίδα μας.

Διεύθυνση **BROKINS**: Λ. Βουλιαγμένης 99 & Ιλίου 1 Γλυφάδα Αττικής, ΤΚ 166 74, τηλ. 2108931600 / Υποκατάστημα Θεσσαλονίκη: Μακένζυ Κινγκ 12, Πλατεία Αγ. Σοφίας ΤΚ 546 22, τηλ. 2310 257083. Ιστοσελίδα: www.brokins.gr