



Πράκτορες Ασφαλίσεων & Συντονιστές Ασφαλιστικών Πρακτόρων ΑΕ

caravela seguros

«Όροι Ασφάλισης»

BROKINS ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ Α.Ε.

Λ. Ποσειδώνος 65 & Πλ. Β. Κατράκη 2, 166 75, Γλυφάδα
Τηλ: 210 8931600, Email: customer@brokins.gr
www.brokins.gr – Ε.Ε.Α 7049



Ευρετήριο

Καλώς ήρθατε στην Caravela Companhia De Seguros, S.A.

1. Κατάρτιση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου	Σελ. 5	4.2.18 Αντικατάσταση οχήματος συνεπεία ατυχήματος	Σελ. 20
1.1 Όρια ασφάλισης	Σελ. 5	4.2.19 Ενοίκιαση αυτοκινήτου συνεπεία ολικής κλοπής & πυρκαγιάς	Σελ. 21
1.2 Καθορισμός ασφαλιστρών	Σελ. 5	4.2.20 Κάλυψη αερόσακου και ζωνών ασφαλείας	Σελ. 21
2. Ορισμοί	Σελ. 6	4.2.21 Εγγύηση αξίας	Σελ. 21
3. Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο	Σελ. 7	4.2.22 Παλαιότητα ανταλλακτικών ζημιών ιδίου οχήματος	Σελ. 22
3.1 Τοπικά όρια ισχύος ασφαλιστηρίου συμβολαίου αστικής ευθύνης	Σελ. 7	5. Εξαιρέσεις & απαγορεύσεις	Σελ. 22
3.2 Ποσά ασφάλισης	Σελ. 7	5.1 Γενικές εξαιρέσεις για την κάλυψη αστικής ευθύνης	Σελ. 22
3.3 Ηλικία και εμπειρία οδήγησης ασφαλισμένου	Σελ. 8	5.2 Γενικές εξαιρέσεις για τις λοιπές καλύψεις	Σελ. 23
4. Ασφαλιστικές καλύψεις	Σελ. 8	6. Υπολογισμός αποζημίωσης σε περίπτωση ζημιάς του οχήματος	Σελ. 23
4.1 Αστική ευθύνη (σωματικές βλάβες – υλικές ζημιές)	Σελ. 8	7. Δικαιώματα & υποχρεώσεις	Σελ. 24
4.1.1 Αστική ευθύνη εργαλείου	Σελ. 8	7.1 Υποχρεώσεις ασφαλισμένου σε περίπτωση ατυχήματος ή ζημιάς	Σελ. 24
4.2 Λοιπές καλύψεις	Σελ. 9	7.2 Μεταβίβαση δικαιωμάτων στην εταιρία	Σελ. 25
4.2.1 Υλικές ζημιές από ανασφάλιστο	Σελ. 9	7.3 Ανάκληση δήλωσης ζημιάς	Σελ. 25
4.2.2 Θραύση κρυστάλλων	Σελ. 10	7.4 Δικαιώματα εναντίωσης & υπαναχώρησης του ασφαλισμένου	Σελ. 25
4.2.3 Προσωπικό ατύχημα οδηγού	Σελ. 10	8. Διάρκεια, τροποποίηση και ακύρωση ασφαλιστηρίου	Σελ. 26
4.2.4 Πυρκαγιά & τρομοκρατικές ενέργειες	Σελ. 12	9. Μεταβίβαση κυριότητας οχήματος	Σελ. 26
4.2.5 Αστική ευθύνη πυρκαγιάς	Σελ. 13	10. Παραγραφή αξιώσεων	Σελ. 26
4.2.6 Φυσικά φαινόμενα	Σελ. 13	11. Διαδοχική ασφάλιση	Σελ. 26
4.2.6α Δασική πυρκαγιά (N5162/2024)	Σελ. 14	12. Αρμοδιότητα δικαστηρίων	Σελ. 26
4.2.6β Πλημμύρα (N5162/2024)	Σελ. 14	13. Ειδικοί όροι	Σελ. 26
4.2.6γ Σεισμός (N5162/2024)	Σελ. 14	Παράρτημα I Συνοπτική Μνεία ΠΡΑΞΗΣ 87/5.4.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος	Σελ. 27
4.2.7 Ολική κλοπή	Σελ. 15	Παράρτημα II Υπεύθυνη δήλωση ατυχήματος	Σελ. 31
4.2.8 Μερική κλοπή	Σελ. 16	Παράρτημα III Αίτηση αποζημίωσης	Σελ. 33
4.2.9 Ίδιες ζημιές & κακόβουλες βλάβες ιδίων ζημιών	Σελ. 16	Παράρτημα IV Δηλώσεις εναντίωσης – υπαναχώρησης	Σελ. 36
4.2.10 Ίδιες ζημιές – ολική καταστροφή οχήματος	Σελ. 17	Παράρτημα V Γενικοί & ειδικοί όροι ARAG SE – Νομική προστασία	Σελ. 38
4.2.11 Ασφάλιση απαλλαγής ιδίων ζημιών	Σελ. 17	Παράρτημα VI Γενικοί & ειδικοί όροι EXTRA assistance Βοήθειας – Φροντίδα ατυχήματος & Οδική βοήθεια	Σελ. 47
4.2.12 Επίδομα ολικής καταστροφής οχήματος	Σελ. 17	Παράρτημα VII Γενικοί και ειδικοί όροι Helvetia – Θραύση κρυστάλλων GlassFit & Επισκευή κρυστάλλου (ανεμοθώρακα)	Σελ. 83
4.2.13 Απώλεια εγγράφων	Σελ. 17	Παράρτημα VIII Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων	Σελ. 93
4.2.14 Αντικατάσταση κλειδιών	Σελ. 18	Παράρτημα IX Ενημερωτικό Έντυπο Caravela	Σελ. 97
4.2.15 Μη ανανεωμένη άδεια οδήγησης	Σελ. 19		
4.2.16 Ζημιές ιδίου οχήματος συνεπεία σύγκρουσης με ζώο	Σελ. 19		
4.2.17 Θραύση καθρεπτών	Σελ. 20		

Καλώς ήρθατε στην Caravela

1. Κατάρτιση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

Η Caravela Companhia de Seguros SA είναι ασφαλιστική εταιρία (εφεξής η «εταιρία») η οποία λειτουργεί υπό το καθεστώς της Ελεύθερης Παροχής Υπηρεσιών, με έδρα την Πορτογαλία, διεύθυνση Av. Casal Ribeiro 14, 1000-092 Lisboa, ΑΦΜ 503640549 / Lisboa

Η Brokins AE είναι ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής, με την επωνυμία Brokins Πράκτορες Ασφαλίσεων και Συντονιστές Ασφαλιστικών Πρακτόρων AE. Είναι ο αποκλειστικός διανομέας των προϊόντων της Caravela στην ελληνική αγορά.

Οι σχέσεις, μεταξύ της εταιρίας και των πελατών μας στην Ελλάδα, διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο και καθορίζονται από την πρόταση ασφάλισης, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και τις πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται μετά από συμφωνία μεταξύ μας. Τα κύρια νομοθετήματα, με βάση τα οποία καταρτίζεται η ασφαλιστική σύμβαση είναι: α. Νόμος 4364/2016 σε εναρμόνιση με την ευρωπαϊκή Οδηγία 2009/138/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, Νόμος 4583/2018, Νόμος. 2496/1997, ως ισχύει τροποποιηθείς κ. α.

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο καταρτίζεται με βάση την προσφορά που λαμβάνει από τη Brokins AE ή συνεργάτη της, πιστοποιημένο ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, είτε ο ασφαλισμένος είτε το πρόσωπο που ενήργησε εν γνώσει του ιδιοκτήτη του οχήματος.

Η ηλεκτρονική ή φυσική παραλαβή και η χρήση του ασφαλιστηρίου, όπως επίσης και η καταβολή του σχετικού ασφαλιστρου, σημαίνει ότι, ως πελάτης πλέον, αποδέχεσαι ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της παρακάτω σύμβασης.

1.1 Όρια Ασφάλισης

Η Caravela παρέχει ασφαλιστικές υπηρεσίες στον κλάδο ασφάλισης ζημιών οχημάτων, με πλήθος ασφαλιστικών καλύψεων, όπως αυτές αναλύονται παρακάτω.

Η συνολική ευθύνη της Caravela, ανά ατύχημα ή ανά θύμα, δεν μπορεί να υπερβεί το όριο που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, για κάθε καλυπτόμενο κίνδυνο. Ζημιές προερχόμενες από την ίδια αιτία αναγνωρίζονται και θεωρούνται ως ένα ενιαίο ατύχημα.

Ζητήματα ασφάλισης που ρυθμίζονται απευθείας από την Ελληνική Νομοθεσία, αποτελούν αυτόματα όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ακόμη και αν δε γίνεται ειδική μνεία σε αυτά στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και στους παρακάτω όρους.

Επιπλέον, η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση των χρηστών, τους παρόντες Όρους Ασφάλισης.

1.2 Καθορισμός ασφαλιστρου

Τα ασφαλιστρου προσδιορίζονται συνδυαστικά με βάση, κυρίως, τα παρακάτω στοιχεία:

- τη χρήση του οχήματος και τον αριθμό θέσεων,
- τα χαρακτηριστικά του οχήματος (ιπποδύναμη, τύπος, ηλικία οχήματος κλπ),

- την περιοχή που κινείται το όχημα,
- τα χαρακτηριστικά του οδηγού, όπως τα χρόνια απόκτησης του διπλώματος και η ηλικία του
- το προηγούμενο ή το τρέχον ιστορικό ζημιών οχήματος / οδηγού
- οποιοσδήποτε άλλος παράγοντας κρίνει η εταιρία απαραίτητο για τη σωστή εκτίμηση του κινδύνου

Η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ασφαλιστρου και να τροποποιεί με τις προϋποθέσεις και τα κριτήρια υπολογισμού του, κατά την ανανέωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

2. Ορισμοί

Απαλλαγή

Είναι το χρηματικό ποσό με το οποίο συμμετέχει ο ασφαλισμένος σε κάθε ζημιά και το οποίο αφαιρείται από το τελικό ποσό αποζημίωσης. Απαλλαγή προβλέπεται σε συγκεκριμένες καλύψεις, όπως αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου ως ποσό απαλλαγής

Αποζημίωση

Είναι το ποσό που οφείλει να καταβάλλει η εταιρία στους ασφαλισμένους της ή τρίτους για την πληρωμή κάθε καλυπτόμενης ζημιάς από το ασφαλιστήριο

Ασφαλιστής (εταιρία)

Η ασφαλιστική εταιρία που αναφέρεται στους Γενικούς και Ειδικούς Όρους του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Ασφαλισμένος

Είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο απειλείται από ασφαλισμένο κίνδυνο και αντλεί δικαιώματα από την ασφαλιστική σύμβαση.

Ασφαλισμένο Όχημα

Είναι το όχημα τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στο ασφαλιστήριο και το οποίο καλύπτεται από την ασφαλιστική σύμβαση

Ασφαλιστήριο συμβόλαιο

Είναι το σύνολο των επίσημων ασφαλιστικών εγγράφων που εκδίδονται από την εταιρία και αποτελείται από: το κυρίως σώμα του ασφαλιστηρίου στο οποίο αναγράφονται τα εξατομικευμένα στοιχεία της ασφαλιστικής σύμβασης και τους γενικούς και ειδικούς όρους ασφάλισης

Ασφαλιστικό ποσό – Όριο ευθύνης

Είναι το ανώτατο ποσό αποζημίωσης που μπορεί να καταβληθεί από την εταιρία σε περίπτωση ζημιάς

Ασφαλιστικός κίνδυνος

Είναι το ενδεχόμενη να συμβεί κάποιο ζημιογόνο γεγονός το οποίο καλύπτεται από το ασφαλιστήριο

Ασφάλιστρα

Είναι το χρηματικό ποσό που πληρώνει ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος προκειμένου να εκδοθεί και να ισχύσει το ασφαλιστήριό του

Ατύχημα

Κάθε τυχαίο, απρόοπτο και βίαιο συμβάν, ανεξάρτητο από τη θέληση του λήπτη ασφάλισης /ασφαλισμένου, που προκαλεί ζημιά στο ασφαλισμένο όχημα ή σε τρίτους.

Δικαιούχος

Είναι το πρόσωπο που δικαιούται να εισπράξει την αποζημίωση σε περίπτωση ατυχήματος ή ζημιάς

Έμμεση Ζημιά

Είναι η ζημιά που προκλήθηκε όχι απευθείας από ζημιολόγο γεγονός αλλά από άλλη αιτία που επακολούθησε μεν, αλλά βρίσκεται σε αιτιώδη συνάφεια με αυτό.

Μη συνήθης εξοπλισμός οχήματος

Είναι οποιοδήποτε εξάρτημα δεν ανήκει στον εργοστασιακό εξοπλισμό του μοντέλου του ασφαλισμένου οχήματος

Πράσινη κάρτα

Είναι το πιστοποιητικό διεθνούς ασφάλισης που αποδεικνύει την κάλυψη Αστικής Ευθύνης σε χώρες του εξωτερικού.

Τρέχουσα εμπορική αξία

Είναι η αξία του ασφαλισμένου οχήματος πριν ακριβώς συμβεί ατύχημα λαμβάνοντας υπόψη τη μείωση της αξίας λόγω φθοράς ή παλαιότητας

Υπασφάλιση

Είναι η περίπτωση που το ασφαλισμένο κεφάλαιο ενός αντικειμένου είναι μικρότερο από την πραγματική αξία του. Σε περίπτωση ζημιάς η αποζημίωση μειώνεται αναλογικά.

Υπερασφάλιση

Είναι η περίπτωση που το ασφαλισμένο κεφάλαιο ενός αντικειμένου είναι μεγαλύτερο από την πραγματική αξία του. Σε περίπτωση ζημιάς εταιρία ευθύνεται μόνο μέχρι την τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος.

Φυσιολογική φθορά

Είναι η φθορά / επιδείνωση της κατάστασης αντικειμένων από τη χρήση τους ή τις συνθήκες περιβάλλοντος

3. Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

3.1 Τοπικά Όρια Ισχύος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Αστικής Ευθύνης

Η υποχρεωτική ασφάλιση Αστικής Ευθύνης ισχύει στα όρια της Ελληνικής Επικράτειας, στα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στα κράτη του Ενιάιου Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) καθώς και στα κράτη που έχουν υπογράψει την Ενοποιημένη Συμφωνία του Συμβουλίου των Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης.

3.2 Ποσό Ασφάλισης

Το ποσό ασφάλισης που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο για κάθε λοιπή κάλυψη, αποτελεί το ανώτατο όριο ευθύνης της Caravela για όλη τη διάρκεια του συμβολαίου ασφάλισης, για ένα ή περισσότερα ατυχήματα.

Το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο είναι ίσο με την πραγματική, τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος κατά τη στιγμή της ασφάλισης. Σε περίπτωση ζημιάς, η εταιρεία θα αποζημιώσει σύμφωνα με την τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος τη στιγμή της ζημιάς.

3.3 Ηλικία και Εμπειρία Οδήγησης του Ασφαλισμένου

Η ηλικία του οδηγού και ο χρόνος έκδοσης της άδειας ικανότητας οδήγησης αποτελούν σημαντικές παραμέτρους για τον υπολογισμό των ασφαλιστρών. Έτσι, ο λήπτης της ασφάλισης έχει την υποχρέωση να δηλώσει στην εταιρία εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από:

- άτομο ηλικίας κάτω των είκοσι **πέντε (25) ετών**
- άτομο που απέκτησε άδεια οδήγησης μέσα στα τελευταία πέντε (5) χρόνια ή/και
- άτομο ηλικίας άνω των εβδομήντα (75) ετών

Υποχρέωση του ασφαλισμένου είναι επίσης να γνωστοποιεί στην εταιρεία κατά τη σύναψη του συμβολαίου ή οποτεδήποτε επέλθει κάποια μεταβολή, τα πλήρη ατομικά στοιχεία των προσώπων που ανήκουν σε οποιαδήποτε από τις παραπάνω κατηγορίες και σκοπεύουν να χρησιμοποιούν το όχημα.

Σε περίπτωση που προκληθεί ατύχημα από οδηγό που εμπίπτει στις ανωτέρω κατηγορίες χωρίς να έχει δηλωθεί, υπάρχουν δυσμενείς συνέπειες για τα ασφαλισμένα πρόσωπα. Σε περίπτωση ζημιάς αστικής ευθύνης η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει και να εισπράξει από τον λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένο επασφάλιστρο, το οποίο είναι υποχρεωμένος να το καταβάλλει. Το επασφάλιστρο θα είναι ίσο με το 300% των ετησίων ασφαλιστρών αστικής ευθύνης.

4. Ασφαλιστικές καλύψεις

Εξαιρούνται και αποκλείονται της ασφάλισης όλες οι περιπτώσεις που αναφέρονται στα άρθρα 5.1 - Γενικές Εξαιρέσεις για την κάλυψη αστικής ευθύνης & 5.2 – Γενικές εξαιρέσεις για τις λοιπές καλύψεις.

4.1 Αστική Ευθύνη (Σωματικές Βλάβες & Υλικές Ζημιές)

Η εταιρία καλύπτει την Αστική Ευθύνη των ασφαλισμένων προσώπων για αποζημίωση τρίτων για ατυχήματα που θα προκληθούν από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος, όπως ορίζεται στην ισχύουσα Ελληνική Ασφαλιστική Νομοθεσία.

4.1.1 Αστική Ευθύνη Εργαλείου

Η εταιρεία καλύπτει την Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων μη επιβαινόντων στο όχημα, για ζημιές προξενούμενες από την λειτουργία αυτού ή κάθε μηχανήματος που αποτελεί εξάρτημά του ή είναι σταθερά προσαρμοσμένο σ' αυτό, ως εργαλείο. Η εταιρία θα αποζημιώσει έως το ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, για τη συγκεκριμένη κάλυψη.

Η εταιρία δεν ευθύνεται για κινδύνους αστικής ευθύνης από τη λειτουργία του οχήματος ως εργαλείου:

- Από ατύχημα που οφείλεται σε καθίζηση, πλημμύρα ή μόλυνση από νερά
- Σε σωληνώσεις ή καλώδια
- Σε γέφυρες, γεφυροπλάστιγγες, υπέργειες ή υπόγειες γέφυρες ή διαβάσεις, δρόμους ή οτιδήποτε κάτω από αυτά συνεπεία κραδασμού ή λόγω του βάρους του ασφαλισμένου οχήματος ή από το μεταφερόμενο από αυτό φορτίο

- Που θα προκληθούν από την θραύση καλωδίων του γερανού κατά την διάρκεια φορτοεκφόρτωσης εμπορευμάτων ή φορτίων κάθε είδους, συνεπεία εκτέλεσης έργου που υπερβαίνει τις από τον κατασκευαστή αυτού καθορισμένες ικανότητες αντοχής του
- Που θα προκληθούν από την χρήση του μηχανήματος για εκτέλεση έργου που υπερβαίνει τις από τον κατασκευαστή αυτού καθορισμένες ικανότητες αντοχής του
- Που θα προκληθούν από κακή συντήρηση αυτού ή από κατασκευαστικό ελάττωμα αυτού
- Για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές που προκαλούνται από οδηγό ή χειριστή που δεν έχει την κατά νόμο και την κατηγορία του μηχανήματος ειδική άδεια χειριστή μηχανήματος έργων ή άλλου μηχανήματος.

4.2 Λοιπές καλύψεις

Η ασφαλιστική κάλυψη μπορεί να επεκταθεί, με ειδική συμφωνία και με την καταβολή πρόσθετου ασφαλιστήριου και στις παρακάτω καλύψεις.

Η ευθύνη της Caravela περιορίζεται για κάθε λοιπό κίνδυνο μέχρι το ποσό που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου, αφαιρουμένου του ποσού της οποιασδήποτε απαλλαγής που αφορά στην κάθε επιμέρους κάλυψη.

Οι λοιπές καλύψεις, εκτός της Φροντίδας Ατυχήματος και της Οδικής Βοήθειας, ισχύουν μόνο εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

Εξαιρούνται και αποκλείονται της ασφάλισης όλες οι περιπτώσεις που αναφέρονται στα άρθρα 5.1 - Γενικές Εξαιρέσεις για την κάλυψη αστικής ευθύνης & 5.2 – Γενικές εξαιρέσεις για τις λοιπές καλύψεις.

4.2.1 Υλικές Ζημιές από Ανασφάλιστο Όχημα

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο όχημά του ασφαλισμένου, μετά τη σύγκρουσή του με βεβαιωμένο ως ανασφάλιστο όχημα. Απαραίτητες προϋποθέσεις για να ισχύσει αυτή η κάλυψη είναι να συντρέχουν, σωρευτικά, οι ακόλουθοι όροι:

- να υπάρχει απαίτηση μόνο για την αποκατάσταση υλικών ζημιών του οχήματος,
- τα εμπλεκόμενα οχήματα να φέρουν Ελληνικές πινακίδες,
- να έχει διαπιστωθεί αναμφισβήτητα η αποκλειστική ευθύνη του οδηγού του ανασφάλιστου οχήματος, η οποία θα πρέπει να προκύπτει απαραίτητα από δημόσια έγγραφα και μόνο (όπως το Αντίγραφο Δελτίου Συμβάντος και η ποινική δικογραφία),
- ο χαρακτηρισμός του ζημιογόνου οχήματος ως ανασφάλιστου να προκύπτει από βεβαίωση της υπηρεσίας του Ελληνικού Κέντρου Πληροφοριών και τέλος,
- το κόστος της ζημιάς δεν μπορεί να υπερβαίνει το όριο που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο ή την αξία του οχήματός, αν είναι μικρότερη.

Η Caravela, από τη στιγμή που θα αποζημιώσει τον ασφαλισμένο, αποκτά όλα τα δικαιώματα που είχε εναντίον του τρίτου υπόχρεου για την καταβολή αποζημίωσης και εναντίον του Επικουρικού Κεφαλαίου, όπως ορίζονται από το νόμο. Παράλληλα, με την είσπραξη της αποζημίωσης, ο ασφαλισμένος εκχωρεί αυτόματα κάθε δικαίωμά του στην εταιρία με αποτέλεσμα η αγωγή κατά του Επικουρικού Κεφαλαίου να ασκείται στο όνομα και για λογαριασμό της Caravela.

Σε περίπτωση ατυχήματος με ανασφάλιστο όχημα, ο οδηγός / ασφαλισμένος είναι απαραίτητο να καλέσει (εκτός από την εταιρία) και την Τροχαία.

Επιπλέον, πριν και μετά την καταβολή της αποζημίωσης, ο οδηγός / ασφαλισμένος υποχρεούται να παρέχει στην εταιρία κάθε δυνατή υποστήριξη και συνδρομή για τη διεκδίκηση, από πλευράς της, του καταβληθέντος ποσού από το Επικουρικό Κεφάλαιο.

Αναλυτικότερα, ο οδηγός / ασφαλισμένος θα χρειαστεί να προσκομίσει κάθε αναγκαίο έγγραφο που έχει στη διάθεσή του καθώς και να προσέλθει στο αρμόδιο δικαστήριο, ώστε να επιβεβαιώσει ενόρκως τις συνθήκες του ατυχήματος ή κάθε άλλο αναγκαίο γεγονός σχετικό με το ατύχημα.

4.2.2 Θραύση Κρυστάλλων

Καλύπτεται η θραύση που θα προκληθεί στα κρύσταλλα του ασφαλισμένου οχήματος από οποιαδήποτε εξωτερική αιτία. Συγκεκριμένα, η κάλυψη περιλαμβάνει επισκευή ή αντικατάσταση των δύο παρμπρίζ, των περιμετρικών κρυστάλλων των παραθύρων καθώς επίσης και την εργοστασιακή γυάλινη ηλιοροφή. Αν η επισκευή ή αντικατάσταση των κρυστάλλων γίνει σε συμβεβλημένους συνεργάτες, με δικά τους προϊόντα, το κόστος καλύπτεται, με ανώτατο όριο κάλυψης, αυτό που αναφέρεται στο συμβόλαιό. Το όριο αυτό αφορά το σύνολο των ζημιών θραύσης κρυστάλλων που θα γίνουν κατά τη διάρκεια μιας ασφαλιστικής περιόδου. Αν η επισκευή ή αντικατάσταση των κρυστάλλων πραγματοποιηθεί σε κάποιο άλλο, μη συνεργαζόμενο κατάστημα, ή αν ο ασφαλισμένος επιλέξει να τοποθετηθεί αυθεντικά ανταλλακτικά, το κόστος καλύπτεται έως το ποσό που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο, αφαιρούμενης της σχετικής απαλλαγής.

Η κάλυψη της Θραύσης Κρυστάλλων ενεργοποιείται 30 ημέρες μετά την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης (περίοδος αναμονής).

Η περίοδος αναμονής δεν ισχύει και η εταιρία θα καλύψει τη ζημιά που θα συμβεί εντός 30 ημερών από την έναρξη της ασφάλισης εφόσον προσκομιστεί ασφαλιστήριο συμβόλαιο άλλης εταιρίας με κάλυψη της Θραύσης Κρυστάλλων και ημερομηνία λήξης την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης (συνεχόμενη ασφάλιση). Το ίδιο ισχύει και σε κάθε ανανέωση ασφαλιστηρίου της εταιρίας.

Εξαιρούνται και αποκλείονται από την κάλυψη Θραύσης Κρυστάλλων οι παρακάτω περιπτώσεις:

- ζημιά που οφείλεται σε τροχαίο ατύχημα
- ζημιά κατά την πραγματοποίηση επισκευαστικών εργασιών στο όχημα ή κατά την εξαγωγή ή επανατοποθέτησή τους,
- ζημιά καθρεπτών, φανών και δεικτών πορείας (φώτα και φλας),
- ζημιά σε οποιοδήποτε παράθυρο, ανεμοθώρακα ή οροφή αυτοκινήτου, που δεν είναι κατασκευασμένα από κρύσταλλο αλλά από συνθετικό υλικό,
- ζημιά σε κρύσταλλα αυτοκινήτων ανοιχτού τύπου (cabrio) τα οποία είναι αναπόσπαστα συνδεδεμένα με την οροφή, κατά τρόπο ώστε να είναι αδύνατη η αντικατάστασή τους, χωρίς την αντικατάσταση και της οροφής,
- ζημιά σε περίπτωση ολικής καταστροφής (οικονομικά ασύμφορη επισκευή ή τεχνικά επισφαλής) του ασφαλισμένου οχήματος,
- ζημιά σε μεμβράνες, αισθητήρες και μηχανισμούς παραθύρων και
- ζημιά ή έξοδα μετατόπισης ή επανεγκατάστασης πλασιών.

4.2.3 Προσωπικό Ατύχημα

Καλύπτονται οι σωματικές βλάβες που θα υποστεί ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος εφόσον:

- αυτές οφείλονται άμεσα σε τροχαίο ατύχημα που συνέβη, ενώ οδηγούσε το ασφαλισμένο όχημα, και

- θα έχουν ως αποτέλεσμα το θάνατο ή την ανικανότητα του οδηγού. Το αποτέλεσμα θα πρέπει να εκδηλωθεί το αργότερο σε διάστημα ενός (1) έτους από το ατύχημα.

Εξαιρούνται και αποκλείονται από την κάλυψη οι παρακάτω περιπτώσεις:

- όλες οι περιπτώσεις που αναφέρονται στις γενικές εξαιρέσεις των προαιρετικά παρεχόμενων καλύψεων, εκτός από την περίπτωση που αφορά στην έκρηξη,
- ατύχημα που οφείλεται σε προϋπάρχουσα πάθηση του οδηγού,
- ατύχημα που προκαλείται ενώ ο οδηγός βρίσκεται έξω από την καμπίνα των επιβατών του αυτοκινήτου, περιπτώσεις αυτοκτονίας ή απόπειρας αυτοκτονίας ανεξάρτητα από την ψυχική κατάσταση (μόνιμη ή προσωρινή) του ασφαλιζόμενου,
- ατύχημα που οφείλεται σε καρδιακές παθήσεις,
- ατύχημα που οφείλεται σε ψυχικές διαταραχές και
- σε επιδράσεις, άμεσα ή έμμεσα, ατομικής ενέργειας και ραδιενεργών στοιχείων.

Θάνατος από ατύχημα

Εάν επέλθει θάνατος του ασφαλισμένου συνεπεία ατυχήματος, η εταιρία θα καταβάλει στους δικαιούχους (νόμιμους κληρονόμους) το προβλεπόμενο ποσό ασφάλισης. Προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης είναι ότι ο θάνατος επήλθε άμεσα, αυτοτελώς και ανεξάρτητα από κάθε άλλη αιτία, από ατύχημα που συνέβη κατά τη διάρκεια της κάλυψης και πάντα μέσα σε ένα (1) έτος το αργότερο από την ημέρα του ατυχήματος.

50%	ΟΛΙΚΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΟΥ ΒΡΑΧΙΟΝΑ Η ΤΟΥ ΧΕΡΙΟΥ
50%	ΟΛΙΚΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΗΣ ΚΝΗΜΗΣ Η ΤΟΥ ΠΟΔΙΟΥ.
40%	ΑΓΚΥΛΩΣΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΣΠΟΝΔΥΛΙΚΗΣ ΣΤΗΝΗΣ ΜΕ ΠΑΡΑΜΟΡΦΩΣΗ.
40%	ΟΛΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΙΑΤΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΑΚΟΝΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΥΟ ΑΥΤΩΝ.
30%	ΜΕΡΙΚΟΣ ΑΚΡΩΤΗΡΙΑΣΜΟΣ ΤΟΥ ΠΟΔΙΟΥ ΜΕ ΟΛΑ ΤΑ ΔΑΚΤΥΛΑ.
25%	ΟΛΙΚΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΤΟΥ ΩΜΟΥ.
25%	ΟΛΙΚΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΤΟΥ ΑΝΤΙΧΕΙΡΑ ΚΑΙ ΤΟΥ ΔΕΚΤΗ.
25%	ΟΛΙΚΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΗΣ ΟΡΑΣΗΣ ΤΟΥ ΕΝΟΣ ΜΑΤΙΟΥ.
25%	ΚΑΤΑΓΜΑ ΤΗΣ ΚΝΗΜΗΣ Η ΤΟΥ ΠΟΔΙΟΥ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΠΟΥΛΩΘΕΙ.
25%	ΚΑΤΑΓΜΑ ΤΟΥ ΚΑΤΩ ΣΑΓΟΝΙΟΥ.
20%	ΚΑΤΑΓΜΑ ΠΛΕΥΡΩΝ ΜΕ ΠΑΡΑΜΟΡΦΩΣΗ ΘΩΡΑΚΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΚΕΣ ΑΝΩΜΑΛΙΕΣ.
20%	ΟΛΙΚΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΤΟΥ ΑΓΚΩΝΑ Η ΤΟΥ ΚΑΡΤΙΟΥ.
15%	ΟΛΙΚΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΑΚΤΥΛΟΥ ΤΟΥ ΧΕΡΙΟΥ.

15%	ΚΑΤΑΓΜΑ ΤΟΥ ΤΑΡΣΟΥ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΠΟΥΛΩΘΕΙ.
15%	ΒΡΑΧΥΝΣΗ ΤΟΥ ΠΟΔΙΟΥ ΚΑΤΑ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ 5CM.
15%	ΟΛΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΙΑΤΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΑΚΟΝΗΣ ΤΟΥ ΕΝΟΣ ΑΥΤΙΟΥ.
5%	ΟΛΙΚΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΑΚΤΥΛΟΥ ΤΟΥ ΠΟΔΙΟΥ.

Μόνιμη ολική ανικανότητα από ατύχημα

Σε περίπτωση που το ατύχημα προκαλέσει μόνιμη ολική ανικανότητα στον οδηγό, μέσα σε ένα (1) έτος από την ημερομηνία του ατυχήματος, τότε θα καταβληθεί στον οδηγό το ασφαλιστικό ποσό που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Μόνιμη ολική ανικανότητα θεωρούνται μόνο οι παρακάτω τρεις περιπτώσεις:

- η ολική απώλεια της όρασης των δύο ματιών ή η ολική απώλεια της λειτουργίας των δύο βραχιόνων, των δύο χεριών, των δύο κνημών ή των δύο ποδιών ή η ταυτόχρονη απώλεια ενός άνω άκρου και ενός κάτω άκρου ή ενός ματιού και ενός άκρου,
- η ολική παράλυση και
- η κατάσταση της ανίας παραφροσύνης που κάνει τον οδηγό ανίκανο για κάθε εργασία ή απασχόληση και η μετατραυματική επιληψία.

Μόνιμη μερική ανικανότητα από ατύχημα

Μόνιμη μερική ανικανότητα θεωρείται κάθε περίπτωση που δε συνιστά ολική ανικανότητα, αλλά επιφέρει εφ' όρου ζωής μείωση της ικανότητας του οδηγού για παραγωγική εργασία. Σε περίπτωση ατυχήματος που προκαλέσει μόνιμη μερική ανικανότητα στον οδηγό, το αργότερο μέσα σε ένα (1) έτος από την ημερομηνία επέλευσής του, θα καταβληθεί, ανάλογα με την περίπτωση και με βάση τον παρακάτω πίνακα, το ποσό των αντίστοιχων ποσοστών των ασφαλιζόμενων κεφαλαίων, με μέγιστο ποσοστό το 70%.

Για κάθε περίπτωση μόνιμης μερικής ανικανότητας που δεν αναφέρεται στον παραπάνω πίνακα, η αποζημίωση συνίσταται σε μέρος του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, ίσο με το ποσοστό κατά το οποίο μειώθηκε ισόβια η γενική ικανότητα του ασφαλισμένου για εργασία. Για να προσδιοριστεί αυτό το ποσοστό, λαμβάνονται υπόψη γενικά κριτήρια και όχι το επάγγελμα που ασκούσε ο οδηγός πριν από το ατύχημα.

Εάν οι συνέπειες του ατυχήματος γίνονται πιο σοβαρές, επειδή είτε προϋπήρχε αφαίρεση είτε αποκοπή μέλους είτε φυσικό ελάττωμα, η αποζημίωση καταβάλλεται μόνο εφόσον το προϋπάρχον ελάττωμα είχε δηλωθεί κατά την έναρξη της ασφάλισής σου. Σε αυτήν την περίπτωση, η αποζημίωση υπολογίζεται αφού ληφθεί υπόψη μόνο η βλάβη που επήλθε άμεσα από το ατύχημα και όχι η γενικότερη βλάβη που προήλθε έμμεσα από την κατάσταση που προϋπήρχε.

Σε περίπτωση ανατομικής ή λειτουργικής απώλειας περισσότερων οργάνων ή μελών, το ποσοστό διαρκούς μερικής ανικανότητας καθορίζεται από το άθροισμα των ποσοστών που αντιστοιχούν σε κάθε βλάβη. Το άθροισμά τους δεν μπορεί να υπερβεί συνολικά το 70%.

Συντρέχουσες περιπτώσεις αποζημιώσεων

Εάν για κάποιο ατύχημα συρρέουν αξιώσεις αποζημίωσης για μόνιμη ολική ανικανότητα και θάνατο, η αποζημίωση θα αφορά σε μία από τους αξιώσεις. Εάν αποζημιωθεί στους πελάτες για μόνιμη μερική ανικανότητα και μέσα σε ένα (1) χρόνο από την ημερομηνία του ατυχήματος και συνεπεία αυτού επέλθει μόνιμη ολική ανικανότητα ή και θάνατος, θα καταβληθεί στους δικαιούχους η διαφορά μεταξύ των δύο ποσών.

4.2.4 Πυρκαγιά & Τρομοκρατικές Ενέργειες

Πυρκαγιά, πτώση κεραυνού, έκρηξη ή αυτανάφλεξη

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα από πυρκαγιά, πτώση κεραυνού, έκρηξη ή αυτανάφλεξη του.

Αναλυτικότερα:

- πυρκαγιά θεωρείται η φωτιά που συνοδεύεται από φλόγα και επεκτείνεται με δική της δύναμη,

- κεραυνός θεωρείται η ακαριαία και ισχυρή ηλεκτρική ατμοσφαιρική εκκένωση που πλήττει (άμεσα και απευθείας) τα ασφαλισμένα περιουσιακά στοιχεία και

- έκρηξη θεωρείται η αιφνίδια διαφυγή ενέργειας που οφείλεται σε βίαιη εκτόνωση αερίων και ατμών.

Εμπρησμός

Καλύπτονται, επίσης, οι υλικές ζημιές στο όχημα από εμπρησμό με αποδεδειγμένη πρόθεση τρίτων. Βασική προϋπόθεση για να καταβληθεί η αποζημίωση, είναι, να ενημερωθεί επί τόπου η Αστυνομική Αρχή και να υποβληθεί σχετική μήνυση. Διαφορετικά, η κάλυψη δεν ισχύει.

Απεργίες, Εξεγέρσεις και Πολιτικές Αναταραχές

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο όχημα από πυρκαγιά κατά τη διάρκεια στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, διαδηλώσεων και πολιτικών ταραχών, αρκεί αυτές να μην είχαν στόχο τη βίαιη αναστροφή της νόμιμης κυβέρνησης.

Τρομοκρατικές Ενέργειες

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο όχημα από πυρκαγιά, έκρηξη και άλλες αιτίες συνεπεία τρομοκρατικών ενεργειών.

4.2.5 Αστική Ευθύνη Πυρκαγιάς

Καλύπτεται η Αστική Ευθύνη για αποζημίωση τρίτων, αναφορικά με υλικές ζημιές που θα προκληθούν και θα οφείλονται σε πυρκαγιά που μεταδόθηκε από το ασφαλισμένο όχημα και με υπαιτιότητα του ασφαλισμένου.

Δεν καλύπτονται απαιτήσεις λόγω χρήσης, μείωσης απόδοσης, μείωσης εμπορικής αξίας όπως και αποθετικές ή άλλες ζημιές, από τη στέρηση της χρήσης του αυτοκινήτου

Εξαιρούνται και αποκλείονται της ασφάλισης, οι περιπτώσεις πρόκλησης πυρκαγιάς από τις εξής αιτίες:

- λόγω σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής ή πτώσης από γκρεμό του ασφαλισμένου οχήματος και στη συνέχεια ανάφλεξης του,
- λόγω μεταφοράς ή αποθήκευσης εύφλεκτων ή εκρηκτικών υλών (εκτός από τα καύσιμα του οχήματος που βρίσκονται σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο).

4.2.6 Φυσικά Φαινόμενα

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο όχημα, αποκλειστικά και μόνο άμεσα από πλημμύρα, θύελλα, χαλάζι, χιόνι (βάρος χιονιού), καταιγίδα, τυφώνα και ανεμοστρόβιλο. Για την ενεργοποίηση των καλύψεων απαιτείται βεβαίωση της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας ή άλλης αρμόδιας αρχής, από την οποία να προκύπτει ότι συνέβησαν τα παραπάνω καιρικά φαινόμενα. Επιπλέον, απαραίτητη προϋπόθεση είναι να δηλωθεί η ζημιά εντός οκτώ (8) ημερών από την ημερομηνία πρόκλησής της.

Εξαιρούνται και αποκλείονται της ασφάλισης οι παρακάτω περιπτώσεις:

- Ζημιά στα μη συνθησιμένα εξαρτήματα ή στον εξοπλισμό του ασφαλισμένου οχήματος,
- Ζημιά που θα προκληθεί από μηχανική βλάβη του ασφαλισμένου οχήματος λόγω παγετού,

- Ζημιά από πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιονοθύελλα ή χαλάζι εάν το ασφαλισμένο όχημα δεν είχε τη στιγμή της ζημιάς κλειστά όλα τα ανοιγόμενα μέρη του.

4.2.6α Δασική πυρκαγιά N 5162/2024

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο όχημα, αποκλειστικά και μόνο άμεσα ή έμμεσα από δασική πυρκαγιά

Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να δηλωθεί η ζημιά εντός οκτώ (8) ημερών από την ημερομηνία πρόκλησής της.

Εξαιρούνται και αποκλείονται της ασφάλισης οι παρακάτω περιπτώσεις:

- Ζημιά στα μη συνθησιμένα εξαρτήματα ή στον εξοπλισμό του ασφαλισμένου οχήματος,
- Ζημιά που θα προκληθεί άμεσα ή έμμεσα από δολιοφθορά που ενεργείται από πρόσωπα που δρουν κατ' εντολή ή υπόδειξης οποιαδήποτε πολιτικής οργάνωσης.
- Ζημιά που θα προκληθεί κατά τη διάρκεια αυτογνώμονος αφαίρεσης του οχήματος είτε λόγω κλοπής είτε άλλης αξιόποινης πράξης

Η κάλυψη παρέχεται σε Α' κίνδυνο για οχήματα με εμπορική αξία μέχρι 5.000€.

4.2.6β Πλημμύρα N 5162/2024

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο όχημα, άμεσα ή έμμεσα από πλημμύρα. Για την ενεργοποίηση της κάλυψης απαιτείται βεβαίωση της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας ή άλλης αρμόδιας κρατικής αρχής, που να πιστοποιεί ότι συνέβη το συγκεκριμένο φυσικό φαινόμενο.

Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να δηλωθεί η ζημιά εντός οκτώ (8) ημερών από την ημερομηνία πρόκλησής της.

Η κάλυψη παρέχεται σε Α' κίνδυνο για οχήματα με εμπορική αξία μέχρι 5.000€.

4.2.6γ Σεισμός N 5162/2024

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο όχημα, άμεσα ή έμμεσα από σεισμό. Για την ενεργοποίηση της κάλυψης απαιτείται ο προσδιορισμός του φαινομένου από τις αρμόδιες κρατικές αρχές.

Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να δηλωθεί η ζημιά εντός οκτώ (8) ημερών από την ημερομηνία πρόκλησής της.

Η κάλυψη παρέχεται σε Α' κίνδυνο για οχήματα με εμπορική αξία μέχρι 5.000€.

4.2.7 Ολική Κλοπή

Καλύπτεται η ολική κλοπή του ασφαλισμένου οχήματος.

Ολική κλοπή θεωρείται η πλήρης απώλεια του οχήματος και η μη ανεύρεσή του σε χρονικό διάστημα εξήντα (60) ημερών ή η ανεύρεσή του εντός του χρονικού διαστήματος αυτού αλλά με ζημιά, η επισκευή της οποίας υπερβαίνει την τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος.

Η υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης εκ μέρους της εταιρίας αρχίζει εξήντα (60) ημέρες μετά την κατάθεση της σχετικής μήνυσης για την κλοπή στην αρμόδια αστυνομική αρχή.

Πρόσθετες υποχρεώσεις ασφαλισμένου:

1. Ο ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να υποβάλλει αμέσως στην αρμόδια αστυνομική ή άλλη αρχή μήνυση για την κλοπή. Μετά την πάροδο των εξήντα (60) ημερών από την ημέρα υποβολής της μήνυσης, ο ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να προσκομίσει στην εταιρία βεβαίωση της αρχής, ότι η μήνυση εκκρεμεί και το όχημα δεν έχει βρεθεί. Ο ασφαλισμένος δεν έχει το δικαίωμα να αποσύρει την μήνυση ούτε μετά την καταβολή της αποζημίωσης, διαφορετικά είναι υποχρεωμένος να την επιστρέψει στην εταιρία.
2. Ο ασφαλισμένος πριν την καταβολή της αποζημίωσης είναι υποχρεωμένος:
 - I. να υπογράψει συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο που να παρέχει στην εταιρία ειδική εντολή και ανέκκλητη πληρεξουσιότητα, η οποία θα της παρέχει το δικαίωμα να πωλήσει το όχημα αν και όταν βρεθεί, σε οποιονδήποτε και να κρατήσει για τον εαυτό της το τίμημα. Το παραπάνω πληρεξούσιο θα περιέχει ρήτρα αυτοσύμβασης υπέρ της εταιρίας και η δαπάνη σύνταξής του βαρύνει τον δικαιούχο της αποζημίωσης.
 - II. να προσκομίσει στην εταιρία βεβαίωση από την οποία να προκύπτει ότι δήλωνε το ασφαλισμένο όχημα στην αρμόδια ΔΟΥ και κατέβαλλε τα τέλη κυκλοφορίας
 - III. να υποβάλλει στην εταιρία αίτηση διακοπής της ασφάλισης με θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής του, καθώς και κάθε άλλο έγγραφο ή εξουσιοδότηση που θα του ζητηθούν και θα είναι απαραίτητα για τη μεταβίβαση του κλεμμένου οχήματος αν και όταν αυτό βρεθεί.
3. Εάν το ασφαλισμένο όχημα βρεθεί μετά την καταβολή της αποζημίωσης, ο ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση
 - I. να ειδοποιήσει την εταιρία αμέσως μόλις λάβει γνώση
 - II. να δηλώσει εγγράφως στην εταιρία, εντός δεκαπέντε (15) ημερών, εάν επιθυμεί ή όχι να κρατήσει το αυτοκίνητο που βρέθηκε, επιστρέφοντας την αποζημίωση που εισέπραξε. Σε περίπτωση που παρέλθει άπρακτη η προθεσμία των δεκαπέντε (15) ημερών ο ασφαλισμένος χάνει αυτό το δικαίωμα.

4.2.8 Μερική Κλοπή

Η ασφάλιση Μερικής Κλοπής καλύπτει τα εξής:

- την αξία των κλεμμένων τεμαχίων ή εξαρτημάτων του οχήματος, είτε από το εσωτερικό του οχήματος είτε από το εξωτερικό, που είναι στερεά προσδεδεμένα σε αυτό και είναι απαραίτητα για την κίνηση και τη λειτουργία του. Εξαιρούνται οι πλαϊνοί καθρέφτες,
- την κλοπή εργοστασιακού ηχοσυστήματος ή και GPS στο σύνολο της αξίας του,
- την κλοπή μη εργοστασιακού ηχοσυστήματος ή GPS (που τοποθετήθηκαν μεταγενέστερα) έως εκατό ευρώ (€100),
- τις ζημιές που θα προκληθούν στο αμάξωμα του οχήματος κατά την προσπάθεια διάρρηξης της καμπίνας επιβατών ή κατά την προσπάθεια απόσπασης ηχοσυστήματος ή GPS. Εξαιρούνται οι ζημιές στις κουκούλες των αυτοκινήτων τύπου cabrio,
- τις ζημιές που θα προκληθούν στο όχημα στο διάστημα κατά το οποίο θα βρίσκεται στην κατοχή του κλέφτη,
- Απαραίτητη προϋπόθεση για την ενεργοποίηση της κάλυψης είναι να προσκομιστεί στην εταιρία βεβαίωση για τη δήλωση κλοπής (στην) από την αστυνομία και να υπάρχουν εμφανή σημάδια παραβίασης στο όχημα.

4.2.9 Ίδιες Ζημιές & Κακόβουλες Βλάβες Ιδίων Ζημιών

Καλύπτονται, ανεξάρτητα από την υπαιτιότητα, οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο όχημα και θα οφείλονται σε σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή ή κατακρήμνισή του, σε συνέπεια οδικού τροχαίου ατυχήματος. Επιπρόσθετα, καλύπτονται και οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του οχήματος, αποκλειστικά και μόνο από πλοίο, τρένο ή αεροπλάνο ή κατά τη φόρτωση ή εκφόρτωση του από τα παραπάνω μεταφορικά μέσα, με την προϋπόθεση ότι αυτά πληρούν τις νόμιμες προδιαγραφές μεταφοράς οχημάτων.

Ειδικά ορίζεται ότι σε περίπτωση ζημιάς, όταν ο οδηγός είναι μεγαλύτερος των εβδομήντα πέντε (75) ετών, μικρότερος των είκοσι πέντε ετών (25) ή έχει άδεια οδήγησης, που έλαβε σε χρόνο μικρότερο των πέντε (5) ετών και δεν έχει δηλωθεί αυτό στην εταιρία, ο ασφαλιζόμενος ή ο λήπτης της ασφάλισης θα συμμετέχει στη ζημιά με ποσοστό 50% μετά την αφαίρεση της απαλλαγής που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο και δεν θα δικαιούται να απαιτήσει το σύνολο της ζημιάς του έστω και με την προσφορά επασφαλιστρου.

Εξαιρέσεις:

- δεν καλύπτονται ζημιές σε μη συνήθη εξαρτήματα και εξοπλισμό του οχήματος. Για την κάλυψη μη συνήθων εξαρτημάτων ή εξοπλισμού απαιτείται η έγκριση της εταιρίας,
- δεν καλύπτονται ζημιές στα ελαστικά και τις ζάντες του οχήματος, εφόσον δε συντρέχουν με άλλες ζημιές που καλύπτονται από αυτόν τον κίνδυνο,
- δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται στο ασφαλισμένο όχημα εξαιτίας κακής συντήρησής του,
- δεν καλύπτονται ζημιές που προκλήθηκαν, άμεσα ή έμμεσα, από δολιοφθορά που ενεργείται από οποιοδήποτε πρόσωπο.

Καλύπτονται, επίσης, οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο αμάξωμα του οχήματος σε συνέπεια κακόβουλης πράξης τρίτων.

Εξαιρέσεις:

- ζημιές που προκλήθηκαν από οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο συνδέεται με τον ασφαλισμένο με συγγενική, φιλική, εργασιακή ή εταιρική σχέση οποιασδήποτε μορφής ή με σύμβαση έργου ή ανήκει στον ευρύτερο κύκλο του και
- ζημιές στις υφασματίνες κουκούλες αυτοκινήτων ανοιχτού τύπου (cabrio).

4.2.10 **Ίδιες Ζημιές – ολική καταστροφή οχήματος**

1. Η κάλυψη αυτή ενεργοποιείται σε περίπτωση που το ασφαλιζόμενο όχημα υποστεί ολική καταστροφή αποκλειστικά και μόνο από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή και πτώση του.
2. Η εταιρία ευθύνεται μόνο για την τυχόν πέραν του ποσού της απαλλαγής ζημιά.
3. Η ασφάλιση καλύπτει την πραγματική τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος κατά τον χρόνο επέλευσης του κινδύνου.
4. Εξαρτήματα και εξοπλισμός μη παγίως προβλεπόμενα από τον κατασκευαστή κατά τη μμαζική παραγωγή του οχήματος δεν αυξάνουν την τρέχουσα αξία του.
5. Ολική απώλεια υφίσταται όταν η υπολειπόμενη αξία του οχήματος μετά τη ζημιά είναι χαμηλότερη από το 30% της αξίας του πριν τη ζημιά.

4.2.11 **Ασφάλιση Απαλλαγής Ιδίων Ζημιών**

Για την πρώτη και μόνο ζημιά εντός του ασφαλιστικού έτους, για την οποία θα ενεργοποιηθεί η κάλυψη των ιδίων ζημιών, η αποζημίωση θα καταβάλλεται σε όλο το ποσό χωρίς την παρακράτηση της απαλλαγής που προβλέπεται από την κάλυψη των Ιδίων Ζημιών, με ανώτατο όριο το ποσό που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο.

Απαραίτητες προϋποθέσεις είναι να ενεργοποιηθεί η κάλυψη των Ιδίων Ζημιών και η ζημιά να υπερβαίνει το όριο της απαλλαγής που έχει επιλεγεί.

4.2.12 **Επίδομα Ολικής Καταστροφής Οχήματος**

Σε περίπτωση που, το ασφαλισμένο όχημα καταστραφεί ολοσχερώς από πυρκαγιά, κλαπεί ή υποστεί ολική καταστροφή αποκλειστικά και μόνο από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή ή κατακρήμνισή του, σε συνέπεια οδικού τροχαίου ατυχήματος, ανεξαρτήτως ευθύνης θα καταβληθεί επίδομα το οποίο σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να είναι ανώτερο από το ποσό που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή την εμπορική αξία του οχήματος (αν είναι μικρότερη).

4.2.13 **Απώλεια Εγγράφων**

Σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας προσωπικών εγγράφων (αστυνομική ταυτότητα, διαβατήριο, δίπλωμα οδήγησης, άδεια κυκλοφορίας του ασφαλιζόμενου οχήματος), καλύπτεται το κόστος επανέκδοσής τους, συμπεριλαμβανομένου του κόστους έκδοσης των απαιτούμενων παράβολων.

Για την κάλυψη αυτή η εταιρία θα καταβάλλει, το πραγματικό ποσό δαπανών και μέχρι το μέγιστο ποσό για όλη τη διάρκεια ισχύος του ετήσιου ασφαλιστηρίου, όπως αυτό αναγράφεται στον πίνακα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Σε περίπτωση καλυπτόμενης ζημιάς ο ασφαλισμένος πρέπει να επικοινωνήσει με την εταιρεία για να δηλωθεί η ζημιά και να ενημερωθεί για τον τρόπο αποζημίωσης. Η δήλωση πρέπει να γίνει το αργότερο, μέσα σε διάστημα 7 ημερών από τη διαπίστωση της απώλειας ή κλοπής.

Η απώλεια ή κλοπή, πρέπει να δηλωθεί στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή προκειμένου να παραληφθεί σχετική βεβαίωση της δήλωσής.

Από την κάλυψη εξαιρούνται:

1. Χρήματα, επιταγές, κάρτες (πιστωτικές, χρεωστικές, εκπωτικές, κλπ.), εισιτήρια ή άλλα αντικείμενα ή έγγραφα, εκτός από αυτά που αναφέρονται συγκεκριμένα ως καλυπτόμενα.
2. Ζημιές οφειλόμενες σε αιτία άλλη από κλοπή ή απώλεια, όπως π.χ. πυρκαγιά, νερό, ατύχημα, φυσιολογική φθορά, κατασκευαστικά ελαττώματα, σκόρο, έντομα, καθαρισμό ή επισκευή ή άλλα παρόμοια γεγονότα.
3. Κλοπή ταυτότητας/προσωπικότητας που οφείλεται στα απολεσθέντα ή κλαπέντα προσωπικά έγγραφα καθώς και επακόλουθες ζημιές ή δαπάνες (π.χ. διαφυγόν κέρδος ή αποθετική ζημιά).
4. Απώλειες ή ζημιές που προκύπτουν από τις άμεσες πράξεις ενός συγγενή ή πράξεις για τις οποίες ο συγγενής ήταν ήδη ενήμερος ή τις είχε σχεδιάσει.

Ορισμοί:

Απώλεια ή κλοπή σύμφωνα με την παρούσα κάλυψη θεωρείται όταν κάποιο αντικείμενο είτε έχει ακούσια χαθεί, είτε έχει κλαπεί από τρίτο χωρίς την βοήθειά, την συγκατάθεσή ή τη συνεργασία του ασφαλισμένου

Έγγραφα θεωρούνται αποκλειστικά και μόνο τα εξής επίσημα έγγραφα: αστυνομική ταυτότητα, δίπλωμα οδήγησης, διαβατήριο και άδεια κυκλοφορίας του ασφαλιζόμενου οχήματος.

Η λέξη συγγενής αναφέρεται στην/ον νόμιμη/ο σύζυγο, στους γονείς, στους θετούς γονείς, στους πεθερούς, στους παππούδες, στα τέκνα, στα θετά τέκνα, στα εγγόνια, στα αδέρφια, στους θείους, στα ανίψια και στα ξαδέρφια πρώτου βαθμού.

4.2.14 **Αντικατάσταση Κλειδιών**

Η κάλυψη περιλαμβάνει:

1. Αντικατάσταση κλειδιών: Η αποζημίωση αφορά στο κόστος αντικατάστασης των κλειδιών του ασφαλισμένου οχήματος, σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής. Το καλυπτόμενο ποσό περιορίζεται στο χρηματικό ποσό που πλήρωσε ο ασφαλισμένος για την παραγωγή νέου κλειδιού και μέχρι το όριο ευθύνης.
2. Κάλυψη βλάβης κλειδαριάς συνεπεία διάρρηξης: Η αποζημίωση αφορά στο κόστος αντικατάστασης των κλειδαριών και κλειδιών του ασφαλισμένου οχήματος σε περίπτωση βλάβης των κλειδαριών κατά την απόπειρα διάρρηξης του οχήματος και μέχρι το όριο ευθύνης. Στην κάλυψη περιλαμβάνονται τα εργατικά για την αντικατάσταση της κλειδαριάς.
3. Κόστος αποζημίωσης κλειδαρά: Η αποζημίωση αφορά στο κόστος του κλειδαρά σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος βρεθεί κλειδωμένος εκτός του οχήματός του, εξαιτίας απώλειας ή κλοπής κλειδιών και μέχρι το όριο ευθύνης.

Για την κάλυψη αυτή η εταιρία θα καταβάλλει το πραγματικό ποσό δαπανών και μέχρι το μέγιστο ποσό, για όλη τη διάρκεια ισχύος του ετήσιου ασφαλιστηρίου, όπως αυτό αναγράφεται στον πίνακα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Σημείωση : Η ζημιά/απώλεια θα πρέπει να δηλωθεί στην εταιρεία το αργότερο μέσα σε 7 ημέρες από την στιγμή που θα διαπιστωθεί η ζημιά/απώλεια.

Η εταιρεία θα πρέπει να γνωρίζει όλα τα στοιχεία της ζημιάς καθώς επίσης και να αποσταλούν όλα τα συνοδευτικά δικαιολογητικά έγγραφα, συμπεριλαμβανομένου και του δελτίου συμβάντων της αστυνομίας

(στις περιπτώσεις κλοπής ή/και διάρρηξης), της απόδειξης για την αντικατάσταση κλειδαριών ή/και κλειδιών καθώς και οποιαδήποτε άλλα έγγραφα τυχόν ζητηθούν.

Σε περίπτωση που στις καλύψεις που έχουν επιλεγεί, περιλαμβάνεται και αυτή της μερικής κλοπής, η αποζημίωση για την αντικατάσταση της κλειδαριάς θα γίνει με βάση την κάλυψη της μερικής κλοπής.

Από την κάλυψη εξαιρούνται:

- Απώλειες ή ζημιές που προκύπτουν από τις άμεσες πράξεις ενός συγγενή (ορισμός όπως περιγράφεται στην αρθ. 17, ή πράξεις για τις οποίες ο συγγενής ήταν ήδη ενήμερος ή τις είχε σχεδιάσει.
- Επακόλουθες ζημιές ή δαπάνες (π.χ. διαφυγόν κέρδος ή αποθετική ζημιά).

Ορισμοί:

1. Απώλεια ή κλοπή σύμφωνα με την παρούσα κάλυψη θεωρείται όταν κάποιο αντικείμενο είτε έχει ακουσία χαθεί είτε έχει κλαπεί από τρίτο χωρίς την βοήθεια, την συγκατάθεσή ή τη συνεργασία του ασφαλισμένου.
2. Ζημιά σημαίνει μία απρόβλεπτη και ξαφνική υλική περιουσιακή ζημιά που οφείλεται σε γεγονός τυχαίο, βίαιο και ανεξάρτητο της θέλησης του ασφαλιζόμενου. Διευκρινίζεται ότι δεν καλύπτονται επακόλουθες ζημιές ή δαπάνες (π.χ. διαφυγόν κέρδος ή αποθετική ζημιά).
3. Διάρρηξη είναι η παράνομη είσοδος στην περιουσία κάποιου, με χρήση δύναμης ή βίας και με εμφανή σημάδια στο σημείο εισόδου από χημικά ή εργαλεία ή εκρηκτικά, με σκοπό την κλοπή ή τη διεξαγωγή βίαιων πράξεων.
4. Κλειδί είναι το μέσο που παρέχει ο κατασκευαστής του οχήματος για το κλειδίωμα/ξεκλειδίωμα και την εκκίνηση του οχήματος. Στην έννοια των κλειδιών δεν περιλαμβάνονται τα μέσα ενεργοποίησης / απενεργοποίησης των μηχανισμών προστασίας που δεν έχουν τοποθετηθεί από το εργοστάσιο παραγωγής.

4.2.15 Μη Ανανεωμένη Άδεια Οδήγησης.

Καλύπτονται οι σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές, που θα προκληθούν από το ασφαλισμένο όχημα σε βάρος τρίτων, από οδηγό του οποίου έχει λήξει η ισχύς της άδειας ικανότητας οδήγησης, κατά το χρόνο του ατυχήματος. Διευκρινίζεται ότι το ασφαλιστικό ποσό, που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου για τη συγκεκριμένη κάλυψη, ισχύει αθροιστικά για Σωματικές Βλάβες και Υλικές Ζημιές. Οι προϋποθέσεις για την ενεργοποίηση της κάλυψης είναι:

- η άδεια να ισχύει τουλάχιστον έως και έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία του ατυχήματος και
- να ανανεώθηκε εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία του ατυχήματος

4.2.16 Ζημιές Ιδίου Οχήματος Συνεπεία Σύγκρουσης με Ζώο

Η ασφάλιση ζημιών ιδίου οχήματος συνεπεία σύγκρουσης με ζώο καλύπτει τις ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος που προκαλούνται αποκλειστικά και μόνο από την σύγκρουση του ασφαλισμένου οχήματος με ζώο κατά την κυκλοφορία του οχήματος.

Με την κάλυψη αυτή η Εταιρία αναλαμβάνει να αποζημιώσει τον ασφαλισμένο για ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος που απαραίτητως προκλήθηκαν κατά την σύγκρουση με ζώο, και μέχρι το ύψος του ασφαλιστικού ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο αφαιρούμενης της σχετικής απαλλαγής.

Η κάλυψη ζημιών ιδίου οχήματος συνεπεία σύγκρουσης με ζώο δεν ενεργοποιείται όταν το κόστος επισκευής της ζημιάς υπερβαίνει το 40% της συνολικής αξίας του οχήματος.

Η κάλυψη επίσης δεν ενεργοποιείται σε περίπτωση που μετά την σύγκρουση το όχημα επισκευάστηκε προτού επιθεωρηθεί από την Εταιρία ή σε περίπτωση που δεν θα επισκευασθεί.

4.2.17 Θραύση Κρυστάλλων Καθρεπτών

Καλύπτονται ζημιές, συμπεριλαμβανομένων και αυτών από την απόπειρα κλοπής, για τη θραύση των κρυστάλλων και μόνο, όλων των εξωτερικών καθρεπτών του οχήματος συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων τοποθέτησης τους.

Οι επισκευές πρέπει να διενεργούνται αποκλειστικά στους συνεργαζόμενους με την εταιρία παράχους.

Από την κάλυψη εξαιρούνται:

1. Η βλάβη που μπορεί να συμβεί σε ηλεκτρικά μοτέρ ή μηχανισμούς.
2. Η θραύση των κρυστάλλων άλλων μερών ή τμημάτων ή εξαρτημάτων του οχήματος, όπως π.χ. εμπρόσθια ή/και οπίσθια παρμπρίζ, κρύσταλλα παραθύρων, φανών, δεικτών κατεύθυνσης, εσωτερικών καθρεπτών, πίνακα οργάνων, πλαστικά παράθυρα, πλαστικά παρμπρίζ, πλαστικές ηλιοροφές κτλ, ούτε άλλες ζημιές προεξοφούμενες στο όχημα εξαιτίας αφορμής της θραύσεως των κρυστάλλων.
3. Θραύση προερχόμενη άμεσα ή έμμεσα από αιτία για την οποία οφείλεται αποζημίωση από άλλο καλυπτόμενο κίνδυνο.
4. Επιφανειακές ζημιές κρυστάλλων (π.χ. γραμμώσεις από οποιαδήποτε αιτία κτλ.)
5. Τα οποιαδήποτε μορφής (πλαστικά, αλουμινίου κτλ) μπράτσα των καθρεπτών παρά μόνο το κρύσταλλο αυτών. Σε περίπτωση θραύσεως ενός ή περισσότερων κρυστάλλων καθρεπτών και αντικατάστασής τους ή καταβολής του αντιτίμου της αξίας τους από την εταιρία, η ασφάλιση λήγει πλέον για τα αποζημιωθέντα κρύσταλλα.

4.2.18 Αντικατάσταση Οχήματος συνεπεία Ατυχήματος

Σε περίπτωση που το όχημα έχει υποστεί ζημιά συνεπεία ατυχήματος ανεξαρτήτως υπαιτιότητας και η καθαρή διάρκεια επισκευής του υπερβαίνει τις τρεις (3) ημέρες, η εταιρεία θα παρέχει αυτοκίνητο αντικατάστασης για μέγιστη διάρκεια δέκα (10) ημερών ή θα καλύψει τα έξοδα μετακίνησής του ασφαλισμένου για το αντίστοιχο διάστημα, μέχρι το ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο.

Η κάλυψη παρέχεται σε επιβατικά οχήματα ιδιωτικής χρήσης.

Σημείωση: Απαραίτητη προϋπόθεση για να ισχύσει η παραπάνω κάλυψη και να υπάρχει η δυνατότητα από την εταιρεία να προσφέρει αυτοκίνητο αντικατάστασης, είναι το όχημα να έχει υποστεί ζημιές συνεπεία τροχαίου ατυχήματος και ο ασφαλισμένος να επικοινωνήσει με την εταιρεία και να ενημερώσει για το ατύχημα σύμφωνα με τις προθεσμίες που προβλέπονται στους όρους αυτούς.

Ο ασφαλισμένος δεν δικαιούται αποζημίωση, για έξοδα τα οποία έχει καταβάλει απευθείας, χωρίς προηγούμενη έγκριση της εταιρείας.

Η εταιρία δεν αναλαμβάνει το κόστος των καυσίμων για το όχημα αντικατάστασης και όποια άλλα επικοινωνικά έξοδα.

4.2.19 Ενοικίαση Αυτοκινήτου συνεπεία Ολικής Κλοπής και Πυρκαγιάς

Καλύπτονται τα έξοδα ενοικίασης αυτοκινήτου μικρότερης ή ίσης ιπποδύναμης με του ασφαλισμένου οχήματος, στα οποία θα υποβληθεί ο ασφαλισμένος, σε περίπτωση ζημιάς Ολικής Κλοπής, με την προϋπόθεση να έχει ήδη υποβάλει μήνυση για την κλοπή στην αρμόδια αστυνομική αρχή. Η αποζημίωση καταβάλλεται για το χρονικό διάστημα που αρχίζει μετά από την ημερομηνία υποβολής της μήνυσης και λήγει κατ' ανώτατο όριο σε 60 ημέρες, εφόσον το κλαπέν όχημα δεν έχει βρεθεί και επιστραφεί νωρίτερα στον ιδιοκτήτη του.

Σε καμία περίπτωση το ημερήσιο όριο αποζημίωσης δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό των είκοσι (20) ευρώ και το συνολικό ποσό αποζημίωσης το ανώτατο όριο που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο. Για την καταβολή της αποζημίωσης ο ασφαλισμένος οφείλει να προσκομίσει στην Εταιρεία την πρωτότυπη απόδειξη παροχής υπηρεσιών και το μισθωτήριο συμβόλαιο του αυτοκινήτου που ενοικίασε.

4.2.20 Κάλυψη αερόσακου και ζωνών ασφαλείας

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο σύστημα αερόσακων ή/και στις ζώνες ασφαλείας του ασφαλισμένου οχήματος που θα οφείλονται αποκλειστικά και άμεσα σε οδική τροχαίο ατύχημα (σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή και κατακρήμνιση του οχήματος).

Εξαιρούνται και αποκλείονται της ασφάλισης, οι παρακάτω περιπτώσεις:

1. Η δαπάνη αντικατάστασης της ηλεκτρονικής μονάδας ελέγχου του αερόσακου ή άλλων τμημάτων, μετά τη λήξη της χρονικής περιόδου ασφαλούς λειτουργίας, που προβλέπει ο κατασκευαστής του οχήματος ή του συστήματος
2. Ζημιά σε περίπτωση ολικής καταστροφής (οικονομικά ασύμφορη επισκευή ή τεχνικά επισφαλής) του ασφαλισμένου οχήματος

4.2.21 Εγγύηση Αξίας

Σε περίπτωση Ολικής Κλοπής ή ολικής καταστροφής του ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία Πυρκαγιάς, Φυσικών Φαινομένων, Κακόβουλων Ενεργειών και Ιδίων Ζημιών όπου η τρέχουσα εμπορική αξία κατά την επέλευση της ζημιάς ήταν μικρότερη από την αξία του ως καινούριο, η αποζημίωση υπολογίζεται στην αξία του ως καινούριο, ακριβώς πριν συμβεί η ζημιά, με βάση τον επίσημο τιμοκατάλογο που ισχύει στην Ελλάδα από την επίσημη αντιπροσωπεία του κατασκευαστή με μέγιστο το ασφαλισμένο κεφάλαιο όπως αυτό αναφέρεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου.

Η κάλυψη παρέχεται μόνο εφόσον η ημερομηνία πρώτης κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματος δεν υπερβαίνει τα τρία έτη (3) από την ημερομηνία επέλευσης του κινδύνου. Η προστασία αξίας οχήματος ισχύει εφόσον αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Συνεπεία Ολικής Κλοπής αποζημιώνεται το όχημα εφόσον έχει συναφθεί ασφάλιση ολικής κλοπής και συνεπεία ολικής καταστροφής εφόσον έχει συναφθεί ασφάλιση Πυρκαγιάς, Φυσικών Φαινομένων, Κακόβουλων Ενεργειών και Ιδίων Ζημιών. Η κάλυψη δεν ισχύει για τις περιπτώσεις ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος υπαιτιότητας τρίτου προσώπου ανεξάρτητα εάν η αποζημίωση γίνεται μέσω του Συστήματος Φιλικού Διακανονισμού.

4.2.22 Παλαιότητα Ανταλλακτικών Ζημιών Ιδίου Οχήματος

Σε περίπτωση ζημιάς και εφόσον υπάρχει η κάλυψη των ιδίων ζημιών, αν τα ανταλλακτικά του οχήματος αντικατασταθούν με καινούργια, ισχύει ο παρακάτω πίνακας παλαιότητας για την αξία των ανταλλακτικών.

Ειδικά για ανταλλακτικά ή/και εξαρτήματα με περιορισμένη διάρκεια ζωής (ενδεικτικά: μπαταρία, ελαστικά, καταλύτης, εξάτμιση, αμορτισιέρ κλπ) η παλαιότητα υπολογίζεται στο 50% της αξίας του καινούργιου ανταλλακτικού, ανεξάρτητα από το έτος κατασκευής.

Με τη συμπλήρωση του 3 ^{ου} χρόνου	Μείωση 10%
Με τη συμπλήρωση του 4 ^{ου} χρόνου	Μείωση 15%
Με τη συμπλήρωση του 5 ^{ου} χρόνου	Μείωση 20%
Με τη συμπλήρωση του 6 ^{ου} χρόνου	Μείωση 25%
Με τη συμπλήρωση του 7 ^{ου} χρόνου	Μείωση 30%
Με τη συμπλήρωση του 8 ^{ου} χρόνου	Μείωση 35%
Με τη συμπλήρωση του 9 ^{ου} χρόνου	Μείωση 40%
Με τη συμπλήρωση του 10 ^{ου} χρόνου	Μείωση 45%
Με τη συμπλήρωση άνω των 10 ετών	Μείωση 50%

5. Εξαιρέσεις & Απαγορεύσεις

5.1 Γενικές Εξαιρέσεις για την Κάλυψη Αστικής Ευθύνης

Από την ασφαλιστική κάλυψη εξαιρείται και δε θα αποζημιωθεί οποιαδήποτε ζημιά προκλήθηκε, άμεσα ή έμμεσα, από κάποιο από τα παρακάτω γεγονότα:

- ❖ Ζημιά από πρόθεση του ασφαλισμένου/ιδιοκτήτη ή του οδηγού του οχήματος,
- ❖ Ζημιά που προκλήθηκε από οδηγό που δεν έχει την άδεια οδήγησης που προβλέπει ο νόμος για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί. Η εξαιρέση αυτή ισχύει και στην περίπτωση που έχει λήξει η ισχύς της ερασιτεχνικής ή επαγγελματικής άδειας οδήγησης κατά το χρόνο του ατυχήματος, ακόμη και εάν ανανεώθηκε εκ των υστέρων, καθώς και όταν η άδεια έχει αφαιρεθεί από οποιαδήποτε αρμόδια αρχή,
- ❖ Ζημιά από οδηγό, ο οποίος κατά το χρόνο του ατυχήματος βρισκόταν υπό την επίδραση οινοπνεύματος, τοξικών ουσιών ή φαρμάκων, εφόσον υφίσταται αιτιώδης συνάφεια μεταξύ της παράβασης και του αποτελέσματος που έχει επέλθει,
- ❖ Ζημιά από όχημα που χρησιμοποιείται διαφορετικά από τη χρήση που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή στην άδεια κυκλοφορίας του.
- ❖ Ζημιά από τη συμμετοχή του οχήματος σε διαγωνισμούς ή αγώνες, επίσημους ή μη (π.χ. «κόντρες»), επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις, επίσημες ή μη, δοκιμαστικές διαδρομές, δοκιμές (test drive) κλπ
- ❖ Ζημιά που θα προκληθεί κατά την κυκλοφορία του οχήματος σε δρόμους ή τοποθεσίες που απαγορεύεται η κυκλοφορία από τις αρχές όπως: αεροδρόμια, εργοτάξια, στρατόπεδα, πεζοδρόμια, πεζοδρομοί, πλατείες κλπ
- ❖ Ζημιές που θα προκληθούν στα πράγματα που μεταφέροντα με το ασφαλισμένο όχημα, ανεξάρτητα από το πρόσωπο στο οποίο ανήκουν
- ❖ Ζημιά που θα προκληθεί κατά τη διάρκεια μόνιμης ή πρόσκαιρης αφαίρεσης της κατοχής του ασφαλισμένου οχήματος, λόγω κατάσχεσης ή δήμευσης από οποιαδήποτε δικαστική ή άλλη διοικητική αρχή.

- ❖ Ζημιές σε επιβάτες που συμφώνησαν να μεταφερθούν με το όχημα, το οποίο αφαιρέθηκε από το νόμιμο κάτοχο του με αθέμιτα μέσα ή χρησιμοποιείται για εκτέλεση εγκληματικής πράξης
- ❖ Ζημιά όταν το όχημα ρυμουλκεί άλλο όχημα που δεν είναι τρέιλερ ή όταν το ασφαλισμένο όχημα ρυμουλκείται, ανασύρεται ή μεταφέρεται από άλλο όχημα,

Στις παραπάνω περιπτώσεις, εάν χρειαστεί να καταβληθεί αποζημίωση σε τρίτους, η εταιρία έχει το δικαίωμα αναγωγής κατά του οδηγού ή/και ιδιοκτήτη του οχήματος.

5.2 Γενικές Εξαιρέσεις για τις Λοιπές Καλύψεις

Οι παρακάτω εξαιρέσεις ισχύουν για όλες τις περιπτώσεις των λοιπών καλύψεων και δε θα αποζημιωθούν σε περίπτωση ζημιάς, εκτός εάν έχουν συμφωνηθεί εκ των προτέρων και αναφέρονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο:

- ❖ όλες οι περιπτώσεις εξαιρέσεων του πεδίου της κάλυψης Αστικής Ευθύνης,
- ❖ ζημιές από δόλο ή βαριά αμέλεια του ασφαλισμένου
- ❖ σε περίπτωση που έχουν δηλωθεί ψευδή ή ανακριβή στοιχεία κατά τη σύναψη του συμβολαίου καθώς και σε περίπτωση παραποίησης αυτών,
- ❖ ζημιά από κακόβουλες ενέργειες γνωστών ή αγνώστων δραστών,
- ❖ ζημιά όταν το όχημα μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες πέρα από το επιτρεπόμενο ανώτατο όριο που αναγράφεται στην άδεια κυκλοφορίας του,
- ❖ ζημιά από έκρηξη ή φλόγα του οχήματος ή από πυρκαγιά που μεταδόθηκε από αυτό από πτώση κεραυνού, καθώς και ζημιά που προκλήθηκε ή οφείλεται σε διαρροή υγρών ή υγρασιών οποιασδήποτε φύσης, είτε μεταφέρονται είτε χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία του οχήματος,
- ❖ ζημιά όταν το όχημα δεν έχει περάσει τον προβλεπόμενο από το νόμο τεχνικό έλεγχο (Κ.Τ.Ε.Ο.) ή έχει περάσει από τεχνικό έλεγχο και έχει κριθεί ακατάλληλο προς κυκλοφορία, ανεξάρτητα από την ύπαρξη αιτιώδους συνάφειας μεταξύ της παράλειψης και του αποτελέσματος που έχει επέλθει
- ❖ ζημιές σε θημωνιές και γεωργικά προϊόντα γενικά, λόγω πυρκαγιάς που προκλήθηκε από οχήματα αλωνιστικά ή θεριστικά ή θεριζοαλωνιστικά ή χορτοκοπτικές μηχανές ή βαμβακοσυλλεκτικές μηχανές
- ❖ προϋπάρχουσες ζημιές ή φθορές λόγω κακής χρήσης / συντήρησης του οχήματος,
- ❖ ζημιά που προκαλείται στο όχημα κατά τη διάρκεια εμπλοκής του σε εγκληματικές πράξεις ή παράνομες δραστηριότητες ή καταδιώξης του από τις αρχές ή κατάσχεσής του λόγω συμμετοχής σε παράνομες πράξεις.
- ❖ όταν, χωρίς να έχει τηρηθεί η νόμιμη διαδικασία και χωρίς προηγουμένως να έχει ενημερωθεί εγγράφως η εταιρεία, έχει γίνει μετατροπή του κυβισμού ή της ιπποδύναμης του κινητήρα του οχήματος, ανεξάρτητα από την ύπαρξη αιτιώδους συνάφειας μεταξύ της παράτυπης μετατροπής και του αποτελέσματος που έχει επέλθει,
- ❖ Οποιοσδήποτε εξαιρέσεις αναφέρονται στις συγκεκριμένες παραγράφους των λοιπών καλύψεων, συνιστούν επιπρόσθετες εξαιρέσεις για την κάλυψη που αφορούν.
- ❖ Στις παραπάνω περιπτώσεις, εάν χρειαστεί να καταβληθεί αποζημίωση σε τρίτους, η εταιρία έχει το δικαίωμα αναγωγής κατά του οδηγού ή/και ιδιοκτήτη του οχήματος.

6. Υπολογισμός Αποζημίωσης σε Περίπτωση Ζημιάς του Οχήματος

Η αποζημίωση υπολογίζεται και καθορίζεται με βάση την πραγματική, τρέχουσα εμπορική αξία που είχε το ασφαλισμένο όχημα κατά το χρόνο της ζημιάς, είτε πρόκειται για ολική καταστροφή είτε για μερική ζημιά. Κατά την αποζημίωση λαμβάνεται πάντοτε υπόψη η φθορά και η παλαιότητα του οχήματος.

Η αποζημίωση για όλους τους ασφαλιστικούς κινδύνους, εκτός από την υποχρεωτική Αστική Ευθύνη, περιλαμβάνει την αποκατάσταση των υλικών ζημιών του οχήματος και όχι οποιαδήποτε άλλη θετική ή αποθετική ζημιά, μεταξύ των οποίων τη μείωση της αγοραστικής αξίας του οχήματος που έχει υποστεί τη ζημιά, ούτε τη ζημιά από τη στέρηση της χρήσης του (διαφυγόντα κέρδη), ούτε οποιαδήποτε άλλη άμεση ή έμμεση ζημιά.

Σε περίπτωση μερικής ζημιάς, η αποζημίωση για τις υλικές ζημιές περιλαμβάνει την αξία των ανταλλακτικών καθώς και τις εργασίες επανατοποθέτησής τους.

Σε περίπτωση που η ασφαλισμένη αξία είναι μικρότερη από την τρέχουσα εμπορική του οχήματος, εφαρμόζεται ο κανόνας της υπασφάλισης. Αντίστοιχα ισχύει ο κανόνας της υπερασφάλισης, στην περίπτωση που η ασφαλιζόμενη αξία είναι μεγαλύτερη από την τρέχουσα εμπορική.

Για την πληρωμή της αποζημίωσης πρέπει να προσκομισθούν στην εταιρία τα πρωτότυπα παραστατικά και κάθε σχετικό δημόσιο έγγραφο, όπως το δελτίο της Τροχαίας ή η ποινική δικογραφία, εφόσον αυτή υπάρχει.

7. Δικαιώματα & Υποχρεώσεις

7.1 Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου σε περίπτωση ατυχήματος ή ζημιάς

Σε κάθε περίπτωση ατυχήματος ή ζημιάς, ο ασφαλισμένος οφείλει:

1. Να ειδοποιήσει αμέσως τη φροντίδα ατυχήματος προκειμένου να υποβάλλει δήλωση ατυχήματος. Σε καμία περίπτωση η ειδοποίηση δεν πρέπει να γίνει αργότερα από οκτώ (8) ημέρες από τη στιγμή που συνέβη το ατύχημα ή η ζημιά
2. Να ειδοποιήσει αμέσως τις αστυνομικές ή άλλες αρμόδιες αρχές ιδίως σε περίπτωση σοβαρού ατυχήματος
3. Να διευκολύνει και να δίνει κάθε απαραίτητη βοήθεια στους εκπροσώπους ή πραγματογνώμονες της εταιρίας, προκειμένου αυτοί:
 - να διαπιστώσουν τα αίτια και τις συνθήκες κάτω από τις οποίες έγινε το ατύχημα
 - να διερευνήσουν την ενδεχόμενη ύπαρξη υποχρέωσης της εταιρίας για καταβολή αποζημίωσης
 - να εκτιμήσουν το ύψος των ζημιών που προκλήθηκαν

Διευκρινίζεται ότι η διενέργεια έρευνας από πραγματογνώμονα της εταιρίας σε καμία περίπτωση δεν αποτελεί αναγνώριση υποχρέωσης καταβολής αποζημίωσης

4. Να παραδίδει αμέσως και το αργότερο εντός οκτώ (8) ημερών στην εταιρία κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο που αφορά το ατύχημα ή τη ζημιά

5. Να μην προβαίνει σε οποιαδήποτε αναγνώριση οφειλής ή ομολογία ευθύνης ή σε οποιαδήποτε συμφωνία που αυξάνει την ευθύνη του, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της εταιρίας

6. Η παράβαση από τον ασφαλισμένο των παραπάνω υποχρεώσεων του παρέχει στην εταιρία το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση της ζημιάς. Αν η παράβαση είναι δόλια, η εταιρία απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωσή της που απορρέει από το ασφαλιστήριο.

Δόλια θεωρείται η παράβαση ιδίως όταν ο ασφαλισμένος αρνηθεί, αποκρύψει, αλλοιώσει ή εν γνώσει του περιγράψει στην εταιρία, στους εκπροσώπους της, στους πραγματογνώμονες ή στις αρχές, ψευδώς τις ακριβείς συνθήκες του ατυχήματος, τα εμπλεκόμενα πρόσωπα και κάθε άλλο κρίσιμο περιστατικό ή στοιχείο.

7. Απαραίτητη προϋπόθεση για την αποζημίωση των ζημιών, που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα για οποιονδήποτε καλυπτόμενο κίνδυνο είναι ο προηγούμενος έλεγχος από πραγματογνώμονα που θα ορίσει η εταιρία. Αν το ασφαλισμένο όχημα επισκευαστεί χωρίς να το ελέγξει πραγματογνώμονας της εταιρίας, ο ασφαλισμένος δεν έχει δικαίωμα αποζημίωσης.

8. Η εταιρία δικαιούται να προβεί σε κάθε είδους διακανονισμό οποιασδήποτε ζημιάς, κατά την ανέλεγκτη κρίση της, χωρίς την προηγούμενη σύμφωνη γνώμη του ασφαλισμένου

7.2 Μεταβίβαση δικαιωμάτων στην εταιρία

Με την καταβολή της αποζημίωσης, η εταιρία αποκτά όλα τα δικαιώματα που έχει ο ασφαλισμένος έναντι κάθε προσώπου, το οποίο ευθύνεται για την αποκατάσταση της ζημιάς που αποζημιώθηκε. Παράλληλα ο ασφαλισμένος εκχωρεί στην εταιρία όλα τα δικαιώματά του που σχετίζονται με την αποζημίωση και της παρέχει την πληρεξουσιότητα για να προβεί σε κάθε ενέργεια προκειμένου να επανεισπράξει την αποζημίωση που κατέβαλλε.

7.3 Ανάκληση Δήλωσης Ζημιάς

Ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα, εντός προθεσμίας ενός (1) έτους από την ημερομηνία ατυχήματος, να ανακαλέσει τη δήλωσή του, αναλαμβάνοντας ο ίδιος κάθε ευθύνη καταβολής αποζημίωσης. Η παραπάνω δήλωση έχει την έννοια της άφεσης χρέους.

Ανάκληση δεν γίνεται δεκτή, εάν η εταιρία έχει καταβάλει οποιοδήποτε ποσό για τη συγκεκριμένη ζημιά, ακόμα και εάν η εταιρία έχει επανεισπράξει το αρχικά καταβληθέν από αυτή ποσό από οποιονδήποτε τρίτο υπόχρεο πρόσωπο ύστερα από εξώδικο διακανονισμό ή δικαστική απόφαση.

7.4 Δικαίωμα Εναντίωσης και Υπαναχώρησης του Ασφαλισμένου

Εάν κάποια από τα στοιχεία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου είναι διαφορετικά από αυτά που δήλωσε κατά τη διαδικασία προσφοράς και αγοράς, έχει, βάσει της Ελληνικής Νομοθεσίας, το δικαίωμα της εναντίωσης. Το δικαίωμα αυτό ασκείται εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αποστέλλοντας συμπληρωμένη την αίτηση (Δήλωση Εναντίωσης Α) με συστημένη επιστολή στην εταιρία.

Το δικαίωμα εναντίωσης θεμελιώνεται, επίσης, εάν κατά τη διαδικασία ο ασφαλισμένος δεν παρέλαβε τα απαραίτητα πληροφοριακά στοιχεία της εταιρίας (όπως την έδρα ή τη διεύθυνσή της εταιρίας) ή δεν παρέλαβε τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Το δικαίωμα αυτό ασκείται εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αποστέλλοντας συμπληρωμένη την αίτηση (Δήλωση Εναντίωσης Β) με συστημένη επιστολή στην εταιρεία.

Εκτός από τα παραπάνω δικαιώματα εναντίωσης, έχεις δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την παρούσα σύμβαση εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, αποστέλλοντας συμπληρωμένη τη δήλωση υπαχώρησης με συστημένη επιστολή στην εταιρεία.

8. Διάρκεια, Τροποποίηση και Ακύρωση Ασφαλιστηρίου

Η ασφάλιση διαρκεί για το χρονικό διάστημα που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι δυνατό να τροποποιηθεί μετά από αίτησή του ασφαλισμένου/ιδιοκτήτη.

Η τροποποίηση έχει ισχύ μόνο μετά την αποδοχή της από την εταιρία, την έκδοση ανάλογης πρόσθετης πράξης και την προεξόφληση των τυχόν πρόσθετων ασφαλιστρών. Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί να ακυρωθεί οποτεδήποτε, με έγγραφη κοινή συμφωνία της εταιρίας και του ασφαλισμένου.

Εάν ακυρωθεί το συμβόλαιο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του, θα επιστραφεί ολόκληρο το ποσό. Σε περίπτωση ακύρωσης μετά τις δεκατέσσερις (14) ημέρες, θα επιστραφούν τα μη δεδουλευμένα ασφαλιστρα, εφόσον υπάρχουν ή/και δεν έχει ενεργοποιηθεί κάποια κάλυψη.

Μπορεί να καταγγελθεί η ασφαλιστική σύμβαση, οποτεδήποτε, με γραπτή δήλωση.

Επίσης, η εταιρία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση για σπουδαίο λόγο, υπό τις διατυπώσεις και προθεσμίες του νόμου. Ενδεικτικά, μπορεί να καταγγείλει και να ακυρώσει τη συμφωνία σε περιπτώσεις δόλιας, ανακριβούς δήλωσης, απόκρυψης στοιχείων ή παράβασης των όρων του ασφαλιστηρίου από τον ασφαλισμένο.

Τέλος, η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα ακύρωσης ή μη ανανέωσης της ασφαλιστικής σύμβασης για όλους τους παραπάνω λόγους.

9. Μεταβίβαση Κυριότητας Οχήματος

Αν μεταβιβαθεί η κυριότητα ή η κατοχή του ασφαλισμένου οχήματος, με οποιοδήποτε νόμιμο τρόπο, θα πρέπει να ενημερωθεί η εταιρεία, όπως και για κάθε αλλαγή των στοιχείων που έχουν δηλωθεί:

1. Σε περίπτωση μεταβίβασης κυριότητας εξαιτίας θανάτου, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις από την ασφάλιση μεταβιβάζονται στον κληρονόμο, εκτός αν αυτός ειδοποιήσει εγγράφως την εταιρία για τη μη αποδοχή τους μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών.
2. Σε περίπτωση μεταβίβασης κυριότητας (πώληση) η ασφαλιστική σύμβαση λύεται αυτοδικαίως μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που έλαβε χώρα και επιστρέφονται τα μη δεδουλευμένα ασφαλιστρα, εφόσον υπάρχουν.

10. Παραγραφή αξιώσεων

Οι πάσης φύσεως αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά της εταιρίας παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, κατά το οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

Οι αξιώσεις οποιουδήποτε άλλου τρίτου που προέρχονται από την κάλυψη αστικής ευθύνης έναντι τρίτων, παραγράφονται πέντε (5) χρόνια μετά την ημερομηνία ατυχήματος.

11. Διαδοχική Ασφάλιση

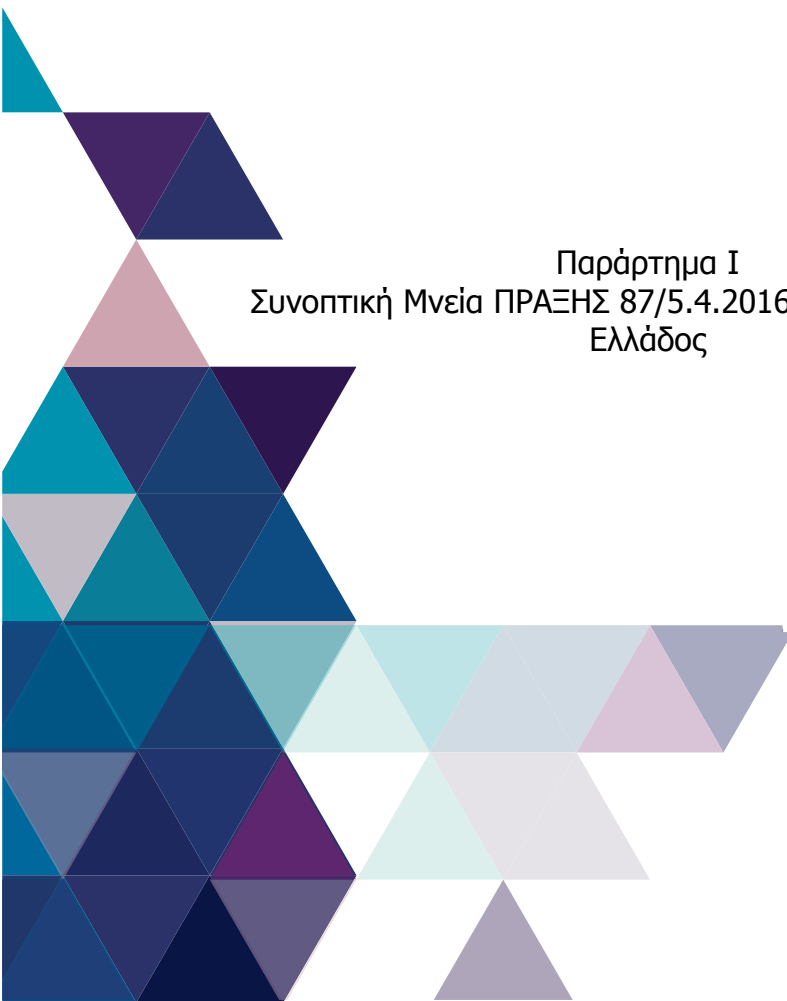
Αν το όχημα είναι ασφαλισμένο σε περισσότερες ασφαλιστικές εταιρίες, αποκλειστικά υπόχρεη για την καταβολή αποζημίωσης είναι η τελευταία ασφαλιστική εταιρία. Τα προγενέστερα ασφαλιστήρια, θεωρούνται από το νόμο άκυρα.

12. Αρμοδιότητα Δικαστηρίων

Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αρμόδια είναι τα δικαστήρια Αθηνών.

13. Ειδικό Όροι

Οι όροι αυτοί ισχύουν για κάθε κάλυψη χωριστά. Παράλληλα όμως, με αυτούς τους όρους ισχύουν και οι γενικοί όροι. Σε περίπτωση που κάποιος ειδικός όρος ρυθμίζει διαφορετικά ένα θέμα από το γενικό, τότε υπερισχύει ο ειδικός όρος.



Παράρτημα Ι
Συνοπτική Μνεία ΠΡΑΞΗΣ 87/5.4.2016 της Τράπεζας της
Ελλάδος

Παράρτημα Ι Συνοπτική Μνεία ΠΡΑΞΗΣ 87/5.4.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος

Συνοπτική Μνεία Πράξης 87/5.4.2016 της ΤτΕ

Συνοπτική μνεία περιχομένου ΠΡΑΞΗΣ 87/5.4.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος (ΦΕΚ Β' 1109/19.4.2016) σχετικής με τη Διαδικασία Διακανονισμού Ζημιών και καταβολής Αποζημίωσης από Σύμβαση Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από τη χρήση αυτοκινήτων.

Η Πράξη αυτή της ΤτΕ ισχύει από 19 Απριλίου 2016 (Άρθρο 10 Πράξης) και εφαρμόζεται από όλες τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα στον κλάδο ασφάλισης αστικής ευθύνης από χερσαία αυτοκίνητα οχήματα (Άρθρο 1 Πράξης).

Σε εφαρμογή του **Άρθρου 7 παρ. 2** της ανωτέρω Πράξης της ΤτΕ, το οποίο προβλέπει υποχρεωτική συνοπτική μνεία του περιχομένου της Πράξης αυτής στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, παρατίθενται τα ακόλουθα:

Ρυθμίσεις σχετικά με τη Διαδικασία Διακανονισμού Ζημιών:

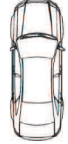

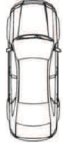

1. Η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται, κατ' εφαρμογή του άρθρου 6 παρ. 6 του π.δ. 237/1986, να **υποβάλλει** προς το ζημιωθέντα, εντός **τριών μηνών** από την ημερομηνία παραλαβής της **Αίτησης Αποζημίωσής** του, είτε **α) έγγραφη αιτιολογημένη προσφορά** αποζημίωσης σε περίπτωση που η ευθύνη δεν αμφισβητείται και η ζημιά έχει αποτιμηθεί, είτε **β) έγγραφη αιτιολογημένη απάντηση (άρνηση)** επί των σημείων που περιέχονται στην αίτηση αποζημίωσης, στην περίπτωση που η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει ακόμη διαπιστωθεί σαφώς ή σε περίπτωση που η ζημιά δεν έχει αποτιμηθεί πλήρως.
(Άρθρο 3 Πράξης, Άρθρο 6 παρ. 6 και 9 Π.Δ. 237/1986)
2. Η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται να παραδώσει στον ασφαλισμένο μαζί με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο **έντυπο Δήλωσης Τροχαίου Ατυχήματος και έντυπο Αίτησης Αποζημίωσης** (Άρθρο 7 Πράξης). **Με την Αίτηση Αποζημίωσης**, υπόδειγμα της οποίας δίδεται με το Παράρτημα της Πράξης, ο ζημιωθείς **υποχρεούται να δηλώσει** στην ασφαλιστική επιχείρηση, μεταξύ άλλων, **τον τόπο που βρίσκεται το όχημά του**, προκειμένου να διενεργηθεί πραγματογνωμοσύνη επί των ζημιών αυτού.
Η Αίτηση Αποζημίωσης υποβάλλεται με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο (διαβιβάζεται με επιστολή, τηλεμοιοτυπία, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μήνυμα κινητής τηλεφωνίας ή κατατίθεται στην ίδια την επιχείρηση και στα οριζόμενα από την επιχείρηση και αναρτημένα στο δικτυακό της τόπο (website) γραφεία ή φυσικά ή νομικά πρόσωπα τα οποία χορηγούν σχετική απόδειξη παράδοσης παραλαβής. Ελάχιστο περιεχόμενο της Απόδειξης Παράδοσης – Παραλαβής Εγγράφων αποτελεί ο αύξων αριθμός της εκδοθείσας απόδειξης, η απεικόνιση του σήματος και της επωνυμίας της ασφαλιστικής επιχείρησης, η αναγραφή του ονοματεπώνυμου και της διεύθυνσης κατοικίας του ασφαλισμένου ή του ζημιωθέντος προσώπου, η υπογραφή του, η περιγραφή του είδους του εγγράφου που παραδόθηκε και παραλήφθηκε, η ημερομηνία παράδοσης και παραλαβής του εγγράφου, το ονοματεπώνυμο, η ιδιότητα και η υπογραφή του παραλαβόντος υπαλλήλου. Με Απόδειξη Παράδοσης – Παραλαβής Εγγράφου **εξομοιώνονται:**
 - α)** το έντυπο των ΕΛ.ΤΑ. με την υπογραφή υπαλλήλου της ασφαλιστικής επιχείρησης για την παραλαβή συστημένης επιστολής,
 - β)** το αποδεικτικό διαβίβασης τηλεμοιοτυπίας στον αριθμό που έχει αναρτήσει η ασφαλιστική επιχείρηση στον οικείο δικτυακό της τόπο (website)
 - γ)** το αποδεικτικό διαβίβασης στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο που έχει αναρτήσει η ασφαλιστική επιχείρηση στον οικείο δικτυακό της τόπο (website),
 - δ)** μήνυμα κινητής τηλεφωνίας στον αριθμό που έχει αναρτήσει η ασφαλιστική επιχείρηση στον οικείο δικτυακό της τόπο (website) και
 - ε)** η έκθεση επίδοσης δικαστικού επιμελητή.

(Άρθρο 4 και Παράρτημα Πράξης)

3. Εφόσον η ασφαλιστική επιχείρηση κρίνει ότι απαιτείται, διενεργεί **Πραγματογνωμοσύνη επί υλικών Ζημιών** εντός 15 ημερών, εάν το ατύχημα συνέβη στην Ελλάδα και εντός 25 ημερών, κατά κανόνα, εάν συνέβη στο εξωτερικό. Οι προθεσμίες αυτές αρχίζουν από την ημερομηνία που υποβάλλεται στην ασφαλιστική επιχείρηση η Αίτηση Αποζημίωσης του ζημιωθέντος και υπό την προϋπόθεση εντοπισμού του οχήματος στον τόπο που έχει γνωστοποιηθεί από τον ζημιωθέντα ότι βρίσκεται το όχημά του.
(Άρθρο 5 Πράξης)
4. Η **προσφορά αποζημίωσης** της ασφαλιστικής επιχείρησης πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον το ακριβές προσφερόμενο ποσό αποζημίωσης προς τα ζημιωθέντα πρόσωπα, καθώς και τον τόπο, το χρόνο και τον τρόπο πληρωμής του ποσού της αποζημίωσης ή της αυτούσιας αποκατάστασης της ζημίας.
(Άρθρο 6 παρ. 1 Πράξης)
5. Ο **χρόνος πληρωμής** που αναφέρει η προσφορά αποζημίωσης δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τις δέκα ημέρες από την προσφορά, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών. Αν συμφωνηθεί αυτούσια αποκατάσταση της ζημίας, ο χρόνος αυτής δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 20 ημέρες από τη συμφωνία, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών.
(Άρθρο 6 παρ. 2 Πράξης, Άρθρο 6 παράγραφος 8 Π.Δ. 237/1986)
6. **Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 2472/1997 περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**, οι ασφαλισμένοι και τα ζημιωθέντα πρόσωπα δικαιούνται να παραλαμβάνουν αντίγραφα όλων των εγγράφων που τηρεί η ασφαλιστική επιχείρηση σχετικά με την επελθούσα ζημιά, για την έκβαση της οποίας έχουν έννομο συμφέρον, καθώς και απόδειξη παράδοσης και παραλαβής τους. Τα αντίγραφα των εγγράφων φέρουν τη σφραγίδα της ασφαλιστικής επιχείρησης.
(Άρθρο 8 Πράξης)
7. Για την παράβαση των διατάξεων της Πράξης αυτής προβλέπεται η επιβολή των κυρώσεων του άρθρου 256 παρ. 3 του Ν. 4364/2016.
(Άρθρο 9 Πράξης)



Παράρτημα ΙΙ
Υπεύθυνη Δήλωση Ατυχήματος

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ							caravela seguros	
ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ - ΓΡΑΦΕΙΟ:		ΑΡΙΘ. ΖΗΜΙΑΣ:			Κ.Α. ΕΤΑΙΡΙΑΣ			
ΑΡΙΘ. ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΕΝΑΡΞΗ	ΛΗΞΗ	ΑΡ. ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ	ΧΡΗΣΗ	ΙΠΠΟΙ	ΕΡΓΟΣΤ. ΜΟΝΤΕΛΟ	ΧΡΩΜΑ	
ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ (ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ)		ΠΑΤΡ.	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ			ΤΗΛΕΦΩΝΟ-EMAIL	ΑΦΜ-ΔΟΥ	
ΟΔΗΓΟΣ (ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ)		ΠΑΤΡ.	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΔΗΓΟΥ			ΤΗΛΕΦΩΝΟ-EMAIL	ΑΦΜ-ΔΟΥ	
ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ	ΗΜ. ΕΚΔΟΣ.	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΕΤΟΣ ΓΕΝ.				
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ								
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΤΥΧ.	ΩΡΑ	ΗΜ. ΑΝΑΓΓΕΛ.	ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ (ΟΔΟΣ-ΠΕΡΙΟΧΗ)			ΕΛΑΒΕ ΓΝΩΣΗ ΑΣΤΥΝ. ΑΡΧΗ		
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΖΗΜΙΩΘΕΝΤΩΝ ΓΙΑ ΥΛΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ					ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΥΤ/ΤΩΝ (ΕΠΙ ΑΛΛΩΝ ΠΡΑΓΜΑΤΩΝ)			
	ΕΠΩΝΥΜΟ-ΟΝΟΜΑ-ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ-ΤΗΛΕΦΩΝΟ			ΑΡ. ΚΥΚΛ.	ΧΡΗΣΗ/ΜΟΝΤΕΛΟ	ΑΣΦ. ΕΤΑΙΡΙΑ	
ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ								
ΟΔΗΓΟΣ								
ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ								
ΟΔΗΓΟΣ								
ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ								
ΟΔΗΓΟΣ								
ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ								
ΟΔΗΓΟΣ								
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΘΟΝΤΩΝ ΓΙΑ ΣΩΜΑΤΙΚΕΣ ΒΛΑΒΕΣ								
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ		ΕΤΟΣ ΓΕΝ.	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ			ΤΗΛΕΦΩΝΟ-EMAIL	ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ	
ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ			Οχημα Ασφαλισμένου		Οχημα του Άλλου			
								
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ								
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΑΡΤΥΡΩΝ					ΠΟΙΟΣ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΓΝΩΜΗ ΣΑΣ			
Ο ΛΑΒΩΝ ΤΗΝ ΔΗΛΩΣΗ					Ο ΔΗΛΩΩΝ			

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΑΡΘΡΟΥ 6 ΠΑΡ. 6 Π.Δ. 237/86
ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ

Ζητώ την αποζημίωσή μου για το ατύχημα που έγινε στις και
ώρα στην περιοχή και στην οδό

Παραθέτω εν συντομία τα ακόλουθα στοιχεία:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΟΥΝΤΟΣ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΖΗΜΙΟΓΟΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

ΟΝΟΜ/ΜΟ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΣΤΑΘ. ΤΗΛ.
ΚΙΝ.ΤΗΛ.
E-MAIL
ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΥΚΛΩΡΙΑΣ
ΜΑΡΚΑ/ΤΥΠΟΣ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

Ο οδηγός που με χτύπησε υπέπεσε στην ακόλουθη παράβαση (σημειώνω με X στην αριστερή πλευρά):

<input type="checkbox"/>	Ξεκίνησε από στάση / άνοιξε την πόρτα
<input type="checkbox"/>	Εγκατέλειπε χώρο στάθμευσης / ιδιωτικό χώρο / έβγαινε από χωματόδρομο
<input type="checkbox"/>	Εισερχόταν σε χώρο στάθμευσης / ιδιωτικό χώρο / χωματόδρομο
<input type="checkbox"/>	Άλλαξε λωρίδα
<input type="checkbox"/>	Προσπέρασε
<input type="checkbox"/>	Έστριψε απότομα
<input type="checkbox"/>	Έκανε όπισθεν
<input type="checkbox"/>	Μπήκε στο αντίθετο ρεύμα κυκλοφορίας
<input type="checkbox"/>	Έκανε αναστροφή

Παράρτημα III Αίτηση Αποζημίωσης



Ειδικός Αντιπρόσωπος Ζημιών:

BR-C IKE, ΑΦΜ: 801928361, Γ.Ε.Μ.Η.: 166157303000, E: info@br-c.gr

	Παραβίασε κόκκινο φωτεινό σηματοδότη
	Παραβίασε σήμα STOP
	Άλλο.....

Η κίνηση των οχημάτων ήταν ως εξής (σχεδιάγραμμα):

Τα σημεία σύγκρουσης των οχημάτων ήταν:

Όχημα αιτούντος	Ζημιογόνο Όχημα

Παρόντες ήταν οι μάρτυρες (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, σταθ. τηλέφωνο, κινητό):

- 1.
- 2.

Τραυματίστηκαν οι: 1.
2.

Αυτή τη στιγμή το όχημά μου βρίσκεται διαθέσιμο για πραγματογνωμοσύνη στην ακόλουθη διεύθυνση:

ΛΟΙΠΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:

.....
.....
.....

(τόπος & ημερομηνία)

Ο ΑΙΤΩΝ



Παράρτημα IV Εναντίωση -
Υπαναχώρηση



Ειδικός Αντιπρόσωπος Ζημιών.

BR-C IKE, ΑΦΜ: 801928361, Γ.Ε.Μ.Η.: 166157303000, E: info@br-c.gr

ΠΡΟΣ

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ Α
(άρθρου 2, παρ. 5, του Ν.2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθμό..... ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης που σας υπέβαλα στα εξής σημεία :

1.
2.

Κατόπιν τούτων η μεταξύ μας σύμβαση είναι άκυρη εξαρχής ως μηδέποτε γενόμενη και το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε δεν έχει καμία ισχύ.

Τόπος: Ημερομηνία: /..... /.....

Ο Δηλών / Η Δηλούσα (Ονοματεπώνυμο & Υπογραφή)

ΠΡΟΣ

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ Β
(άρθρου , παρ. 5, του Ν.2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθμό..... ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι:

Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 του Ν.4364/2016

Το ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς του ασφαλιστικούς όρους

Κατόπιν τούτων η μεταξύ μας σύμβαση είναι άκυρη εξαρχής ως μηδέποτε γενόμενη και το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε δεν έχει καμία ισχύ.

Τόπος: Ημερομηνία: /..... /.....

Ο Δηλών / Η Δηλούσα (Ονοματεπώνυμο & Υπογραφή)

ΠΡΟΣ

ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ
(άρθρου 8, παρ. 3, του Ν.2496/1997)

Σας δηλώνω ότι υπαναχωρώ ως προς τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης αυτοκινήτου, με αριθμό σύμφωνα με τη νομοθεσία για την προστασία του καταναλωτή και την ασφαλιστική νομοθεσία.

Η δήλωση υπαναχώρησης γίνεται μέσα στη νόμιμη προθεσμία των δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών, από την ημέρα παραλαβής της. Επομένως, θεωρείται ότι η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης αυτοκινήτου δεν έγινε ποτέ και κατά συνέπεια, δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα για τα δύο μέρη.

Επιπλέον δηλώνω ότι:

- Από την ημερομηνία σύναψης της ασφάλισης μέχρι την αποστολή του παρόντος δεν έχω εμπλακεί σε κανένα ατύχημα.
- Δεν έχω καμία απαίτηση από την εκτός της επιστροφής των ασφαλιστρών που έχω καταβάλει.

Τόπος: Ημερομηνία: /..... /.....

Ο Δηλών / Η Δηλούσα (Ονοματεπώνυμο & Υπογραφή)

Παράρτημα V
Γενικοί και Ειδικοί Όροι ARAG SE -
Νομική Προστασία



**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΚΛΑΔΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΜΑΖΙ ΜΕ ΤΟΥΣ
ΕΚΑΣΤΟΤΕ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ**

Άρθρο 1: Αντικείμενο ασφάλισης

Μετά την επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης ο ασφαλιστής φροντίζει σύμφωνα με τους επόμενους όρους και αναλαμβάνει στα πλαίσια του άρθρου 2 τις σχετικές δαπάνες, για την παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου, εφόσον η παραφύλαξη αυτή είναι αναγκαία, προσφέρει δηλαδή αρκετές πιθανότητες επιτυχίας και δεν εμφανίζεται προφανώς άδικη ή ασύμφορη.

Άρθρο 2: Έκταση ασφαλιστικών παροχών

1. Ο ασφαλιστής αναλαμβάνει:

(α) την καταβολή της αμοιβής ενός δικηγόρου σύμφωνα με τα γραμμάτια προείσπραξης της δικηγορικής αμοιβής του εκάστοτε δικηγορικού συλλόγου, εκτός αν έχει υπάρξει άλλη συμφωνία. Ο δικηγόρος πρέπει να κατοικεί στην έδρα του αρμόδιου δικαστηρίου ή να είναι διορισμένος στο δικαστήριο αυτό.

(β) την καταβολή των δικαστικών δαπανών, καθώς και των αποζημιώσεων των μαρτύρων και πραγματογνωμόνων που κλητεύτηκαν ή διορίστηκαν από το δικαστήριο, σύμφωνα με τις διατιμήσεις, που ισχύουν κατά το χρόνο της ασφάλισης, καθώς επίσης και την καταβολή των νόμιμων αμοιβών των δικαστικών επιμελητών.

(γ) την καταβολή των δικαστικών δαπανών του αντιδίκου, στην έκταση που οι δαπάνες αυτές σύμφωνα με δικαστική απόφαση βαρύνουν τον ασφαλισμένο.

2. Ο ασφαλιστής δεν καταβάλλει:

(α) εκείνα τα έξοδα συμβιβασμού, που χωρίς προηγούμενη έγκριση του ασφαλιστή, δεν είναι ανάλογα με την έκταση της νίκης προς την ήττα, ή που η ανάληψή τους δεν είναι αναγκαία κατά το ισχύον Δίκαιο.

(β) εκείνες τις δαπάνες, που αν δεν υπήρχε ασφάλιση Νομικής Προστασίας, είναι ή θα ήταν υποχρεωμένος να καταβάλλει τρίτος.

(γ) εκείνες τις δαπάνες, που δημιουργήθηκαν από υπαίτια παράλειψη του ασφαλισμένου.

(δ) τις δαπάνες για εξώδικες πραγματογνωμοσύνες πλην εκείνων, που ο ίδιος επιμελείται.

(ε) τις δαπάνες που από τη φύση τους δεν είναι δικαστικές, όπως π.χ. τα έξοδα δημοσιεύσεων και τις αμοιβές συμβολαιογράφων σε περιπτώσεις πλειστηριασμών, τα έξοδα μεταφοράς και φύλαξης κατασχεθέντων, τα έξοδα για εγγραφή υποθηκών ή προσημειώσεων, τα έξοδα δημοσιεύσεων για επιδόσεις σε αντιδίκους αγνώστου διαμονής, τις δαπάνες μεταφοράς προσωπικρατούμενων σε φυλακές κείμενες εκτός της έδρας του δικαστηρίου του τόπου της σύλληψης, τα τροφεία κλπ

3. Το ασφαλιστικό ποσό που συμφωνήθηκε είναι για κάθε ασφαλιστική περίπτωση, το ανώτατο όριο των ασφαλιστικών παροχών, που πρέπει να παρασχεθούν συνολικά στον αντισυμβαλλόμενο-ασφαλισμένο και στους συνασφαλισμένους.

Το ασφαλιστικό ποσό θα παρασχεθεί μια μόνο φορά για όλες εκείνες τις ασφαλιστικές περιπτώσεις, που συνδέονται μεταξύ τους χρονικά και επήλθαν από την ίδια αιτία.

Άρθρο 3: Τοπική έκταση της ασφαλιστικής προστασίας

Ασφαλιστική προστασία παρέχεται για ασφαλιστικές περιπτώσεις, που επήλθαν στις χώρες της Ευρώπης ή τις εξωευρωπαϊκές αλλά παραμεσόγειες χώρες, εφόσον τα δικαστήρια του

γεωγραφικού αυτού χώρου είναι τοπικά αρμόδια και σύμφωνα πάντα με τους εκάστοτε ισχύοντες ειδικούς όρους ασφάλισης.

Άρθρο 4: Έναρξη ασφαλιστικής κάλυψης

1. Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει από την ημέρα που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο. Η ασφαλιστική κάλυψη δεν αρχίζει πριν την καταβολή του εφάπαξ ασφαλιστρού ή της πρώτης δόσης της τμηματικής καταβολής αυτού. Σε περίπτωση μεταγενέστερης καταβολής ασφαλιστρον, η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει την επομένη από την ημέρα καταβολής του. Μεταγενέστερη καταβολή δεν νοείται μετά πάροδο 30 ημερών από την ημέρα που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο.

2. Εάν υπάρχουν διαφορές μεταξύ του ασφαλιστηρίου και οποιωνδήποτε άλλων ασφαλιστικών εγγράφων και εντύπων, που προέρχονται από ή απευθύνονται προς τον ασφαλιστή, συμφωνείται ότι η ασφαλιστήρια σύμβαση καταρτίστηκε όπως προκύπτει μόνον από το ασφαλιστήριο, εκτός εάν ο ασφαλισμένος μέσα σε 5 μέρες από την παραλαβή του, απαιτήσει τη διόρθωση ή την τροποποίησή του.

Άρθρο 5: Καταβολή ασφαλιστρον

1. Το ασφάλιστρο είναι ετήσιο και προκαταβάλλεται για ένα χρόνο. Μπορεί να συμφωνηθεί και καταβολή του ασφαλιστρού σε προκαταβαλλόμενες δόσεις. Μετά από μια τέτοια συμφωνία, τα μέρη του ετήσιου ασφαλιστρού, που δεν είναι ληξιπρόθεσμα, θεωρείται πως είναι πιστωμένα.

Εάν ο αντισυμβαλλόμενος καθυστερήσει την καταβολή μιας δόσης, ο ασφαλιστής μπορεί να απαιτήσει την καταβολή και των πιστωμένων δόσεων του ετήσιου ασφαλιστρού. Έτσι η πίστωση θεωρείται ότι αίρεται.

2. Εάν ο αντισυμβαλλόμενος γίνει υπερήμερος για την καταβολή οποιασδήποτε οφειλής από ασφάλιστρα, ο ασφαλιστής, με επιφύλαξη κάθε άλλου δικαιώματός του, απαλλάσσεται από την υποχρέωσή του για ασφαλιστική παροχή για όλες εκείνες τις ασφαλιστικές περιπτώσεις, που επήλθαν κατά το διάστημα της υπερημερίας, ή κατά την ημέρα εξόφλησης της ληξιπρόθεσμης οφειλής.

3. Ανεξάρτητα από το δικαίωμα, που προσδιορίζεται στην αμέσως προηγούμενη παράγραφο, η καθυστέρηση καταβολής ληξιπρόθεσμης δόσης ασφαλιστρού δίνει το δικαίωμα στον ασφαλιστή να καταγγείλει την σύμβαση. Η καταγγελία γίνεται με γραπτή δήλωση, στην οποία γνωστοποιείται, ότι η περαιτέρω καθυστέρηση θα επιφέρει μετά πάροδο ενός μηνός από την κοινοποίηση της δήλωσης τη λύση της σύμβασης.

4. Τα νόμιμα δικαιώματα συμβολαίου καθώς και ο φόρος του Δημοσίου βαρύνουν τον αντισυμβαλλόμενο.

5. Τόπος καταβολής των ασφαλιστρον, ορίζονται τα γραφεία του ασφαλιστή. Από το γεγονός, ότι πράκτορες ή υπάλληλοι του ασφαλιστή εισπράττουν τα ασφάλιστρα έξω από τα γραφεία του δεν μπορεί να συναχθεί, ότι συμφωνήθηκε ρητά, ή σιωπηρά αλλαγή του τόπου καταβολής.

Άρθρο 6: Διάρκεια σύμβασης

Η ασφαλιστική σύμβαση καταρτίζεται για το χρονικό διάστημα, που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο. Εάν το χρονικό αυτό διάστημα είναι τουλάχιστον ενός έτους, η σύμβαση θεωρείται, ότι ανανεώνεται εκάστοτε σιωπηρά για έναν ακόμη χρόνο, αν δεν καταγγεθεί με προθεσμία τουλάχιστον ενός μηνός πριν από τη λήξη της. Αν η διάρκεια της ασφάλισης είναι μικρότερη από ένα έτος, η σύμβαση ακυρώνεται μετά την πάροδο του χρόνου που συμφωνήθηκε, χωρίς να χρειάζεται καταγγελία της.

Άρθρο 7: Περιγραφή κινδύνου - Αύξηση και ελάττωση αυτού

- Κατά τη σύναψη της σύμβασης ο ασφαλισμένος υποχρεούται να δηλώσει στον ασφαλιστή κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει, το οποίο είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου καθώς επίσης να απαντήσει σε κάθε σχετική ερώτηση του ασφαλιστή.
(α) εάν τα αντικειμενικά ουσιώδη για την εκτίμηση του κινδύνου περιστατικά δεν περιέλθουν σε γνώση του ασφαλιστή δι' οιονδήποτε λόγο ή από αμέλεια του ασφαλισμένου, ο ασφαλιστής έχει το δικαίωμα ή να καταγγείλει την σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της, όπως ορίζει ο νόμος. Στην περίπτωση της αμέλειας του ασφαλισμένου, αν στο μεταξύ επέλθει ο κίνδυνος, μειώνεται αναλογικά το ασφάλισμα προς το ασφάλιστρο, που θα είχε εισπραχθεί, αν ο ασφαλιστής γνώριζε την αληθινή κατάσταση των πραγμάτων.
(β) εάν τα αντικειμενικά ουσιώδη για την εκτίμηση του κινδύνου περιστατικά δεν περιέλθουν σε γνώση του ασφαλιστή από δόλο του ασφαλισμένου, τότε ο ασφαλιστής δικαιούται να καταγγείλλει την σύμβαση, όπως ορίζει ο νόμος. Αν στο μεταξύ επέλθει ο κίνδυνος ο ασφαλιστής απαλλάσσεται.
- Κατά τη διάρκεια της σύμβασης ο ασφαλισμένος υποχρεούται να δηλώνει στον ασφαλιστή μέσα σε 14 ημέρες από τότε που έλαβε γνώση κάθε περιστατικό ή στοιχείο, το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επέκταση του κινδύνου. Η παράβαση της ανωτέρω υποχρέωσης δίνει στον ασφαλιστή τα ίδια δικαιώματα, όπως στην προηγούμενη παράγραφο.
- Σε περίπτωση που επέλθει μείωση του κινδύνου ο ασφαλισμένος δικαιούται να ζητήσει αντίστοιχη μείωση του ασφαλιστρού. Αν ο ασφαλιστής αρνηθεί ή δεν απαντήσει στο σχετικό αίτημα εντός μηνός από την υποβολή του, ο ασφαλισμένος δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση για το υπολειπόμενο διάστημα.
- Αύξηση κινδύνου συμφωνείται πως αποτελεί και η εκ μέρους του ασφαλισμένου πέραν του συνήθους αναγγελία ζημιών, γεγονός που προκαλεί την εκ μέρους του ασφαλιστή αύξηση ασφαλιστρού ώστε να αποκαθιστάται η ισορροπία στην κοινωνία των κινδύνων.

Άρθρο 8: Νομική θέση τρίτων

- Σε φυσικά πρόσωπα, που μπορούν από το Νόμο να διεκδικήσουν δικές τους αξιώσεις αποζημίωσης λόγω θανάτου, τραυματισμού ή βλάβης της υγείας του ασφαλισμένου, παρέχεται ασφαλιστική προστασία για τη διεκδίκηση των αξιώσεων αυτών.
- Αν δεν συμφωνήθηκε κάτι άλλο, η άσκηση όλων των δικαιωμάτων από την ασφαλιστική σύμβαση, ανήκει στον αντισυμβαλλόμενο. Ο ασφαλιστής όμως δικαιούται να παρέχει ασφαλιστική προστασία στους συνασφαλισμένους τρίτους, εφόσον δεν εναντιώνεται ο αντισυμβαλλόμενος.
- Δεν παρέχεται ασφαλιστική προστασία για την παραφύλαξη έννομων συμφερόντων των συνασφαλισμένων με το ίδιο ασφαλιστήριο εναντίον αλλήλων ή εναντίον του αντισυμβαλλόμενου.
- Όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του αντισυμβαλλόμενου από τους όρους αυτούς, ισχύουν ανάλογα υπέρ και κατά, των τρίτων που αναφέρονται στις παραγράφους 1 και 2.

Άρθρο 9: Επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης

- Αν πρόκειται για αξιώσεις αποζημιώσεων, που απορρέουν από διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται, ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο, που συνέβη το ζημιογόνο γεγονός, πάνω στο οποίο στηρίζεται η απαίτηση.

- Αν πρόκειται για παράβαση ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο, που ο ασφαλισμένος άρχισε ή υποστηρίζεται πως άρχισε να παραβαίνει τη διάταξη.
- Σ' όλες τις άλλες περιπτώσεις η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο, που ο ασφαλισμένος, ο αντίδικος ή τρίτος για πρώτη φορά άρχισε ή υποστηρίζεται πως άρχισε, να αθετεί συμβατικές υποχρεώσεις ή να παραβαίνει διατάξεις Νόμου.

Άρθρο 10: Ασφαλιστικά βάρη μετά την επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης

- Μόλις επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος μέσα σε 8 ημέρες από τότε που έλαβε γνώση της επέλευσης, να :
(α) ειδοποιήσει τον ασφαλιστή παρέχοντας όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία και έγγραφα, που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης του κινδύνου.
(β) δώσει πληρεξουσιότητα στο δικηγόρο που θα αναλάβει σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ.2 να παραφυλάξει τα συμφέροντά του και να τον ενημερώσει πλήρως σχετικά με τα αληθινά περιστατικά της υπόθεσης, να του υποδείξει τα αποδεικτικά μέσα, κυρίως τα ονόματα και τις διευθύνσεις των μαρτύρων, να του γνωρίσει σχετικά κάθε χρήσιμη πληροφορία και να του προσκομίσει τα αναγκαία έγγραφα και δικαιολογητικά.
(γ) πάρει τη σύμφωνη γνώμη του ασφαλιστή πριν λάβει μέτρα που δημιουργούν δαπάνες, όπως ιδιαίτερα εγέρσεις αγωγών ή ενδίκων μέσων, και να αποφεύγει κάθε τι που θα αύξανε αδικαιολόγητα το ύψος των δαπανών.
(δ) υποβάλει χωρίς υπαίτια καθυστέρηση τις αποδείξεις δικηγορικών και δικαστικών δαπανών στον ασφαλιστή.
Η απαρίθμηση των ανωτέρω υποχρεώσεων είναι ενδεικτική.
- Η υπαίτια παράβαση από τον ασφαλισμένο των υποχρεώσεων της προηγούμενης παραγράφου παρέχει το δικαίωμα στον ασφαλιστή να ζητήσει αποκατάσταση κάθε ζημίας του.

Άρθρο 11: Εκλογή δικηγόρου και ανάθεση εντολής

- Ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να διαλέξει ελεύθερα το δικηγόρο, που θα αναλάβει την παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων του. Αν ο ασφαλισμένος παραλείψει να εκλέξει δικηγόρο, ο ασφαλιστής μπορεί να ασκήσει ο ίδιος αυτό το δικαίωμα για τον ασφαλισμένο.
- Η εντολή προς τον δικηγόρο δίνεται μόνον από τον ασφαλιστή, «ονόματι και εντολή του ασφαλισμένου». Αν ο ασφαλισμένος δώσει απ' ευθείας εντολή σε δικηγόρο, ο ασφαλιστής δεν είναι υποχρεωμένος να δώσει ασφαλιστική προστασία, εκτός αν η παράλειψη της χορήγησης εντολής σε δικηγόρο απ' ευθείας από τον ασφαλισμένο, θα είχε σαν συνέπεια τον αναμφίβολο κίνδυνο για τη διασφάλιση των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου, χωρίς να υπήρχε άλλος τρόπος αποτροπής του κινδύνου αυτού. Στην περίπτωση αυτή, ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει αμέσως στον ασφαλιστή, την απευθείας χορήγηση εντολής σε δικηγόρο.
- Ο δικηγόρος, ευθύνεται απέναντι στον ασφαλισμένο σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις. Ο ασφαλιστής δε φέρει καμιά ευθύνη για τη δραστηριότητα του δικηγόρου.

Άρθρο 12: Λοιπές υποχρεώσεις και δικαιώματα του ασφαλιστή

- Ο ασφαλιστής έχει το δικαίωμα – κι εφόσον το ζητήσει ο ασφαλισμένος την υποχρέωση–πριν από την ανάθεση εντολής σε δικηγόρο, να παραφυλάξει τα συμφέροντα του ασφαλισμένου καταβάλλοντας προσπάθειες για την εξώδικη διευθέτηση της υπόθεσης.

2. Ο ασφαλιστής μπορεί να εξετάσει, αν η παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής είναι αναγκαία σύμφωνα με το άρθρο 1. Αν ο ασφαλιστής αρνηθεί την ανάγκη παραφύλαξης των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου, έχει την υποχρέωση να του γνωρίσει αιτιολογημένα την άρνησή του αυτή, το συντομότερο δυνατό. Στην περίπτωση αυτή ο ασφαλισμένος μπορεί να προκαλέσει αιτιολογημένη απόφαση του δικηγόρου που τον εκπροσωπεί ή που θα διοριστεί, σχετικά με την ανάγκη παραφύλαξης των έννομων συμφερόντων του. Η απόφαση του δικηγόρου δεσμεύει και τους δύο, ασφαλιστή και ασφαλισμένο, εκτός αν απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης. Αν ο ασφαλισμένος ή ο ασφαλιστής νομίζουν, ότι η απόφαση του δικηγόρου απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης, προκαλείται η τελεσίδικη απόφαση ενός διαιτητή. Αν τα μέρη δε συμφωνούν στο πρόσωπο του διαιτητή, μπορεί καθένα απ' αυτά να ζητήσει το διορισμό διαιτητή, σύμφωνα με το άρθρο 878 Κ. Πολ. Δ. Αν από την απόφαση του δικηγόρου ή του διαιτητή προκύπτει ότι, η παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου είναι αναγκαία, οι δαπάνες για τις αποφάσεις αυτές βαρύνουν τον ασφαλιστή αλλιώς κατανέμονται κατ' ισομοιρία στον ασφαλιστή και τον ασφαλισμένο. Η διαδικασία της διαιτησίας εφαρμόζεται και κάθε φορά που ήθελε προκύψει σύγκρουση συμφερόντων και δεν αποκλείει το δικαίωμα του ασφαλισμένου προσφυγής του στα δικαστήρια.

Άρθρο 13: Καταγγελία μετά την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης

Αν ο ασφαλιστής αναγνωρίσει την υποχρέωση της ασφαλιστικής του παροχής για μια ασφαλιστική περίπτωση, μπορεί μέσα σ' ένα μήνα μετά την αναγνώριση της υποχρέωσής του, να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση με προθεσμία ενός μηνός. Στην περίπτωση αυτή τα «μη δεδουλευμένα» ασφαλίστρα από την εκπνοή της παραπάνω προθεσμίας ανήκουν στον ασφαλισμένο.

Άρθρο 14: Απόδοση δαπανών στον ασφαλιστή

1. Απαιτήσεις του ασφαλισμένου για την απόδοση δικαστικών ή εξώδικων δαπανών, που προκατέβαλε αντ' αυτού ο ασφαλιστής, μεταβιβάζονται στον ασφαλιστή μόλις γεννηθούν. Χρηματικά ποσά που επιστράφηκαν ήδη στον ασφαλισμένο, αποδίδονται στον ασφαλιστή.
2. Ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να υποστηρίζει με κάθε τρόπο τον ασφαλιστή κατά την άσκηση αξιώσεων έναντι τρίτου για απαιτήσεις απόδοσης δαπανών, που του έχουν μεταβιβαστεί. Ιδιαίτερα είναι υποχρεωμένος να παραδώσει σε πρώτη ζήτηση τα αναγκαία έγγραφα, που αποδεικνύουν την ύπαρξη της απαίτησης και το λοιπό αποδεικτικό υλικό.
3. Παράβαση της ανωτέρω υποχρέωσης του ασφαλισμένου συνεπάγεται ευθύνη αυτού προς αποκατάσταση κάθε ζημίας του ασφαλιστή.

Άρθρο 15: Εκχώρηση ασφαλιστικών απαιτήσεων

Οι ασφαλιστικές απαιτήσεις, δεν μπορούν να εκχωρηθούν, ούτε να ενεχυριασθούν, πριν προσδιοριστεί οριστικά το ύψος και η αιτία τους, εκτός αν ο ασφαλιστής συμφωνήσει εγγράφως.

Άρθρο 16: Συμφηφισμός

Δε χωρεί συμφηφισμός με απαιτήσεις του ασφαλιστή.

Άρθρο 17: Παραγραφή

Οι αξιώσεις που πηγάζουν από την παρούσα σύμβαση παραγράφονται μετά από τέσσερα χρόνια από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκαν.

Άρθρο 18: Ανακοινώσεις – δηλώσεις

1. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του αντισυμβαλλόμενου πρέπει να είναι έγγραφες και να απευθύνονται στα κεντρικά γραφεία του ασφαλιστή στην Αθήνα.
2. Συμφωνίες μεταξύ του αντισυμβαλλόμενου από τη μία μεριά και πρακτόρων, αντιπροσώπων ή υπαλλήλων του ασφαλιστή από την άλλη, ισχύουν μόνον αν επικυρωθούν εγγράφως από τον ασφαλιστή.

Άρθρο 19: Αρμοδιότητα δικαστηρίων

Συμφωνείται ρητά ότι, αρμόδια για την επίλυση διαφορών μεταξύ ασφαλιστή και ασφαλισμένου από ασφαλιστήρια, σύμφωνα με τους όρους αυτούς, είναι τα δικαστήρια της Αθήνας. Υπό την προϋπόθεση ότι τα μέρη θα συμφωνήσουν, παρέχεται η δυνατότητα πριν το δικαστήριο να ακολουθείται η διαδικασία της διαμεσολάβησης (Ν.3898/2010).

Άρθρο 20: Χρήση προσωπικών δεδομένων

Ο ασφαλισμένος συμφωνεί να επεξεργάζεται η εταιρία τα προσωπικά του δεδομένα αλλά μόνο για την εξυπηρέτησή των ασφαλιστικών του περιπτώσεων και προς ενημέρωσή του. Σε αντίθετη περίπτωση οφείλει να το δηλώσει εγγράφως μέσα σε ένα μήνα από την ασφάλισή του.

Α7. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΟΔΗΓΟΥ ARAG BASIC

1. Ασφαλιστικής προστασίας απολαμβάνουν:

Ο κύριος και ο νόμιμος κάτοχος, καθώς κι όποιος με την άδειά τους, οδηγεί ή επιβαίνει στο όχημα που καθορίζεται με τον αριθμό κυκλοφορίας του στο ασφαλιστήριο, και μάλιστα κάθε φορά με την προαναφερόμενη αυτή ιδιότητα ("νομική προστασία οχήματος").

2. Με τον όρο "όχημα" νοούνται τα αυτοδυνάμως κινούμενα οχήματα, που χρησιμεύουν στη μεταφορά προσώπων ή πραγμάτων, καθώς και τα ρυμουλκούμενά τους.

3. Ασφαλιστική προστασία παρέχεται:

α) για τη διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης, μετά από σύγκρουση οχημάτων κατά την τροχαία κυκλοφορία αυτών.

β) για την υπέρσπιση σε ποινικά δικαστήρια λόγω θανάτωσης ή τραυματισμού προσώπου σε τροχαίο ατύχημα.

4. Η κάλυψη ισχύει στην Ελλάδα και εφόσον συντρέχει αρμοδιότητα ελληνικών δικαστηρίων.

5. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η ασφαλιστική προστασία αποκλείεται:

α) για την διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης, όταν ζημιογόνο γεγονός δεν είναι η σύγκρουση οχημάτων, αλλά άλλη αιτία

β) για την υπέρσπιση σε ποινικά δικαστήρια, λόγω παράβασης ποινικής, αστυνομικής ή άλλης διάταξης που αναφέρεται στην τροχαία κυκλοφορία και δεν είναι θάνατος ή τραυματισμός τρίτου προσώπου σε τροχαίο ατύχημα,

γ) για προσφυγές στις αρμόδιες διοικητικές αρχές, λόγω αφαίρεσης ή περιορισμού της άδειας ικανότητας οδηγού ή της άδειας και των πινακίδων κυκλοφορίας του οχήματος, καθώς και για την επανάκτηση τους και κίνηση διαδικασιών σε δικαστήρια, για τους ίδιους λόγους.

δ) σε περίπτωση διαφορών από ενοχικές συμβάσεις που είναι συναφείς με την ιδιότητα του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του ασφαλισμένου οχήματος ("νομική προστασία ενοχικών συμβάσεων οχήματος").

ε) σε περίπτωση οδήγησης οχήματος από πρόσωπο που δεν έχει την άδεια ικανότητας οδηγού που προβλέπεται απ' τον Νόμο, καθώς και σε περίπτωση οδήγησης χωρίς την άδεια του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του οχήματος ή σε περίπτωση οδήγησης οχήματος που δεν έχει άδεια κυκλοφορίας ή σε περίπτωση οδήγησης υπό την επίρεια οιονοπνεύματος και άλλων ουσιών. Όμως, παρέχεται ασφαλιστική προστασία στα πρόσωπα εκείνα που χωρίς υπαιτιότητα αγνοούσαν την έλλειψη άδειας ικανότητας οδηγού ή άδεια κυκλοφορίας οχήματος ή άδεια του κύριου ή νόμιμου κατόχου για την χρησιμοποίηση του οχήματος.

στ) αν βεβαιωθείτε τελεσίδικα, ότι ο ασφαλισμένος διέπραξε εκ δόλου την αξιόποινη πράξη.

ζ) σε περίπτωση διαφορών που απορρέουν από ασφαλιστήρια συμβόλαια του ασφαλισμένου.

η) για αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στο όχημα και δεν είναι συστατικά ή παραρτήματά του.

θ) όταν η παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων βρίσκεται άμεσα ή έμμεσα σε συνάφεια με πόλεμο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές, σεισμούς, με ζημιές από ραδιενέργεια ή γενετικές ανωμαλίες, από ακτινοβόλο ραδιενέργεια, με επιδημίες/πανδημίες και γενικότερα με καταστάσεις που συνιστούν ή προσιδιάζουν σε περιστάσεις έκτακτης ανάγκης και ανωτέρας βίας.

ι) για ασφαλιστικές περιπτώσεις που αναγγέλθηκαν στον ασφαλιστή, ύστερα από έξι μήνες από τη λήξη του ασφαλιστηρίου, που κάλυπτε τον κίνδυνο.

ια) σε περιπτώσεις διαφορών που απορρέουν από ασφαλιστήρια συμβόλαια ARAG

6. Αν το ασφαλισμένο όχημα πουληθεί ή σταματήσει κατ' άλλον τρόπο να υπάρχει το ασφαλιστικό συμφέρον, η ασφαλιστική προστασία μεταβαίνει αυτόματα στο ομοειδές όχημα του αντισυμβαλλόμενου, που παίρνει τη θέση του ασφαλισμένου οχήματος ("υποκατάστατο όχημα"). Σαν ομοειδή θεωρούνται εκάστοτε οι μοτοσυκλέτες, τα επιβατικά αυτοκίνητα και τα προοριζόμενα για μεταφορά προσώπων και πραγμάτων (καραβάν), τα φορτηγά και όσα άλλα χρησιμοποιούνται για μεταφορικούς σκοπούς, τα λεωφορεία, τα ρυμουλκούμενα ή τροχόσπιτα.

7. Αν πριν από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος αποκτηθεί όχημα με σκοπό την αντικατάσταση του ασφαλισμένου οχήματος, η ασφαλιστική προστασία μεταβαίνει στο νέο, από την απόκτηση του. Το μέχρι τότε ασφαλισμένο όχημα, παραμένει συνασφαλισμένο χωρίς καταβολή πρόσθετων ασφαλιστρών μέχρι την απαλλοτρίωσή του, το πολύ όμως για ένα μήνα από την απόκτηση του υποκατάστατου οχήματος, και πάντως όχι πέρα απ' την διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης. Ένα όχημα που αποκτήθηκε μέσα σ' ένα μήνα πριν από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, θεωρείται ότι είναι υποκατάστατο.

8. Σαν υποκατάστατο θεωρείται επίσης και το όχημα που απέκτησε ο ασφαλισμένος, μέσα στους πρώτους έξι μήνες από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος. Στην περίπτωση αυτή, η ασφαλιστική σύμβαση παρατείνεται για χρονικό διάστημα ίσο μ' εκείνο που ο ασφαλιστής δεν έφερε κανένα ασφαλιστικό κίνδυνο. Αν ο ασφαλιστής μέσα σ' ένα μήνα απ' την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, πάρει τη σχετική ανακοίνωση, τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, ανήκουν στον ασφαλισμένο. Αν η ανακοίνωση ληφθεί μετά από ένα μήνα ύστερα από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τη λήψη της ανακοίνωσης, ανήκουν στον ασφαλισμένο.

9. Η απαλλοτρίωση του ασφαλισμένου οχήματος ή η κατ' άλλον τρόπο έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος καθώς και η απόκτηση υποκατάστατου οχήματος, πρέπει να γνωστοποιηθούν αμέσως στον ασφαλιστή. Σε περίπτωση υποκατάστατου οχήματος, πρέπει να γνωστοποιηθεί για το καθορισμό του ασφάλιστρου. Αν ο αντισυμβαλλόμενος παραλείψει να γνωστοποιήσει την απόκτηση του υποκατάστατου οχήματος, ο ασφαλιστής απαλλάσσεται από την υποχρέωση ασφαλιστικής παροχής για τις ασφαλιστικές περιπτώσεις που επήλθαν με το όχημα αυτό, εκτός αν η παράλειψη της γνωστοποίησης δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του αντισυμβαλλόμενου.

10. Αν κατά το χρονικό σημείο που εκλείπει το ασφαλιστικό συμφέρον, δεν υπάρχει υποκατάστατο όχημα κι ούτε αποκτηθεί απ' τον αντισυμβαλλόμενο μέσα σ' έξι μήνες απ' την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, ο ασφαλιστής υποχρεωμένος, αν το ζητήσει ο αντισυμβαλλόμενος, να λύσει την ασφαλιστική σύμβαση απ' το χρόνο που έπαψε να υπάρχει ασφαλιστικό συμφέρον και να επιστρέψει τα "μη δεδουλευμένα" ασφάλιστρα. Αν ο ασφαλιστής πάρει την ανακοίνωση για την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, αργότερα από ένα μήνα μετά την πάροδο της εξαμήνης προθεσμίας, η ασφαλιστική σύμβαση λύνεται απ' την λήψη της ανακοίνωσης όπως και παραπάνω.

Παράρτημα VI
Γενικοί και ειδικοί όροι
Βοηθείας – Φροντίδα ατυχήματος & Οδική
βοήθεια



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α1

ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΟΔΙΚΗΣ & ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Η Εταιρία παροχής των υπηρεσιών οδικής βοήθειας (Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοηθείας) είναι η νόμιμα αδειοδοτημένη και δραστηριοποιούμενη στην Ελλάδα ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία « **EXTRA ASSISTANCE ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** » με Α.Φ.Μ. 800693926 της Δ.Ο.Υ. ΚΕΦΟΔΕ Αττικής, που εδρεύει στο Βύρωνα Αττικής, οδός Νικ. Αρώνη αρ. 38, Τ.Κ. 162 31 κι εκπροσωπείται νόμιμα και θα καλείται στο εξής λόγω συντομίας « Εταιρεία », που αναλαμβάνει όπως καθορίζει ο Νόμος 3651/2008, και όπως τροποποιήθηκε με τον ν.4512/2018 άρθρο 216, την εξυπηρέτηση συνδρομητών – πελατών της εταιρείας με την επωνυμία «**ΒROKINS ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ Α.Ε.**», εφεξής καλούμενη ως « ο Συνεργάτης ».

Α. ΟΡΙΣΜΟΙ

Καλυπτόμενα πρόσωπα :

Καλυπτόμενα πρόσωπα θεωρούνται:

Ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος και ο οδηγός του οχήματος, όπως ορίζεται στην συνδρομή.

Καλυπτόμενα πρόσωπα :

1.-Οι εκάστοτε επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται δωρεάν κατά την διάρκεια του περιστατικού.

2.-Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ

Στο παρόν τα καλυπτόμενα πρόσωπα θα αναφέρονται χάριν συντομίας συλλήβδην ως « συνδρομητής ».

Καλυπτόμενο όχημα : Καλυπτόμενο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στη συνδρομή και για το οποίο έχει εκδοθεί απόδειξη είσπραξης συνδρομής.

Η παροχή της Οδικής Βοήθειας είναι δυνατή μόνο σε Επιβατικά Αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.), σε Φορητά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Φ.Ι.Χ.) και σε Φορητά Ιδιωτικής Χρήσης Αγροτικά (Φ.Ι.Χ. ΑΓΡ.) εγκεκριμένου μικτού βάρους μέχρι 3.500 κιλών με μεταξόνιο όχι μεγαλύτερο των 3,40 μέτρων και με την απαραίτητη προϋπόθεση ότι ο πίσω άξονας του καλυπτόμενου οχήματος δεν φέρει διπλούς τροχούς. Η κάλυψη παρέχεται και σε μοτοσικλέτες Ιδιωτικής Χρήσης άνω των 50 c.c..

B. ΚΑΛΥΨΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ (ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ)

ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο παρόν παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο, σε όλες τις χώρες της ηπειρωτικής Ευρώπης πλην Αλβανίας, συμπεριλαμβανομένης της Μ. Βρετανίας και ως τα ανατολικά όρια των χωρών Βουλγαρίας, Ρουμανίας, Ουγγαρίας, Πολωνίας και Βαλτικών Χωρών, καθώς και του ευρωπαϊκού εδάφους της Τουρκίας.

ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η Εταιρεία κατά τη διάρκεια ισχύος της συνδρομής υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στα καλυπτόμενα πρόσωπα τα οποία περιέρχονται σε δυσχερή θέση λόγω ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος από τροχαίο ατύχημα, μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη, βλάβη ελαστικών καθώς και απόπειρα κλοπής. Η βοήθεια προς τον συνδρομητή παρέχεται με προσωπικό και εξοπλισμό που ανήκουν στην Εταιρεία ή σε συνεργάτες της.

ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ

Σε ιδιαίτερο Παράρτημα της που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος και σύμφωνα, με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία :

α) Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Εταιρεία και β) οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας.

Ο Πράκτορας διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης, σε συνεργασία με την Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας του περιεχομένου του ως άνω Παραρτήματος σε τακτά χρονικά διαστήματα. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Extra Assistance, www.extra.com.gr.

Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος. Επισημαίνεται τέλος ότι προϋπόθεση για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας οδικής βοήθειας είναι η οιαδήποτε επικοινωνία, σε περίπτωση ακινητοποιήσεως του καλυπτόμενου οχήματος, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά στο συντονιστικό κέντρο της «Εταιρείας».

B.1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

B.1.1 Υπηρεσίες που προσφέρονται από 0 μέχρι 50 χλμ από τον τόπο της μόνιμου κατοικίας του συνδρομητή ή εντός των ορίων του Νομού :

1. Επιτόπια επίσκεψη του οχήματος, εφόσον είναι δυνατή. Ενδεικτικά αναφέρονται : αλλαγή ελαστικού, μπαταρία κ.τ.λ..

2. Επαναφορά του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού.

3. Μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο επιλογής του συνδρομητή πλησίον του τόπου μόνιμης κατοικίας του ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του οχήματος να κινείται αυτοδυνάμως ασφαλώς.

4. Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια αργίας ή Σαββατοκύριακου και ο συνδρομητής δεν επιλέξει συνεργείο τότε έχει μια από τις κάτωθι **I** και **II** επιλογές :

I. Την μεταφορά στην κατοικία του, οπότε δεν δικαιούται δεύτερης μεταφοράς σε συνεργείο.

II. Την μεταφορά σε Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας, οπότε δικαιούται δεύτερη μεταφορά σε συνεργείο επιλογής του.

B.1.2 Υπηρεσίες που προσφέρονται άνω των 50 Χλμ από τον τόπο της μόνιμου κατοικίας του συνδρομητή ή εκτός των ορίων του νομού.

1. Επιτόπια επίσκεψη του οχήματος, εφόσον είναι δυνατή. Ενδεικτικά αναφέρονται : αλλαγή ελαστικού, μπαταρία κ.τ.λ..

2. Επαναφορά του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού.

3. Μεταφορά του οχήματος :

α) Εφόσον είναι δυνατή η επίσκεψη του καλυπτόμενου οχήματος μέσα σε δυο (2) εργάσιμες ημέρες, το καλυπτόμενο όχημα δικαιούται μεταφορά στο πλησιέστερο προς τον τόπο ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του οχήματος να κινείται αυτοδυνάμως ασφαλώς. Σε περίπτωση αργίας ή σαββατοκύριακου ο συνδρομητής δικαιούται την μεταφορά του οχήματος σε Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας και στην συνέχεια μεταφορά σε τοπικό συνεργείο.

Ή

β) Εφόσον δεν είναι δυνατή η επίσκεψη του καλυπτόμενου οχήματος στο σημείο ακινητοποίησης του μέσα σε δυο (2) εργάσιμες ημέρες, το καλυπτόμενο όχημα δικαιούται επαναπατρισμό σε συνεργείο που θα επιλέξει ο συνδρομητής πλησίον της διεύθυνσης μόνιμου κατοικίας του που αναγράφεται στη συνδρομή εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της αναγγελίας του ατυχήματος ή της βλάβης. Στην περίπτωση κατά την οποία το καλυπτόμενο όχημα βρίσκεται στα όρια της εγγύησης του κατασκευαστή και δεν υπάρχει εξουσιοδοτημένο συνεργείο στα όρια του νομού της μόνιμης κατοικίας του συνδρομητή τότε μπορεί να επιλεγεί το πλησιέστερο στον τόπο κατοικίας εξουσιοδοτημένο συνεργείο. Μεταφορά

εκτός του νομού της μόνιμης κατοικίας του δικαιούται και στην περίπτωση που δεν υπάρχει εξουσιοδοτημένο συνεργείο στα όρια του νομού της μόνιμης κατοικίας του συνδρομητή.

Σε περίπτωση που για τον επαναπαρισμό του οχήματος απαιτείται η χρήση ferry boat, το κόστος μεταφοράς επιβαρύνει τον συνδρομητή, εφ' όσον πρόκειται για δαπάνες που θα έκανε ο συνδρομητής ακόμα κι αν δεν είχε συμβεί η βλάβη.

4. Στην περίπτωση κατά την οποία ο συνδρομητής δεν μπορεί να επιλέξει συνεργείο ή είναι αργία ή σαββατοκύριακο τότε έχει μια από τις κάτωθι I και II επιλογές:

I. Την μεταφορά στην κατοικία του, οπότε δεν δικαιούται δεύτερης μεταφοράς σε συνεργείο.

II. Την μεταφορά σε Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας οπότε δικαιούται δεύτερη μεταφορά σε συνεργείο επιλογής του.

B.1.3 Ειδικές περιπτώσεις παροχής βοήθειας

1. Στην περίπτωση που η ακινητοποίηση του καλυπτόμενου οχήματος έχει λάβει χώρα σε κλειστό αυτοκινητόδρομο στον οποίο η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο σε συγκεκριμένα οχήματα οδικής βοήθειας, η παροχή των καλύψεων οδικής βοήθειας που προβλέπονται στους Γενικούς και Ειδικούς Όρους μπορούν να προσφερθούν μόνο εφόσον το καλυπτόμενο όχημα έχει ήδη ρυμολκηθεί εκτός του κλειστού αυτοκινητοδρόμου από την αντίστοιχη υπηρεσία βοήθειας που κατ' αποκλειστικότητα εξυπηρετεί τα περιστατικά εντός του κλειστού αυτοκινητοδρόμου.

2. Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος.

B.2 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

B.2.1 Επτόπια επίσκεψη του οχήματος, εφόσον είναι δυνατή.

B.2.2 Επαναφορά του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού.

B.2.3 Μεταφορά του οχήματος στον πλησιέστερο κατάλληλο τόπο επίσκεψής του, ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του οχήματος να κινείται αυτοδύναμως ασφαλώς. Αν για οποιοδήποτε λόγο αυτό δεν είναι εφικτό εντός των γεωγραφικών ορίων κάλυψης βάσει του Ν. 3651/2008 όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 4512/2018 και όπως ισχύει, η Εταιρεία αποζημιώνει τον συνδρομητή για την επιτόπου αποκατάσταση ή την ρυμολκηση του οχήματος, με ανώτατο όριο τα 150 ευρώ.

B.2.4 Επαναπαρισμός του οχήματος

Σε περίπτωση σοβαρού ατυχήματος ή βλάβης για το οποίο η προβλεπόμενη διάρκεια επίσκεψής ξεπερνά τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες, η Εταιρεία αναλαμβάνει και οργανώνει την μεταφορά του οχήματος από το συνεργείο που βρίσκεται ακινητοποιημένο στο συνεργείο που του

υποδεικνύεται από τον συνδρομητή και το οποίο βρίσκεται κοντά στον τόπο κατοικίας του τελευταίου.

Σε περίπτωση βλάβης ή ατυχήματος που η επίσκεψή της δεν ξεπερνά τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες αντίστοιχα, ανεξαρτήτου κόστους επίσκεψής, η Εταιρεία δεν επεμβαίνει για τον επαναπαρισμό του οχήματος από το εξωτερικό.

Η Εταιρεία οργανώνει την μεταφορά του οχήματος όσο το δυνατόν ταχύτερα με μέγιστο όριο τις 10 ημέρες από την ημερομηνία εκτίμησης της ζημίας για τον χρόνο επίσκεψής του οχήματος. Παρά ταύτα δεν φέρει ευθύνη για καθυστερήσεις που οφείλονται σε εξαιρετικές περιστάσεις.

Η Εταιρεία θα ζητήσει από το συνεργείο όπου βρίσκεται το αυτοκίνητο έγγραφη γνωμάτευση η οποία θα περιγράφει την κατάσταση του οχήματος, τις ζημιές και την προβλεπόμενη διάρκεια επίσκεψής. Στον υπολογισμό του προβλεπόμενου χρόνου επίσκεψής δεν υπολογίζεται και δεν συμπεριλαμβάνεται ο χρόνος αναμονής για την παραλαβή των αναγκαίων ανταλλακτικών ή και ο χρόνος στάθμευσης - αναμονής του οχήματος εντός του συνεργείου λόγω φόρτου εργασίας. Η Εταιρεία βαρύνεται με τα έξοδα μεταφοράς όταν αυτά δεν υπερβαίνουν την εμπορική αξία του αυτοκινήτου κατά τη στιγμή της εξυπηρέτησης. Τον συνδρομητή βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τα έξοδα φύλαξης του αυτοκινήτου μέχρι την στιγμή της μεταφοράς του καθώς και τυχόν έξοδα εκτελωνισμού, αποκαταστάσεως βλαβών ή αγοράς κλαπέντων εξαρτημάτων που έχουν πραγματοποιηθεί μετά την παράδοση του αυτοκινήτου στο συνεργείο.

B.2.5 Ειδικές περιπτώσεις παροχής βοήθειας

1. Στην περίπτωση που η ακινητοποίηση του καλυπτόμενου οχήματος έχει λάβει χώρα σε κλειστό αυτοκινητόδρομο στον οποίο περιορίζεται η πρόσβαση μόνο σε συγκεκριμένα οχήματα οδικής βοήθειας, η παροχή των καλύψεων οδικής βοήθειας που προβλέπονται στους Γενικούς και Ειδικούς Όρους, μπορούν να προσφερθούν μόνο εφόσον το καλυπτόμενο όχημα έχει ήδη ρυμολκηθεί εκτός του κλειστού αυτοκινητοδρόμου από την αντίστοιχη υπηρεσία βοήθειας που κατ' αποκλειστικότητα εξυπηρετεί τα περιστατικά εντός του κλειστού αυτοκινητοδρόμου.

2. Οι παροχές οδικής βοήθειας θα προσφέρονται σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον κατά τόπους νομοθετικό πλαίσιο και με βάση τους όρους και τις προϋποθέσεις που αυτό προβλέπει.

Γ. ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ (ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΝΟ ΣΕ ΕΙΔΟΣ).

ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο παρόν παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο, σε όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η Εταιρεία υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στα καλυπτόμενα πρόσωπα, όταν αυτά περιέλθουν σε δυσχερή θέση συνεπεία ατυχήματος ή βλάβης κατά τη διάρκεια μετακίνησης με το καλυπτόμενο όχημα, σύμφωνα με όσα ορίζονται παρακάτω.

Η κάλυψη αυτή περιλαμβάνει:

Γ.1. Παροχές στην Ελλάδα:

Στην περίπτωση ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος συνέπεια τροχαίου ατυχήματος ή βλάβης σε απόσταση μεγαλύτερη των 50 χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του συνδρομητή, αυτός δικαιούται :

Γ.1.1. Τα έξοδα της παραμονής σε ξενοδοχείο πλησίον του συνεργείου, με ανώτατο συνολικό κόστος ΕΥΡΩ 75,00 ανά όχημα και ανά συμβάν για μια (1) διανυκτέρευση με την προϋπόθεση ότι το όχημα έχει μεταφερθεί σε συνεργείο επιλογής του συνδρομητή πλησίον του τόπου ακινητοποίησης. Η εν λόγω παροχή και πάντοτε εντός του ως άνω ποσοτικού ορίου επεκτείνεται και στους επιβαίνοντες στο καλυπτόμενο όχημα.

Γ.1.2 Εναλλακτικά με την ως άνω παροχή (Γ.1.1.) κι εφόσον ο συνδρομητής επιλέξει την μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο επιλογής του πλησίον του τόπου μόνιμης κατοικίας του δικαιούται την επάνοδο των λοιπών δικαιούχων στην μόνιμη κατοικία τους. Η επάνοδος γίνεται σιδηροδρομικά ή με λεωφορεία. Στην περίπτωση ακτοπλοϊκής επιστροφής, επειδή ο συνδρομητής έχει μεταβεί στον προορισμό του ακτοπλοϊκώς, τα έξοδα επιστροφής βαρύνουν τον ίδιο. Ο συνδρομητής έχει το δικαίωμα να επιλέξει αντί της επανόδου στη μόνιμη κατοικία του, συνέχιση του ταξιδιού προς τον τόπο προορισμού του, εφόσον το κόστος για τη συνέχιση αυτή, δεν υπερβαίνει το κόστος επανόδου στη μόνιμη κατοικία του. Η εν λόγω παροχή επεκτείνεται και στους επιβαίνοντες στο καλυπτόμενο όχημα.

Στην περίπτωση που η μετακίνηση με τα παραπάνω μέσα μεταφοράς είναι εκ των πραγμάτων δύσκολη ή ανέφικτη, η Εταιρεία έχει τη δυνατότητα να καταβάλει αποζημίωση για ταξί. Οποιοδήποτε μέσο και αν επιλεγεί τελικά για τη μεταφορά, η αποζημίωση δεν μπορεί να ξεπερνά το ποσό των 100 ευρώ συνολικά ανά περιστατικό.

Γ.2. Παροχές στο εξωτερικό:

Γ.2.1 Σε περίπτωση που εξαιτίας της ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος συνέπεια βλάβης ή ατυχήματος, συντρέχουν οι προϋποθέσεις επαναπατριsmού του οχήματος, η Εταιρεία αναλαμβάνει και οργανώνει την επιστροφή του συνδρομητή και των λοιπών επιβατών του οχήματος στην Ελλάδα, σιδηροδρομικά ή ακτοπλοϊκώς, με συνολικό ανώτατο ποσό τα 300,00 ΕΥΡΩ ανά συμβάν. Στην περίπτωση ακτοπλοϊκής επιστροφής, επειδή ο συνδρομητής έχει μεταβεί στον προορισμό του ακτοπλοϊκώς τα έξοδα επιστροφής καθώς και τα έξοδα θαλάσσιας μεταφοράς του οχήματος βαρύνουν τον ίδιο.

Γ.2.2 ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ: Σε περίπτωση αδυναμίας εξεύρεσης ανταλλακτικών για την επισκευή του καλυπτόμενου οχήματος, λόγω βλάβης ή ατυχήματος που συνέβη στο

εξωτερικό, το κέντρο εξυπηρέτησης εξευρίσκει και αποστέλλει τα απαιτούμενα ανταλλακτικά με το πλέον γρήγορο μέσο. Απαραίτητη προϋπόθεση και απαραίτος όρος για την ως άνω παροχή είναι ο συνδρομητής να έχει αποδεχθεί και προκαταβάλει το κόστος των ανταλλακτικών, της μεταφοράς και των τυχόν εξόδων εκτελωνισμού αυτών.

Δ. ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Δ.1 Η κάλυψη Οδικής Βοήθειας αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στη συνδρομή, συνδυσάζομενη με την απόδειξη είσπραξης συνδρομής της Εταιρείας.

Δ.2 Η παρούσα κάλυψη ισχύει με τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

Δ.2.1 Ο συνδρομητής πρέπει να έχει εμπροθέσμως εκπληρώσει τις οικονομικές του υποχρεώσεις. Αυτό αποδεικνύεται μόνο με έγγραφη απόδειξη αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου αποδεικτικού μέσου και αυτόν ακόμα του όρκου. Σε κάθε περίπτωση ο συνδρομητής παραμένει ακάλυπτος μετά την ημερομηνία λήξης της κάλυψής του η οποία αναγράφεται στην απόδειξη είσπραξης συνδρομής και στο έγγραφο συνδρομής, εκτός εάν απουσιάζει τεκμηριωμένα και είναι αδύνατη η είσπραξη της συνδρομής οπότε παρατείνεται για δεκαπέντε (15) ημέρες η ισχύς της κάλυψης, με την προϋπόθεση ότι ο συνδρομητής θα εξοφλήσει με την παράδοση του οχήματος τη συνδρομή διατηρώντας την ίδια χρονική διάρκεια κάλυψης.

Δ.2.2 Κατά την στιγμή της κάλυψης το καλυπτόμενο όχημα πρέπει να μην έχει υποστεί βλάβη και να βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία μέσα στο γεωγραφικό χώρο που ορίζεται στο έγγραφο συνδρομής (στον τόπο μόνιμου κατοικίας του).

Δ.2.3 Το καλυπτόμενο αυτοκίνητο να παραμένει στην ιδιοκτησία - κυριότητα και κατοχή του συνδρομητή.

Δ.2.4 Η συνδρομή είναι αντίστοιχη σε διάρκεια με τις ημερομηνίες που αναγράφονται στο έγγραφο συνδρομής. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής της συνδρομής από την επόμενη περίοδο κάλυψης. Διατηρεί ακόμα το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει τους όρους του παρόντος ή να διακόψει την κάλυψη μετά από έγγραφη ειδοποίηση με συστημένη επιστολή προς τον συνδρομητή. Τα νόμιμα δικαιώματα συμβολαίου και κάθε φόρος του Δημοσίου βαρύνουν τον συνδρομητή.

Ε. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ - ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ

Ε.1 Απαραίτητη προϋπόθεση ρυμούλκησης οποιουδήποτε οχήματος είναι το βάρος του να μην υπερβαίνει τα 3.500 κιλά και με την προϋπόθεση για τα επαγγελματικά οχήματα να είναι πάντα κενά φορτίου.

Ε.2 Το παρόν δεν δίνει το δικαίωμα στον συνδρομητή να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια από την Εταιρεία το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει, εκτός εάν αυτό έχει εκ των προτέρων συμφωνηθεί.

E.3 Στην περίπτωση που ο συνδρομητής επιθυμεί να επιστρέψει στον τόπο μόνιμης κατοικίας του με ταξί η Εταιρεία θα του καταβάλλει ποσό ίσο με εκείνο που θα δαπανούσε εάν επέστρεφε με λεωφορείο.

E.4 Ο συνδρομητής δικαιούται μία μεταφορά ανά περιστατικό που θα γίνεται αποκλειστικά και μόνο από τον τόπο της ακινητοποίησης στο συνεργείο που θα υποδείξει ο συνδρομητής ή στον τόπο κατοικίας του και με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων για την περίπτωση του εδαφίου Β.1.2 παράγραφος 3α του παρόντος. Εφόσον το καλυπτόμενο όχημα μεταφερθεί στον τόπο επιθυμίας του δικαιούχου παύει να υπάρχει οιαδήποτε υποχρέωση της Εταιρείας για το συγκεκριμένο περιστατικό και κάθε νέα απαίτηση για μεταφορά δεν θεωρείται παροχή οδικής βοήθειας.

E.5 Οι χιλιόμετρικες αποστάσεις ισχύουν όπως αυτές ορίζονται από το αρμόδιο Υπουργείο.

E.6 Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν ταυτοχρόνως με το όχημα τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους.

E.7 Ο συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα, εφόσον το απαιτήσει, να ενημερωθεί για τις ενέργειες ρυμούλκησης πριν την πραγματοποίηση τους και να συνταχθεί και υπογραφεί από τον ίδιο και τον εκπρόσωπο της Εταιρείας κοινή δήλωση αποδοχής της κατάστασης του καλυπτόμενου οχήματος (έκθεση και αναφορά οχήματος) πριν την επέμβαση της Εταιρείας και των ενεργειών ρυμούλκησης αυτού.

E.8 Η Εταιρεία υποχρεούται να αποκαταστήσει τις ζημιές οι οποίες οφείλονται αποκλειστικά και μόνο σε υπαιτιότητα των παρεχόντων την οδική βοήθεια οργάνων της Εταιρείας, είτε αυτές προκλήθηκαν κατά την φόρτωση και την μεταφορά, είτε σε επιτόπια επισκευή του οχήματος.

E.9 Ο συνδρομητής είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει την ζημιά στην Εταιρεία εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παράδοσης του οχήματος από την Εταιρεία.

E.10 Σε περίπτωση βλάβης του καλυπτόμενου οχήματος που θα λάβει χώρα εντός τριών εργάσιμων ημερών από της ημερομηνίας έναρξης της κάλυψης οδικής βοήθειας η Εταιρεία δικαιούται, πριν την παροχή οδικής βοήθειας, να ελέγξει και να ερευνήσει την ημερομηνία και τις συνθήκες της βλάβης.

E.11 Οι προαναφερόμενες καλύψεις ισχύουν 48 ώρες μετά την έναρξη της συνδρομής.

E.12 Η Εταιρεία δεν υποχρεούται:

α. Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας, εάν:

- οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους κι η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.

- οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ.).

β. Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων για τη ρυμούλκηση καλυπτόμενου οχήματος σε ειδικές συνθήκες ή στην επέμβαση για ακινητοποίηση που προκλήθηκε στο καλυπτόμενο όχημα συνεπεία εσφαλμένων ενεργειών τοποθέτησης αντιολισθητικών αλυσίδων από τον συνδρομητή.

γ. Στη ρυμούλκηση καλυπτόμενου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.

δ. Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων προκειμένου να φορτωθεί το καλυπτόμενο όχημα.

ε. Στη μεταφορά καλυπτόμενου οχήματος εφόσον η βλάβη του επισκευάζεται επί τόπου, με την εξαίρεση αυτοκινητοδρόμων και οδών ταχείας κυκλοφορίας όπου το όχημα θα ρυμουλκείται έως τον πλησιέστερο χώρο στάθμευσης ή Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης ώστε να πραγματοποιηθούν οι ενέργειες διάγνωσης και επισκευής της βλάβης.

στ. Στην παροχή βοήθειας για συμβάν που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα και ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

ζ. Στην παροχή βοήθειας σε περίπτωση ακινητοποίησης από απώλεια κλειδίων.

η. Στην παροχή βοήθειας εάν έχουν προηγηθεί **έξι (6)** περιστατικά παροχής βοήθειας κατά την διάρκεια της ετήσιας περιόδου.

θ. Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδας ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ.

ι. Στην παροχή οδικής βοήθειας συνέπεια ατυχήματος εφόσον δεν υπάρχει η κάλυψη της περιορισμένης οδικής βοήθειας (φροντίδα ατυχήματος).

E.13 Η Εταιρεία δεν ευθύνεται:

α. Για τη φύλαξη του καλυπτόμενου οχήματος μετά την μεταφορά του στον υποδειχθέντα από τον συνδρομητή τόπο.

β. Για περαιτέρω ενέργειες εφόσον το καλυπτόμενο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και η Εταιρεία εξαντλήσει τις δυνατότητες της να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση της. Στην περίπτωση που είναι αναγκαία η χρήση του τηλεσκοπικού γερανού τα έξοδα που αφορούν την χρήση του γερανού αυτού, άνω του ποσού των 300,00 ΕΥΡΩ, βαρύνουν αποκλειστικά τον συνδρομητή.

γ. Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο Ε.13.β.

δ. Για οποιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο καλυπτόμενο όχημα αποκλειστικά ως συνέπεια των απαραίτητων και αναπόφευκτων ενεργειών ρυμούλκησης και ενώ έχει λάβει γνώση ο συνδρομητής και έχει υπογραφεί το έντυπο « έκθεση και αναφορά οχήματος»

ε. Για απώλεια ή ζημιά μικροαντικειμένων προσωπικής χρήσης ή εξαρτημάτων μη μονίμως προσδεμένων στο καλυπτόμενο όχημα, εκτός εάν αυτά έχουν καταγραφεί και υπογραφεί στο έντυπο παραλαβής του οχήματος.

στ. Για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της βλάβης.

E.14 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα:

α. Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου.

β. Να χρησιμοποιεί το μέσον που κατά την κρίση της ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας.

γ. Να εξυπηρετεί οχήματα τα οποία συναντά κατά την μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος.

ΣΤ. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α. Εάν το καλυπτόμενο όχημα εμπλακεί σε ατύχημα οδηγούμενο από πρόσωπο το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού.

β. Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.

γ. Εάν ο οδηγός του καλυπτόμενου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.

δ. Εάν ο συνδρομητής ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια η οποία οδήγησε στην ζημιά.

ε. Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.

στ. Εάν το γεγονός, για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του παρόντος.

ζ. Όταν το καλυπτόμενο όχημα συμμετέχει σε αγώνες, επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.

η. Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.

θ. Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.

ι. Για ζημιές από επιδράσεις - άμεσες ή έμμεσες - ατομικής ενέργειας, ακτινών X και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

ια. Για ζημιές που προκαλούνται στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα.

ιβ. Για κάθε είδους αποθετική ζημιά.

ιγ. Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του συνδρομητή, καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειες του.

ιδ. Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβίβαστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκλησή τους (ωτοστόη).

ιε. Η κάλυψη της οδικής βοήθειας στα ΤΑΞΙ και στα ενοικιαζόμενα οχήματα ισχύει μόνο εφόσον είναι τιμολογημένα στο ανάλογο τιμολόγιο. Σε διαφορετική περίπτωση η Εταιρεία δεν είναι υποχρεωμένη για εξυπηρέτηση.

Εξαιρούνται της κάλυψης της οδικής βοήθειας τα οχήματα **ATV** (γουρούνες).

Z. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ

Ο συνδρομητής υποχρεούται:

α. Να έρχεται αμέσως μόλις παραστεί ανάγκη σε τηλεφωνική επαφή με το Κέντρο Βοήθειας της Εταιρείας, αναφέροντας στοιχεία αναγνώρισης (ονοματεπώνυμο, αριθμό κυκλοφορίας, αριθμό συνδρομής), να ενημερώνει πλήρως την Εταιρεία για τα αληθινά περιστατικά της περίπτωσης και να υποδεικνύει με ακρίβεια το σημείο όπου αυτός βρίσκεται ή όπου έχει ακινητοποιηθεί το καλυπτόμενο όχημα, καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών και γενικά ό,τι άλλο ζητηθεί για την πλήρη εξυπηρέτησή του.

β. Να λαμβάνει προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη της Εταιρείας για λήψη μέτρων τα οποία δημιουργούν δαπάνες.

γ. Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της ζημιάς και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος της παροχής βοήθειας.

δ. Να λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά του αντικείμενα ως προς τα οποία ουδεμία ευθύνη φέρει η Εταιρεία καθ' όλη την διάρκεια της παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών μεταφοράς ή/και κατά την παραμονή σε Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Εταιρείας

ε. Να αναγγέλλει αμέσως στην Εταιρεία κάθε αλλαγή διεύθυνσης του, καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο έγγραφο συνδρομής στοιχείων του.

Στην περίπτωση που ο συνδρομητής δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις της Εταιρείας που απορρέουν από το παρόν.

Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του συνδρομητή πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας στην Αθήνα.

Η. ΑΛΛΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΕΙΣ

Στην περίπτωση απώλειας κλειδιών του οχήματος η Εταιρεία παρέχει την δυνατότητα εξεύρεσης ειδικού τεχνίτη « κλειδαρά » για την εξυπηρέτησή του συνδρομητή. Το κόστος εξυπηρέτησης βαρύνει τον συνδρομητή.

Θ. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Το εφαρμοστέο Δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το ελληνικό. Αρμόδια για την επίλυση διαφορών που τυχόν θα ανακύψουν μεταξύ συνδρομητή και Εταιρείας είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α2 - Ενοικιαζόμενα Οχήματα & Ταξί

ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΟΔΙΚΗΣ & ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Η Εταιρία παροχής των υπηρεσιών οδικής βοήθειας (Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας) είναι η νόμιμα αδειοδοτημένη και δραστηριοποιούμενη στην Ελλάδα ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία « **EXTRA ASSISTANCE ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** » με Α.Φ.Μ. 800693926 της Δ.Ο.Υ. ΚΕΦΟΔΕ Αττικής, που εδρεύει στο Βύρωνα Αττικής, οδός Νικ. Αρώνη αρ. 38, Τ.Κ. 162 31 κι εκπροσωπείται νόμιμα και θα καλείται στο εξής λόγω συντομίας « Εταιρεία », που αναλαμβάνει όπως καθορίζει ο Νόμος 3651/2008, και όπως τροποποιήθηκε με τον ν.4512/2018 άρθρο 216, την εξυπηρέτηση συνδρομητών – πελατών της εταιρείας με την επωνυμία «**BROKINS ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ Α.Ε.**», εφεξής καλούμενη ως « ο Συνεργάτης ».

Α. ΟΡΙΣΜΟΙ

Καλυπτόμενα πρόσωπα :

Καλυπτόμενα πρόσωπα θεωρούνται:

Ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος και ο οδηγός του οχήματος, όπως ορίζεται στην συνδρομή.

Καλυπτόμενα πρόσωπα :

1.-Οι εκάστοτε επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται δωρεάν κατά την διάρκεια του περιστατικού.

2.-Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ

Στο παρόν τα καλυπτόμενα πρόσωπα θα αναφέρονται χάρην συντομίας συλλήβδην ως « συνδρομητής ».

Καλυπτόμενο όχημα : Καλυπτόμενο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στη συνδρομή και για το οποίο έχει εκδοθεί απόδειξη είσπραξης συνδρομής.

Η παροχή της Οδικής Βοήθειας είναι δυνατή σε Ενοικιαζόμενα Οχήματα και ΤΑΞΙ εγκεκριμένου μικτού βάρους μέχρι 3.500 κιλών με μεταξόνιο όχι μεγαλύτερο των 3,40 μέτρων και με την απαραίτητη προϋπόθεση ότι ο πίσω άξονας του καλυπτόμενου οχήματος δεν φέρει διπλούς τροχούς.

Β. ΚΑΛΥΨΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ (ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ)

ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο παρόν παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο, σε όλη την Ελληνική Επικράτεια

ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η Εταιρεία κατά τη διάρκεια ισχύος της συνδρομής υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στα καλυπτόμενα πρόσωπα τα οποία περιέρχονται σε δυσχερή θέση λόγω ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος από τροχαίο ατύχημα, μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη, βλάβη ελαστικών καθώς και απόπειρα κλοπής. Η βοήθεια προς τον συνδρομητή παρέχεται με προσωπικό και εξοπλισμό που ανήκουν στην Εταιρεία ή σε συνεργάτες της.

ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ

Σε ιδιαίτερο Παράρτημα της που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος και σύμφωνα, με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία :

α) Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Εταιρεία και β) οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας.

Ο Πράκτορας διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης, σε συνεργασία με την Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας του περιεχομένου του ως άνω Παραρτήματος σε τακτά

χρονικά διαστήματα. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Extra Assistance, www.extra.com.gr.

Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος. Επισημαίνεται τέλος ότι προϋπόθεση για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας οδικής βοήθειας είναι η οιαδήποτε επικοινωνία, σε περίπτωση ακινητοποιήσεως του καλυπτόμενου οχήματος, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά στο συντονιστικό κέντρο της «Εταιρείας».

B.1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

B.1.1 Υπηρεσίες που προσφέρονται από 0 μέχρι 50 χλμ από τον τόπο της μόνιμου κατοικίας του συνδρομητή ή εντός των ορίων του Νομού :

1. Επιτόπια επίσκεψη του οχήματος, εφόσον είναι δυνατή. Ενδεικτικά αναφέρονται : αλλαγή ελαστικού, μπαταρία κ.τ.λ..

2. Επαναφορά του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού.

3. Μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο επιλογής του συνδρομητή πλησίον του τόπου μόνιμης κατοικίας του ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του οχήματος να κινείται αυτοδυνάμως ασφαλώς.

4. Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια αργίας ή Σαββατοκύριακου και ο συνδρομητής δεν επιλέξει συνεργείο τότε έχει μια από τις κάτωθι **I** και **II** επιλογές :

I. Την μεταφορά στην κατοικία του, οπότε δεν δικαιούται δεύτερης μεταφοράς σε συνεργείο.

II. Την μεταφορά σε Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας, οπότε δικαιούται δεύτερη μεταφορά σε συνεργείο επιλογής του.

B.1.2 Υπηρεσίες που προσφέρονται άνω των 50 Χλμ από τον τόπο της μόνιμου κατοικίας του συνδρομητή ή εκτός των ορίων του νομού.

1. Επιτόπια επίσκεψη του οχήματος, εφόσον είναι δυνατή. Ενδεικτικά αναφέρονται : αλλαγή ελαστικού, μπαταρία κ.τ.λ..

2. Επαναφορά του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού.

3. Μεταφορά του οχήματος :

α) Εφόσον είναι δυνατή η επίσκεψη του καλυπτόμενου οχήματος μέσα σε δυο (2) εργάσιμες ημέρες, το καλυπτόμενο όχημα δικαιούται μεταφορά στο πλησιέστερο προς τον τόπο ακινητοποίησης συνεργείο επίσκεψης ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του οχήματος να

κινείται αυτοδυνάμως ασφαλώς. Σε περίπτωση αργίας ή σαββατοκύριακου ο συνδρομητής δικαιούται την μεταφορά του οχήματος σε Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας και στην συνέχεια μεταφορά σε τοπικό συνεργείο.

Ή

β) Εφόσον δεν είναι δυνατή η επίσκεψη του καλυπτόμενου οχήματος στο σημείο ακινητοποίησης του μέσα σε δυο (2) εργάσιμες ημέρες, το καλυπτόμενο όχημα δικαιούται επαναπατρισμό σε συνεργείο που θα επιλέξει ο συνδρομητής πλησίον της διεύθυνσης μόνιμου κατοικίας του που αναγράφεται στη συνδρομή εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της αναγγελίας του ατυχήματος ή της βλάβης. Στην περίπτωση κατά την οποία το καλυπτόμενο όχημα βρίσκεται στα όρια της εγγύησης του κατασκευαστή και δεν υπάρχει εξουσιοδοτημένο συνεργείο στα όρια του νομού της μόνιμης κατοικίας του συνδρομητή τότε μπορεί να επιλεγεί το πλησιέστερο στον τόπο κατοικίας εξουσιοδοτημένο συνεργείο. Μεταφορά εκτός του νομού της μόνιμης κατοικίας του δικαιούται και στην περίπτωση που δεν υπάρχει εξουσιοδοτημένο συνεργείο στα όρια του νομού της μόνιμης κατοικίας του συνδρομητή.

Σε περίπτωση που για τον επαναπατρισμό του οχήματος απαιτείται η χρήση ferry boat, το κόστος μεταφοράς επιβαρύνει τον συνδρομητή, εφ' όσον πρόκειται για δαπάνες που θα έκανε ο συνδρομητής ακόμα κι αν δεν είχε συμβεί η βλάβη.

4. Στην περίπτωση κατά την οποία ο συνδρομητής δεν μπορεί να επιλέξει συνεργείο ή είναι αργία ή σαββατοκύριακο τότε έχει μια από τις κάτωθι **I** και **II** επιλογές:

I. Την μεταφορά στην κατοικία του, οπότε δεν δικαιούται δεύτερης μεταφοράς σε συνεργείο.

II. Την μεταφορά σε Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας οπότε δικαιούται δεύτερη μεταφορά σε συνεργείο επιλογής του.

B.1.3 Ειδικές περιπτώσεις παροχής βοήθειας

1. Στην περίπτωση που η ακινητοποίηση του καλυπτόμενου οχήματος έχει λάβει χώρα σε κλειστό αυτοκινητόδρομο στον οποίο η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο σε συγκεκριμένα οχήματα οδικής βοήθειας, η παροχή των καλύψεων οδικής βοήθειας που προβλέπονται στους Γενικούς και Ειδικούς Όρους μπορούν να προσφερθούν μόνο εφόσον το καλυπτόμενο όχημα έχει ήδη ρυμολκηθεί εκτός του κλειστού αυτοκινητοδρόμου από την αντίστοιχη υπηρεσία βοήθειας που κατ' αποκλειστικότητα εξυπηρετεί τα περιστατικά εντός του κλειστού αυτοκινητοδρόμου.

2. Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος.

Γ. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Γ.1 Η κάλυψη Οδικής Βοήθειας αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στη συνδρομή, συνδυσάζομενη με την απόδειξη είσπραξης συνδρομής της Εταιρείας.

Γ.2 Η παρούσα κάλυψη ισχύει με τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

Γ.2.1 Ο συνδρομητής πρέπει να έχει εμπροθέσμως εκπληρώσει τις οικονομικές του υποχρεώσεις. Αυτό αποδεικνύεται μόνο με έγγραφη απόδειξη αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου αποδεικτικού μέσου και αυτόν ακόμα του όρκου. Σε κάθε περίπτωση ο συνδρομητής παραμένει ακάλυπτος μετά την ημερομηνία λήξης της κάλυψής του η οποία αναγράφεται στην απόδειξη είσπραξης συνδρομής και στο έγγραφο συνδρομής, εκτός εάν απουσιάζει τεκμηριωμένα και είναι αδύνατη η είσπραξη της συνδρομής οπότε παρατείνεται για δεκαπέντε (15) ημέρες η ισχύς της κάλυψης, με την προϋπόθεση ότι ο συνδρομητής θα εξοφλήσει με την παράδοση του οχήματος τη συνδρομή διατηρώντας την ίδια χρονική διάρκεια κάλυψης.

Γ.2.2 Κατά την στιγμή της κάλυψης το καλυπτόμενο όχημα πρέπει να μην έχει υποστεί βλάβη και να βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία μέσα στο γεωγραφικό χώρο που ορίζεται στο έγγραφο συνδρομής (στον τόπο μόνιμου κατοικίας του).

Γ.2.3 Το καλυπτόμενο αυτοκίνητο να παραμένει στην ιδιοκτησία - κυριότητα και κατοχή του συνδρομητή.

Γ.2.4 Η συνδρομή είναι αντίστοιχη σε διάρκεια με τις ημερομηνίες που αναγράφονται στο έγγραφο συνδρομής. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής της συνδρομής από την επόμενη περίοδο κάλυψης. Διατηρεί ακόμα το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει τους όρους του παρόντος ή να διακόψει την κάλυψη μετά από έγγραφη ειδοποίηση με συστημένη επιστολή προς τον συνδρομητή. Τα νόμιμα δικαιώματα συμβολαίου και κάθε φόρος του Δημοσίου βαρύνουν τον συνδρομητή.

Δ. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ - ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ

Δ.1 Απαραίτητη προϋπόθεση ρυμούλκησης οποιουδήποτε οχήματος είναι το βάρος του να μην υπερβαίνει τα 3.500 κιλά και με την προϋπόθεση για τα επαγγελματικά οχήματα να είναι πάντα κενά φορτίου.

Δ.2 Το παρόν δεν δίνει το δικαίωμα στον συνδρομητή να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια από την Εταιρεία το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει, εκτός εάν αυτό έχει εκ των προτέρων συμφωνηθεί.

Δ.3 Στην περίπτωση που ο συνδρομητής επιθυμεί να επιστρέψει στον τόπο μόνιμης κατοικίας του με ταξί η Εταιρεία θα του καταβάλλει ποσό ίσο με εκείνο που θα δαπανούσε εάν επέστρεφε με λεωφορείο.

Δ.4 Ο συνδρομητής δικαιούται μία μεταφορά ανά περιστατικό που θα γίνεται αποκλειστικά και μόνο από τον τόπο της ακινητοποίησης στο συνεργείο που θα υποδείξει ο συνδρομητής ή στον τόπο κατοικίας του και με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων για την περίπτωση του εδαφίου Β.1.2 παράγραφος 3α του παρόντος. Εφόσον το καλυπτόμενο όχημα μεταφερθεί στον τόπο επιθυμίας του δικαιούχου παύει να υπάρχει οιαδήποτε υποχρέωση της Εταιρείας για το συγκεκριμένο περιστατικό και κάθε νέα απαίτηση για μεταφορά δεν θεωρείται παροχή οδικής βοήθειας.

Δ.5 Οι χιλιομετρικές αποστάσεις ισχύουν όπως αυτές ορίζονται από το αρμόδιο Υπουργείο.

Δ.6 Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν ταυτοχρόνως με το όχημα τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους.

Δ.7 Ο συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα, εφόσον το απαιτήσει, να ενημερωθεί για τις ενέργειες ρυμούλκησης πριν την πραγματοποίηση τους και να συνταχθεί και υπογραφεί από τον ίδιο και τον εκπρόσωπο της Εταιρείας κοινή δήλωση αποδοχής της κατάστασης του καλυπτόμενου οχήματος (έκθεση και αναφορά οχήματος) πριν την επέμβαση της Εταιρείας και των ενεργειών ρυμούλκησης αυτού.

Δ.8 Η Εταιρεία υποχρεούται να αποκαταστήσει τις ζημιές οι οποίες οφείλονται αποκλειστικά και μόνο σε υπαιτιότητα των παρεχόντων την οδική βοήθεια οργάνων της Εταιρείας, είτε αυτές προκλήθηκαν κατά την φόρτωση και την μεταφορά, είτε σε επιτόπια επισκευή του οχήματος.

Δ.9 Ο συνδρομητής είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει την ζημιά στην Εταιρεία εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παράδοσης του οχήματος από την Εταιρεία.

Δ.10 Σε περίπτωση βλάβης του καλυπτόμενου οχήματος που θα λάβει χώρα εντός τριών εργάσιμων ημερών από της ημερομηνίας έναρξης της κάλυψης οδικής βοήθειας η Εταιρεία δικαιούται, πριν την παροχή οδικής βοήθειας, να ελέγξει και να ερευνήσει την ημερομηνία και τις συνθήκες της βλάβης.

Δ.11 Οι προαναφερόμενες καλύψεις ισχύουν 48 ώρες μετά την έναρξη της συνδρομής.

Δ.12 Η Εταιρεία δεν υποχρεούται:

α. Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας, εάν:

- οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους κι η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.

- οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ.).

β. Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων για τη ρυμούλκηση καλυπτόμενου οχήματος σε ειδικές συνθήκες ή στην επέμβαση για ακινητοποίηση που προκλήθηκε στο καλυπτόμενο όχημα συνεπεία εσφαλμένων ενεργειών τοποθέτησης αντιολισθητικών αλυσίδων από τον συνδρομητή.

γ. Στη ρυμούλκηση καλυπτόμενου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.

δ. Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων προκειμένου να φορτωθεί το καλυπτόμενο όχημα.

ε. Στη μεταφορά καλυπτόμενου οχήματος εφόσον η βλάβη του επισκευάζεται επί τόπου, με την εξαίρεση αυτοκινητοδρόμων και οδών ταχείας κυκλοφορίας όπου το όχημα θα ρυμουλκείται έως τον πλησιέστερο χώρο στάθμευσης ή Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης ώστε να πραγματοποιηθούν οι ενέργειες διάγνωσης και επισκευής της βλάβης.

στ. Στην παροχή βοήθειας για συμβάν που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα και ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

ζ. Στην παροχή βοήθειας σε περίπτωση ακινητοποίησης από απώλεια κλειδίων.

η. Στην παροχή βοήθειας εάν έχουν προηγηθεί **έξι (6)** περιστατικά παροχής βοήθειας κατά την διάρκεια της ετήσιας περιόδου.

θ. Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ.

ι. Στην παροχή οδικής βοήθειας συνέπεια ατυχήματος εφόσον δεν υπάρχει η κάλυψη της περιορισμένης οδικής βοήθειας (φροντίδα ατυχήματος).

Δ.13 Η Εταιρεία δεν ευθύνεται:

α. Για τη φύλαξη του καλυπτόμενου οχήματος μετά την μεταφορά του στον υποδειχθέντα από τον συνδρομητή τόπο.

β. Για περαιτέρω ενέργειες εφόσον το καλυπτόμενο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολισθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και η Εταιρεία εξοντλήσει τις δυνατότητες της να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση της. Στην περίπτωση που είναι αναγκαία η χρήση του τηλεσκοπικού γερανού τα έξοδα που αφορούν την χρήση του γερανού αυτού, άνω του ποσού των 300,00 ΕΥΡΩ, βαρύνουν αποκλειστικά τον συνδρομητή.

γ. Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο Ε.13.β.

δ. Για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί στο καλυπτόμενο όχημα αποκλειστικά ως συνέπεια των απαραίτητων και αναπόφευκτων ενεργειών ρυμούλκησης και ενώ έχει λάβει γνώση ο συνδρομητής και έχει υπογραφεί το έντυπο « έκθεση και αναφορά οχήματος»

ε. Για απώλεια ή ζημία μικροαντικειμένων προσωπικής χρήσης ή εξαρτημάτων μη μονίμως προσδεμένων στο καλυπτόμενο όχημα, εκτός εάν αυτά έχουν καταγραφεί και υπογραφεί στο έντυπο παραλαβής του οχήματος.

στ. Για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημία που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της βλάβης.

Δ.14 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα:

α. Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου.

β. Να χρησιμοποιεί το μέσον που κατά την κρίση της ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας.

γ. Να εξυμνηρεται οχήματα τα οποία συναντά κατά την μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος

Ε. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α. Εάν το καλυπτόμενο όχημα εμπλακεί σε ατύχημα οδηγούμενο από πρόσωπο το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού.

β. Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.

γ. Εάν ο οδηγός του καλυπτόμενου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.

δ. Εάν ο συνδρομητής ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια η οποία οδήγησε στην ζημιά.

ε. Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.

στ. Εάν το γεγονός, για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του παρόντος.

ζ. Όταν το καλυπτόμενο όχημα συμμετέχει σε αγώνες, επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.

η. Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.

θ. Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.

ι. Για ζημιές από επιδράσεις - άμεσες ή έμμεσες - ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

ια. Για ζημιές που προκαλούνται στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα.

ιβ. Για κάθε είδους αποθετική ζημιά.

ιγ. Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του συνδρομητή, καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.

ιδ. Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκλησή τους (ωτοστόπ).

ιε. Η κάλυψη της οδικής βοήθειας στα ΤΑΞΙ και στα ενοικιαζόμενα οχήματα ισχύει μόνο εφόσον είναι τιμολογημένα στο ανάλογο τιμολόγιο. Σε διαφορετική περίπτωση η Εταιρεία δεν είναι υποχρεωμένη για εξυπηρέτηση.

Εξαιρούνται της κάλυψης της οδικής βοήθειας τα οχήματα **ATV** (γουρούνες).

ΣΤ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ

Ο συνδρομητής υποχρεούται:

α. Να έρχεται αμέσως μόλις παραστεί ανάγκη σε τηλεφωνική επαφή με το Κέντρο Βοήθειας της Εταιρείας, αναφέροντας στοιχεία αναγνώρισης (ονοματεπώνυμο, αριθμό κυκλοφορίας, αριθμό συνδρομής), να ενημερώνει πλήρως την Εταιρεία για τα αληθινά περιστατικά της περίπτωσης και να υποδεικνύει με ακρίβεια το σημείο όπου αυτός βρίσκεται ή όπου έχει ακινητοποιηθεί το καλυπτόμενο όχημα, καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών και γενικά ό,τι άλλο ζητηθεί για την πλήρη εξυπηρέτησή του.

β. Να λαμβάνει προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη της Εταιρείας για λήψη μέτρων τα οποία δημιουργούν δαπάνες.

γ. Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της ζημιάς και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος της παροχής βοήθειας.

δ. Να λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά του αντικείμενα ως προς τα οποία ουδεμία ευθύνη φέρει η Εταιρεία καθ' όλη την διάρκεια της παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών μεταφοράς ή/και κατά την παραμονή σε Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Εταιρείας

ε. Να αναγγέλλει αμέσως στην Εταιρεία κάθε αλλαγή διεύθυνσης του, καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο έγγραφο συνδρομής στοιχείων του.

Στην περίπτωση που ο συνδρομητής δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις της Εταιρείας που απορρέουν από το παρόν.

Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του συνδρομητή πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας στην Αθήνα.

Ζ. ΑΛΛΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΕΙΣ

Στην περίπτωση απώλειας κλειδιών του οχήματος η Εταιρεία παρέχει την δυνατότητα εξεύρεσης ειδικού τεχνίτη « κλειδαρά » για την εξυπηρέτησή του συνδρομητή. Το κόστος εξυπηρέτησης βαρύνει τον συνδρομητή.

Η. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Το εφαρμοστέο Δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το ελληνικό. Αρμόδια για την επίλυση διαφορών που τυχόν θα ανακύψουν μεταξύ συνδρομητή και Εταιρείας είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

**ΔΙΚΤΥΟ EXTRA ASSISTANCE Α.Ε.
ΣΤΑΘΜΟΙ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑ**

ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΝΟΜΟΣ	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΓΑΛΑΝΟΣ ΧΡΗΣΤΑΚΗΣ ΣΚΑΝΔΑΛΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΕΕ	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	ΑΓΡΙΝΙΟ	Ε.Ο ΑΓΡΙΝΙΟΥ ΑΝΤΙΡΡΙΟΥ 0, 30100, ΑΓΡΙΝΙΟ	10204
ΖΑΒΡΑ ΜΑΡΙΑ	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	ΑΓΡΙΝΙΟ	5ο ΧΛΜ Ε.Ο. ΑΓΡΙΝΙΟΥ-ΑΝΤΙΡΡΙΟΥ, 30100, ΑΓΡΙΝΙΟ	10204
ΜΕΡΚΟΥΡΗΣ ΑΓΓΕΛΟΣ	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ	3ες ΕΡΓΑΤΙΚΕΣ ΚΑΤΟΙΚΙΕΣ ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ, 30300 ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	10204
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΚΟΦΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΟΕ	ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	ΑΡΓΟΣ	4ο ΧΛΜ ΑΡΓΟΥΣ-ΤΡΙΠΟΛΕΩΣ, 21200, ΑΡΓΟΣ	10204
ΚΡΙΚΩΝΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	ΠΟΡΟΣ	ΑΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΤΡΟΙΖΗΝΙΑΣ, 18020, ΠΟΡΟΣ	10204
ΛΕΒΕΝΤΟΓΙΑΝΝΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ	ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	ΝΑΥΠΛΙΟ	ΑΡΓΟΥΣ 119, 21100, ΝΑΥΠΛΙΟ	10204
ΣΟΦΙΑ ΠΑΡΙΑΝΟΥ Ε.Ε	ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	ΚΡΑΝΙΔΙ	ΑΥΛΩΝΑ 1, 21300, ΚΡΑΝΙΔΙ	10204
Ι. ΔΗΜΗΤΡΟΠΟΥΛΟΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΟΕ	ΑΡΚΑΔΙΑΣ	ΤΡΙΠΟΛΗ	ΠΡΟΕΚΤΑΣΗ ΔΙΟΤΙΜΑΣ, 22132, ΤΡΙΠΟΛΗ	10204
ΣΜΥΡΝΙΩΤΗΣ ΗΡΑΚΛΗΣ	ΑΡΚΑΔΙΑΣ	ΤΡΙΠΟΛΗ	3ο ΧΛΜ.Ε.Ο. ΤΡΙΠΟΛΗΣ-ΣΠΑΡΤΗΣ, 22131 ΤΡΙΠΟΛΗ ΑΡΚΑΔΙΑΣ	10204
ΜΠΕΣΔΕΚΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ	ΑΡΤΑ	ΕΛΕΟΥΣΑ	3ο ΧΛΜ. ΑΡΤΑΣ - ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ, 47100 ΑΡΤΑ ΑΡΤΑΣ	10204
ΠΑΠΑΤΣΙΜΠΑΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	ΑΡΤΑΣ	ΑΡΤΑ	ΙΜΑΡΕΤ ΕΛΕΟΥΣΑ, 47100, ΑΡΤΑ	10204
ΠΡΕΝΤΖΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΑΡΤΑΣ	ΑΡΤΑ	ΚΡΥΣΤΑΛΛΗ 29, 47131, ΑΡΤΑ	10204
ΑΔΑΜΑΝΤΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ	ΣΑΛΑΜΙΝΑ	Λ.ΣΑΛΑΜΙΝΟΣ 54, 18901, ΣΑΛΑΜΙΝΑ	10204

ΚΑΛΟΓΕΡΟΠΟΥΛΟΣ ΜΙΧΑΗΛ-ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ	ΚΥΘΗΡΑ	ΠΟΤΑΜΟΣ ΚΥΘΗΡΩΝ, 80200, ΚΥΘΗΡΑ	10204
ΛΑΔΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ	ΑΙΓΙΝΑ	ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ 17, 18010, ΑΙΓΙΝΑ	10204
ΤΣΙΓΚΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΑΛΕΙΑΣ 114, 18453, ΝΙΚΑΙΑ	10204
SMALL CARS Α.Ε.Ε	ΑΤΤΙΚΗΣ	ΑΘΗΝΑ	12 ΧΛΜ ΕΟ ΑΘΗΝΩΝ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 0, 14451, ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ	10204
ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΜΙΧ ΚΟΥΦΟΣ ΑΕ	ΑΤΤΙΚΗΣ	ΑΘΗΝΑ	ΜΕΤΕΩΡΩΝ 9, 11631, ΑΘΗΝΑ	10204
ΚΟΖΙΩΡΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΕΕ	ΑΧΑΪΑΣ	ΠΑΤΡΑ	Π.Ε.Ο. ΠΑΤΡΩΝ-ΠΥΡΓΟΥ 60, 25002, ΠΑΤΡΑ	10204
ΧΡΥΣΑΝΘΟΠΟΥΛΟΣ ΑΕ	ΑΧΑΪΑΣ	ΡΙΟ	ΘΡΑΚΗΣ, 265 00 ΑΚΤΑΙΟ (Η ΒΕΡΝΑΡΔΑΪΙΚΑ) ΑΧΑΪΑΣ	10204
ΣΤΑΜΠΟΛΗΣ-ΜΠΟΚΟΣ ΟΕ	ΒΟΙΩΤΙΑΣ	ΛΙΒΑΔΕΙΑ	2ο ΧΛΜ ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ-ΛΑΜΙΑΣ, 32100, ΛΙΒΑΔΕΙΑ	10204
Γ. ΜΗΣΙΑΚΑΣ ΚΑΙ ΥΙΟΙ ΟΕ	ΓΡΕΒΕΝΩΝ	ΓΡΕΒΕΝΑ	13ΗΣ ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 86, 51100, ΓΡΕΒΕΝΑ	10204
ΒΑΒΑΤΣΗΣ Ε. ΚΑΙ ΣΙΑ ΕΕ	ΔΡΑΜΑΣ	ΔΡΑΜΑ	2ο ΧΛΜ ΔΡΑΜΑΣ-ΚΑΛΛΙΦΥΤΟΥ, 66100, ΔΡΑΜΑ	10204
ΑΦΟΙ ΓΚΑΤΟΥΛΗ ΟΕ	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	ΚΑΡΠΑΘΟΣ	ΕΠΑΡΧΙΑΚΗ ΟΔΟΣ ΚΑΡΠΑΘΟΥ-ΑΜΠΕΡΙΟΥ, 85700, ΚΑΡΠΑΘΟΣ	10204
ΜΠΑΡΤΣΩΚΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ΠΙΕΡΙΑΣ	ΚΑΤΕΡΙΝΗ	ΘΕΣΗ ΜΟΥΤΣΑΡΑ 3ΧΛΜ ΠΑΡΑΠΛΕΥΡΗΣ ΟΔΟΥ ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ ΑΘΗΝΩΝ 0, 60100, ΚΑΤΕΡΙΝΗ	10204
ΜΕΤΑΞΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΕΕ	ΠΙΕΡΙΑΣ	ΚΑΤΕΡΙΝΗ	2ο ΧΛΜ ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ-Ν. ΕΦΕΣΣΟΥ, 60100, ΚΑΤΕΡΙΝΗ	10204

ΤΣΑΚΙΡΗΣ Ε. ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΠΙΕΡΙΑΣ	ΚΑΤΕΡΙΝΗ	ΣΕΦΕΡΗ 31, 60100, ΚΑΤΕΡΙΝΗ	10204
STORK SIEGFRIED ΚΑΙ ΣΙΑ ΕΕ	ΠΡΕΒΕΖΑΣ	ΠΡΕΒΕΖΑ	Λ. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ 430, 48100, ΠΡΕΒΕΖΑ	10204
ΑΦΟΙ ΧΡΗΣΤΑΚΗ ΚΑΙ ΣΙΑ ΕΕ	ΠΡΕΒΕΖΑΣ	ΠΡΕΒΕΖΑ	ΣΥΡΡΑΚΟΥ ΕΝΑΝΤΙ ΚΤΕΟ 0, 48100, ΠΡΕΒΕΖΑ	10204
ΣΤΑΡΕΝΙΟΣ Κ. ΕΠΕ	ΡΕΘΥΜΝΟΥ	ΡΕΘΥΜΝΟ	2ο ΧΛΜ ΠΕΟ ΡΕΘΥΜΝΟΥ-ΧΑΝΙΩΝ, 74100, ΡΕΘΥΜΝΟ	10204
ΧΟΥΣΕΙΝ ΧΟΥΣΕΙΝ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΡΟΔΟΠΗΣ	ΚΟΜΟΤΗΝΗ	ΜΕΓΑ ΠΙΣΤΟ, 69200, ΚΟΜΟΤΗΝΗ	10204
ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΟΕ	ΣΑΜΟΥ	ΚΑΡΛΟΒΑΣΙ	ΚΑΡΛΟΒΑΣΙ, 83200, ΣΑΜΟΣ	10204
ΕΥΤΥΧΙΑ Α. ΕΥΑΓΓΕΛΟΥ - ΣΑΜΟΣ EXPRESS	ΣΑΜΟΥ	ΔΡΟΣΙΑ	ΔΡΟΣΙΑ, 83100, ΣΑΜΟΣ	10204
ΖΑΟΥΤΗΣ ΛΑΜΠΡΟΣ	ΣΑΜΟΥ	ΙΚΑΡΙΑ	833 01 ΑΡΜΕΝΙΣΤΗΣ ΙΚΑΡΙΑ ΣΑΜΟΥ	10204
ΟΥΡΑΝΙΑ ΚΑΤΣΑΒΟΥΝΗ ΚΑΙ ΣΙΑ ΟΕ	ΣΕΡΡΩΝ	ΣΕΡΡΕΣ	2 ^ο ΧΛΜ ΣΕΡΡΩΝ-ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, 62100, ΣΕΡΡΕΣ	10204
ΘΕΤΤΑΛΟΣ ΑΒΕΤΕ "ΓΑΝΤΖΟΥΛΑΣ"	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	ΤΡΙΚΑΛΑ	3 ^ο ΧΛΜ ΤΡΙΚΑΛΩΝ-ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ, 42100, ΤΡΙΚΑΛΑ	10204
ΓΕΡΟΚΟΥΔΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	ΛΑΜΙΑ	ΓΙΑΝΝΙΤΣΙΩΤΗ 5, ΛΑΜΙΑ ΦΘΙΩΤΙΔΑ, 35100	10204
ΚΑΡΑΜΠΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	ΛΙΒΑΝΑΤΕΣ	352 00 ΛΙΒΑΝΑΤΕΣ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	10204
ΚΟΝΤΕΛΕΣ ΑΝΑΡΓΥΡΟΣ	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	ΑΤΑΛΑΝΤΗ	2 ^ο , ΧΛΜ ΑΤΑΛΑΝΤΗΣ-ΣΚΑΛΑΣ, 35200, ΑΤΑΛΑΝΤΗ	10204
ΕΛΕΥΘΕΡΑΚΗΣ ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ Ε.Ε	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	ΦΛΩΡΙΝΑ	ΟΠΙΣΘΕΝ ΣΙΔ. ΣΤΑΘΜΟΥ, 53100, ΦΛΩΡΙΝΑ	10204
ΣΕΓΔΙΤΣΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΦΩΚΙΔΑΣ	ΑΜΦΙΣΣΑ	ΕΘΝΙΚΗ ΟΔΟΣ ΑΜΦΙΣΣΑΣ - ΛΑΜΙΑΣ 18 ^ο , ΧΛΜ, 331 00 ΑΜΦΙΣΣΑ ΦΩΚΙΔΑΣ	10204
ΜΑΓΝΗΣΑΛΗ ΕΙΡΗΝΗ	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ	ΑΓΙΟΣ ΜΑΜΑΣ ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ, 63200	10204

ΑΣΛΑΝΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ	ΚΥΠΡΟΥ 34, ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ, 631 00 ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	10204
ΚΑΜΠΟΥΡΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	ΝΕΑ ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΕΙΑ	632 00 ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	10204
ΚΑΣΣΑΝΔΡΙΝΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	ΝΙΚΗΤΗ	ΝΙΚΗΤΗ, 63088, ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	10204
ΜΠΑΝΤΗΣ ΘΕΟΛΟΓΗΣ	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	ΙΕΡΙΣΣΟΣ	ΜΕΓΑΛΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 58, 630 75 ΙΕΡΙΣΣΟΣ ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	10204
ΔΗΜΗΤΡΟΥΛΑΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΧΑΝΙΩΝ	ΧΑΝΙΑ	Λ.ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ (ΛΕΙΒΑΔΙΑ), 73100, ΧΑΝΙΑ	10204
ΜΑΚΡΥΓΙΑΝΝΑΚΗΣ	ΧΑΝΙΩΝ	ΧΑΝΙΑ	ΓΙΑΜΠΟΥΔΑΚΗ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ, 731 34 ΧΑΝΙΑ	10204
ΦΩΤΕΙΝΟΣ ΗΛΙΑΣ	ΧΙΟΥ	ΧΙΟΣ	ΚΑΛΟΥΤΑ 9, 82100, ΧΙΟΣ	10204
ΖΩΡΖΟΥ ΑΡΙΣΤΕΙΔΗΣ	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	ΛΕΡΟΣ	ΡΑΧΗ, 85400, ΑΓΙΑ ΜΑΡΙΝΑ, ΛΕΡΟΣ	10204
ΚΟΥΦΟΥ ΔΕΣΠΟΙΝΑ	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	ΡΟΔΟΣ	5 ^ο , ΧΛΜ ΡΟΔΟΥ - ΛΙΝΔΟΥ, ΡΟΔΟΣ	10204
ΚΥΡΙΑΚΟΥ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	ΚΩΣ	10 ΧΛΜ ΜΑΡΜΑΡΩΤΟ, 85300, ΚΩΣ	10204
ΚΑΡΑΜΠΑΤΖΑΚΗ ΜΑΡΘΑ	ΕΒΡΟΥ	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ ΠΟΛΗ	Λ.ΜΑΚΡΗΣ 25, 68100, ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	10204
ΧΑΤΖΗΣΩΤΗΡΙΟΥ ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΕΕ	ΕΒΡΟΥ	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛΕΩΣ 51, 68200, ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	10204
Γ. ΘΑΛΑΣΣΗΣ ΚΑΙ ΥΙΟΙ ΟΕ	ΕΥΒΟΙΑΣ	ΧΑΛΚΙΔΑ	ΤΕΡΜΑ ΚΙΑΠΕΚΟΥ, 34100, ΧΑΛΚΙΔΑ	10204
ΚΕΚΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	ΕΥΒΟΙΑΣ	ΚΑΡΥΣΤΟΣ	ΕΠΑΡΧΙΑΚΗ ΟΔΟΣ ΚΑΡΥΣΤΟΥ-ΛΕΠΟΥΡΩΝ, 34001, ΚΑΡΥΣΤΟΣ	10204
ΓΡΙΒΑΣ ΚΩΣΤΑΣ	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ	ΠΑΝΑΓΙΑΣ ΠΡΟΣΣΙΩΤΙΣΣΗΣ 51 ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ ΕΥΡΥΤΑΝΙΑ, 36100	10204
ΑΦΟΙ ΜΥΛΩΝΑ ΟΕ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΣ	ΣΑΡΑΚΗΝΑΔΟ, 29100, ΖΑΚΥΝΘΟΣ	10204

Ι. Π. ΜΠΡΙΤΣΑΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΕΕ	ΗΛΕΙΑΣ	ΑΜΑΛΙΑΔΑ	ΤΕΡΜΑ ΝΑΥΑΡΙΝΟΥ, 27200, ΑΜΑΛΙΑΔΑ	10204
ΚΟΝΤΟΝΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ (ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ)	ΗΛΕΙΑΣ	ΠΥΡΓΟΣ	ΑΛΦΕΙΟΥ 68, 27131, ΠΥΡΓΟΣ	10204
ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΤΟΥΣΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΕΕ	ΗΜΑΘΙΑΣ	ΒΕΡΟΙΑ	ΚΥΨΕΛΗ ΗΜΑΘΙΑΣ, 59035, ΒΕΡΟΙΑ	10204
Π.ΚΙΡΜΑΝΙΔΗΣ ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΕΕ	ΗΜΑΘΙΑΣ	ΒΕΡΟΙΑ	10 ΧΛΜ ΒΕΡΟΙΑΣ-ΝΑΟΥΣΑΣ, 59132, ΒΕΡΟΙΑ	10204
ΣΤΕΦΑΝΑΚΗΣ-ΤΖΑΝΑΚΗ ΟΜΟΡΡΥΘΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΚΕΦΑΛΟΓΙΑΝΝΗ 13, 71500, ΗΡΑΚΛΕΙΟ	10204
ΧΑΡΙΤΑΚΗΣ ΝΕΚΤΑΡΙΟΣ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΜΕΛ ΜΕΤΑΞΑΚΗ 2, 71303, ΗΡΑΚΛΕΙΟ	10204
ΤΣΑΤΣΑΣ ΧΑΡΙΛΑΟΣ	ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ	3 ^ο , ΧΛΜ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ-ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ, 46100, ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ	10204
ΜΠΟΤΣΑΡΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ	3 ^ο , ΧΛΜ. Π.Ε.Ο. ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ, 46100 ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	10204
ΙΝΦΟ ΑΣΣΙΣΤΑΝΣ ΕΕ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	26ΗΣ ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 92, ΠΕΡΙΟΧΗ ΦΙΞ, 54627, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	10204
HELLAS	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΑΣΠΡΟΒΑΛΤΑ	98 ^ο , ΧΛΜ ΠΑΛΛΙΑΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΔΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΚΑΒΑΛΑΣ, ΑΣΠΡΟΒΑΛΤΑ, 57021, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	10204
ΤΡΑΝΤΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΠΟΝΤΟΥ 21, 546 28 ΜΕΝΕΜΕΝΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	10204
ΚΑΡΤΑΛΗΣ ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΣΥΜΜΑΧΙΚΗ ΦΥΛΑΚΩΝ, ΔΙΑΒΑΤΑ 57008, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	10204

ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ GR	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΠΑΠΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 212, 54249 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	10204
ΠΟΥΤΑΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΡΜΑΪΚΟΥ 32, 56429 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	10204
ΔΑΣΚΑΛΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΕΕ	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	6 ^ο , ΧΛΜ Ε.Ο. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ - ΑΘΗΝΩΝ, 45500, ΙΩΑΝΝΙΝΑ	10204
ΞΑΝΘΗΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	ΜΕΤΣΟΒΟ	ΒΡΥΣΗ ΚΑΪΛΗ, 44200, ΜΕΤΣΟΒΟ	10204
Α.ΚΑΤΣΙΜΠΑΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΕΕ	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	8 ^ο , ΧΛΜ.Ε.Ο.ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ-ΑΘΗΝΩΝ, 45500 ΙΩΑΝΝΙΝΑ	10204
ΖΑΡΡΑΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	ΜΠΑΦΡΑ 45332 ΙΩΑΝΝΙΝΑ	10204
ΤΑΣΙΟΠΟΥΛΟΣ ΞΕΝΟΦΩΝ	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	10 ^ο , ΧΛΜ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ - ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ, ΙΩΑΝΝΙΝΑ	10204
Α. ΜΠΑΝΑΝΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΟΕ	ΚΑΒΑΛΑΣ	ΚΑΒΑΛΑ	5 ^ο , ΧΛΜ Ε.Ο. ΚΑΒΑΛΑΣ-ΞΑΝΘΗΣ, 64006, ΚΑΒΑΛΑ	10204
Α. ΓΚΟΥΡΛΑΣ - Β. ΜΗΤΣΙΟΣ - Θ. ΜΟΥΤΟΣ - Ι. ΟΙΚΟΝΟΜΟΜΟΥ ΚΑΙ ΣΙΑ ΟΕ	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	ΚΑΡΔΙΤΣΑ	3 ^ο , ΧΛΜ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ-ΑΘΗΝΩΝ, 43100, ΚΑΡΔΙΤΣΑ	10204
ΝΙΚ ΑΛΕΞΙΟΥ ΙΚΕ	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	ΚΑΣΤΟΡΙΑ	ΓΡΑΜΜΟΥ 89, 52100, ΚΑΣΤΟΡΙΑ	10204
ΚΡΑΣΑΚΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑ	ΒΕΛΟΝΑΔΕΣ, ΚΕΡΚΥΡΑ, ΚΕΡΚΥΡΑΣ	10204
ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΚΑΛΟΥΔΗΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑ	3 ^ο ΧΛΜ ΕΘΝΙΚΗΣ ΛΕΥΚΙΜΜΗΣ, 49100 ΚΕΡΚΥΡΑ	10204
ΑΓΓΕΛΑΤΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΟΕ	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΠΟΡΟΣ	ΑΓΙΑ ΕΙΡΗΝΗ, 28086, ΠΟΡΟΣ	10204
ΠΑΠΑΔΑΤΟΣ ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑ	ΚΥΠΡΟΥ 4 ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ 28100	10204
ΒΑΤΣΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΚΙΛΚΙΣ	ΚΙΛΚΙΣ	ΚΑΜΠΑΝΗ, 61100, ΚΙΛΚΙΣ, ΚΙΛΚΙΣ	10204

ΚΑΡΒΟΥΝΙΔΗΣ ΠΕΤΡΟΣ	ΚΙΛΚΙΣ	ΚΙΛΚΙΣ	6 ^ο , ΧΛΜ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΔΟΥ ΚΙΛΚΙΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, 611 00 ΚΙΛΚΙΣ ΚΙΛΚΙΣ	10204
ΠΑΠΑΪΩΑΝΝΟΥ ΑΝΤ ΚΑΙ ΣΙΑ ΕΕ	ΚΟΖΑΝΗΣ	ΚΟΖΑΝΗ	2 ^ο , ΧΛΜ ΚΟΖΑΝΗΣ-ΛΑΡΙΣΑΣ, 50100, ΚΟΖΑΝΗ	10204
ΠΙΣΤΟΛΑΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ	ΚΟΖΑΝΗΣ	ΚΟΖΑΝΗ	ΦΙΛΙΠΠΟΥ Β 27, 50100, ΚΟΖΑΝΗ	10204
ΚΑΡΠΕΤΑΣ ΛΑΜΠΡΟΣ	ΚΟΖΑΝΗΣ	ΚΟΖΑΝΗ	2 ^ο , ΧΛΜ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΔΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ - ΛΑΡΙΣΑΣ, ΚΟΖΑΝΗ [ΔΗΜΟΣ], ΚΟΖΑΝΗ, 50100	10204
ΓΚΡΑΒΑΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	ΚΟΡΙΝΘΟΣ	ΑΜΕΙΝΟΚΛΕΟΥΣ 17, 20100, ΚΟΡΙΝΘΟΣ	10204
ΑΡΤΕΜΙΑ ΠΑΣΣΑΡΗ ΚΑΙ ΣΙΑ ΕΕ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΣΑΝΤΟΡΙΝΗ	ΦΗΡΑ, 84700, ΘΗΡΑ	10204
ΒΛΑΒΙΑΝΟΣ ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΑΜΟΡΓΟΣ	ΟΡΜΟΣ ΑΙΓΙΑΛΗ, ΑΜΟΡΓΟΣ	10204
ΓΕΜΕΛΙΑΡΗ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΠΑΡΟΣ	ΠΑΡΟΙΚΙΑ, 84400, ΠΑΡΟΣ, ΚΥΚΛΑΔΕΣ	10204
ΓΙΩΡΓΑΚΗΣ ΣΥΡΟΣ ΟΕ- Γ & Α ΡΟΥΣΣΟΣ ΟΕ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΣΥΡΟΣ	ΠΑΓΟΣ Τ.Κ.: 84100, ΣΥΡΟΣ	10204
Δ. ΔΑΣΥΡΑΣ-Μ. ΔΕΛΛΑΤΟΛΑΣ ΟΕ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΤΗΝΟΣ	ΒΑΓΙΑ ΤΗΝΟΥ, 84200, ΤΗΝΟΣ	10204
ΘΕΟΛΟΓΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΣΙΦΝΟΣ	ΑΠΟΛΛΟΝΙΑ, 84003, ΣΙΦΝΟΣ	10204
Ι.ΦΙΛΙΠΠΑΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΟΕ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΚΥΘΝΟΣ	ΜΕΡΙΧΑΣ, 84006 ΚΥΘΝΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ	10204
ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΡΗΤΙΚΟΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΕΕ-ΡΟΥΣΟΥΝΕΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΚΕΑ-ΤΖΙΑ	ΜΕΣΟΛΙΒΑΔΟ ΚΟΡΗΣΣΙΑ ΚΕΑΣ, 84002, ΚΕΑ (ΙΟΥΛΙΣ), ΚΥΚΛΑΔΕΣ	10204
ΚΑΛΑΜΑΡΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΜΥΚΟΝΟΣ	ΣΚΥΛΑΜΠΕΛΑ, 84600, ΜΥΚΟΝΟΣ, ΚΥΚΛΑΔΕΣ	10204
ΚΟΛΛΙΡΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΜΥΚΟΝΟΣ	ΑΓΙΟΣ ΜΑΜΜΑΣ, 84600 - ΜΥΚΟΝΟΣ	10204

ΛΙΑΡΜΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΜΑΡΙΟΣ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΝΑΞΟΣ	ΧΩΡΑ ΝΑΞΟΥ, ΠΕΡΙΟΧΗ ΛΟΥΚΑΚΙ, 84300, ΝΑΞΟΣ	10204
ΛΙΒΑΝΙΟΣ ΠΕΤΡΟΣ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΣΕΡΙΦΟΣ	ΧΩΡΑ, ΣΕΡΙΦΟΣ 84005, ΚΥΚΛΑΔΩΝ	10204
ΜΑΥΡΟΓΙΑΝΝΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΜΗΛΟΣ	ΜΗΛΟΣ, ΜΗΛΟΣ - ΚΑΤΗΦΟΡΑ, 84800, ΚΥΚΛΑΔΩΝ	10204
ΡΟΥΣΣΟΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΟΕ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΣΥΡΟΣ	ΜΕΣΣΑΡΙΑ, 84100, ΣΥΡΟΣ	10204
ΧΑΤΖΟΓΛΟΥ-ΕΛΠΑ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΑΝΔΡΟΣ	ΠΙΤΡΟΦΟΣ, 845 00 ΑΝΔΡΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ	10204
ΜΑΝΤΖΟΥΡΑΝΗ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	ΣΠΑΡΤΗ	5 ^ο , ΧΛΜ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΔΟΥ ΣΠΑΡΤΗΣ-ΤΡΙΠΟΛΗΣ, 23100, ΣΠΑΡΤΗ	10204
ΜΑΝΤΖΙΑΡΗΣ ΑΧΙΛΛΕΑΣ	ΛΑΡΙΣΑΣ	ΛΑΡΙΣΑ	3 ^ο , ΧΛΜ ΛΑΡΙΣΗΣ - ΑΘΗΝΩΝ, ΑΓΙΟΣ ΑΧΙΛΛΕΙΟΣ, 413 36 ΛΑΡΙΣΑ ΛΑΡΙΣΑΣ	10204
ΓΡΗΓΟΡΑΚΟΣ ΔΗΜ-ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ ΒΑΣ-ΛΙΑΚΟΣ ΖΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΟΕ	ΛΑΡΙΣΑΣ	ΛΑΡΙΣΑ	Π. ΖΗΛΟΥ 2, 41335, ΛΑΡΙΣΑ	10204
ΞΑΝΘΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ-ΣΑΒΒΑΣ	ΛΑΡΙΣΑΣ	ΦΑΡΣΑΛΑ	ΛΑΜΙΑΣ 72, 40300, ΦΑΡΣΑΛΑ	10204
Κ. ΤΑΜΠΟΥΡΑΤΖΗΣ-Ε. ΔΑΤΣΕΡΗΣ ΟΕ ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΛΑΣΙΘΙΟΥ	ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΠΕΡΙΟΧΗ ΚΑΣΤΕΛΛΙ, 72100, ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	10204
ΜΠΟΥΡΝΕΛΗ ΝΕΚΤΑΡΙΑ & ΣΙΑ ΟΕ	ΛΑΣΙΘΙΟΥ	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ	ΚΥΠΡΟΥ 31, 72200, ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ	10204
ΝΑΟΥΜΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΕΕ	ΛΕΣΒΟΥ	ΚΑΛΛΟΝΗ	ΔΑΦΙΑ, 81107, ΚΑΛΛΟΝΗ	10204
ΤΣΑΠΤΣΑΛΗΣ ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΣ	ΛΕΣΒΟΥ	ΛΗΜΝΟΣ	1 ^ο , ΧΛΜ ΜΟΥΔΡΟΥ-ΜΥΡΙΝΑΣ, 81401, ΛΗΜΝΟΣ	10204

STORK ΛΕΥΚΑΔΑ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑ	ΦΥΣΣΕΣ ΛΕΥΚΑΔΑΣ, 31100, ΛΕΥΚΑΔΑ	10204
ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ ΤΣΙΜΠΑΝΑΚΟΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΕΕ	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	ΒΟΛΟΣ	ΣΠΕΤΣΩΝ 32, 38221, ΒΟΛΟΣ	10204
ΧΟΥΣΙΑΔΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	ΑΛΜΥΡΟΣ	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΡΩΜΥΛΙΑΣ 33, 37100, ΑΛΜΥΡΟΣ	10204
ΓΚΟΥΜΑΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	ΣΚΟΠΕΛΟΣ	ΧΩΡΑ ΣΚΟΠΕΛΟΥ, 37003, ΣΚΟΠΕΛΟΣ	10204
ΚΩΣΤΕΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	ΣΚΙΑΘΟΣ	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΟΔΟΣ ΣΚΙΑΘΟΥ, ΚΟΥΚΟΥΝΑΡΙΕΣ, 37002, ΣΚΙΑΘΟΣ	10204
ΚΕΛΕΣΗΣ	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΚΑΛΑΜΑΤΑ	202 ΑΘΗΝΩΝ, ΚΑΛΑΜΑΤΑ 24100 ΜΕΣΣΗΝΙΑ	10204
ΔΙΟΝΥΣΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΞΑΝΘΗΣ	ΞΑΝΘΗ	ΗΛΙΑ ΓΕΡΑΓΑ 4, 67100, ΧΡΥΣΑ ΞΑΝΘΗΣ	10204
ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ ΑΓΓΕΛΟΣ	ΞΑΝΘΗΣ	ΞΑΝΘΗ	ΚΑΒΑΛΑΣ - ΞΑΝΘΗΣ 30 ΧΛΜ, 671 31 ΞΑΝΘΗ ΞΑΝΘΗΣ	10204
ΣΤΑΥΡΙΔΗΣ ΓΡΗΓΟΡΗΣ	ΠΕΛΛΑΣ	ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ	10 ΧΛΜ ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ, 58100, ΠΕΛΛΑΣ	10204
ΜΑΖΗΣ ΑΧΙΛΛΕΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑ	ΚΕΡΚΥΡΑ	ΔΟΥΚΑΔΕΣ, ΚΕΡΚΥΡΑΣ	10204
CITY ΑΕ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΡΜΑΪΚΟΥ 32, 56429	10204
ΔΕΣΠΟΤΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ & ΣΙΑ	ΛΗΜΝΟΣ	ΛΗΜΝΟΣ	ΛΙΒΑΔΟΧΩΡΙ ΛΗΜΝΟΥ	10204
LEFKADA ASSISTANCE ΚΑΤΩΠΟΔΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΛΕΥΚΑΔΑ	ΛΕΥΚΑΔΑ	ΤΣΕΧΛΙΜΠΟΥ ΛΕΥΚΑΔΑΣ	10204
ΣΑΒΒΟΥΛΙΔΟΥ ΧΑΡ. - ΣΙΣΚΟΣ ΤΡ. & ΣΙΑ	ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ	ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ	ΠΕΡΔΙΚΑ 1	10204
FIVE PLUS ΤΑΤΑΡΑΚΗΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ	ΡΕΘΥΜΝΟ	ΡΕΘΥΜΝΟ	6 ^ο ΧΛΜ ΡΕΘΥΜΝΟΥ ΣΠΗΛΙΟΥ, 74100 ΡΕΘΥΜΝΟ	10204

**ΔΙΚΤΥΟ EXTRA ASSISTANCE Α.Ε.
ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ**

Χώρα	Διεύθυνση
Όλες οι χώρες της Ευρώπης	Cas Oorthuyskade 310, 1087 DP Amsterdam, The Netherlands

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β
ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ –
ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Παρέχεται σε όλη την Ηπειρωτική Ελλάδα και στα νησιά Κρήτη, Εύβοια, Ζάκυνθο, Κεφαλονιά, Κέρκυρα, Λέσβο, Ρόδο, Χίο και Κω, όπως υποχρεώνει ο νόμος 3651/2008, και όπως τροποποιήθηκε με τον ν.4512/2018, καθώς επίσης και σε άλλα νησιά που δεν υποχρεώνει ο ανωτέρω νόμος και η Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας διαθέτει Δίκτυο Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης. Η συγκεκριμένη υπηρεσία, περιορισμένη οδική βοήθεια συνέπεια ατυχήματος, παρέχεται και στις χώρες της Ε.Ε. και στις χώρες της πρώην Γιουγκοσλαβικής Δημοκρατίας. Το ανώτατο ποσό κάλυψης οδικής βοήθειας συνέπεια ατυχήματος στην Ελλάδα, στις χώρες της Ε.Ε. και στις χώρες της πρώην Γιουγκοσλαβικής Δημοκρατίας ανέρχεται στα 150,00 ΕΥΡΩ. Επιπλέον τυχόν έξοδα βαρύνουν τον συνδρομητή. Ρητά συμφωνείται ότι η περιορισμένη οδική βοήθεια συνέπεια ατυχήματος πραγματοποιείται στο πλησιέστερο συνεργείο του τόπου συμβάντος, εντός των ορίων του νομού, στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Επίσης, ρητά συμφωνείται ότι στο εξωτερικό δεν γίνεται καταγραφή του ατυχήματος.

Άρθρο 1. 24ΩΡΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΖΗΜΙΑΣ

Η Εταιρεία θέτει στη διάθεση του συνδρομητή ένα κέντρο αναγγελίας ζημιών, στο οποίο θα εκτελούνται καθ' όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο, οι εξής εργασίες:

- Λήψη κλήσεων των συνδρομητών.
- Έλεγχος κάλυψης.
- Συλλογή και καταγραφή βασικών στοιχείων, σύμφωνα με τις οδηγίες και υποδείξεις του συνδρομητή.
- Άνοιγμα φακέλου ζημιάς.

Άρθρο 2. ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ ΣΤΟΝ ΤΟΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Κατόπιν τροχαιού ατυχήματος και μετά την διεκπεραίωση των εργασιών που αναφέρονται στο άρθρο 1, η Εταιρεία αναλαμβάνει:

2.1 Την οργάνωση και το κόστος μετάβασης του πλησιέστερου συνεργάτη της στον τόπο συμβάντος με σκοπό να βοηθήσει τον συνδρομητή σχετικά με τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθηθούν στη συνέχεια, όπως και για να συλλέξει στοιχεία για λογαριασμό του συμβαλλόμενου και πιο συγκεκριμένα την υλοποίηση των προβλεπόμενων στα άρθρα 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 και 10 υπηρεσιών.

2.2 Η Εταιρεία αναλαμβάνει στο παρόν παράρτημα την υποχρέωση, σε περίπτωση απώλειας των κλειδίων του ασφαλισμένου οχήματος, να μεταβεί στο χώρο που θα υποδείξει ο συνδρομητής, να παραλάβει τα εφεδρικά (δεύτερα) κλειδιά και να τα αποστείλει στη διεύθυνση που θα δηλώσει ο συνδρομητής.

Άρθρο 3. ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ - ΛΗΨΗ ΔΗΛΩΣΗΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Ο απεσταλμένος της Εταιρείας θα συμπληρώσει επιτόπου τη Δήλωση Ατυχήματος η οποία στη συνέχεια θα υπογράφεται από τον εκάστοτε οδηγό στο τόπο του ατυχήματος. Η συμπλήρωση της δήλωσης θα γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες και υποδείξεις του συνδρομητή όπως αυτές θα έχουν γνωστοποιηθεί πριν την έναρξη ισχύος της συνδρομής.

Άρθρο 4. ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΗΝ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΤΟΥ ΕΝΤΥΠΟΥ ΦΙΛΙΚΟΥ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ (ΟΠΟΥ ΥΦΙΣΤΑΤΑΙ)

Ο απεσταλμένος της Εταιρείας θα βοηθήσει τον συνδρομητή στην σύνταξη του Εντύπου Φιλικού Διακανονισμού στον τόπο του ατυχήματος.

Το Έντυπο του Φιλικού Διακανονισμού θα αποστέλλεται στο Τμήμα Ζημιών του Ασφαλιστή του συνδρομητή μαζί με το προαναφερόμενο υλικό.

Άρθρο 5. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ / ΛΗΨΗ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΩΝ

Επιπλέον ο απεσταλμένος συνεργάτης της Εταιρείας :

α) Θα φωτογραφήσει τα εμπλεκόμενα στο ατύχημα οχήματα δίνοντας ειδική έμφαση στα σημεία πρόσκρουσης.

β) Θα καταγράψει τα στοιχεία συμμετεχόντων στο ατύχημα και τα στοιχεία των πιθανών αυτοπτών μαρτύρων, καθώς και οτιδήποτε μπορεί να επηρεάσει θετικά ή αρνητικά την αποδοχή της ζημιάς από τον Ασφαλιστή.

γ) Θα περιγράψει τον τόπο ατυχήματος (δρόμους, κατεύθυνση οχημάτων, φανάρια, σήμανση κ.λπ.) και υπό τη μορφή σχεδιαγράμματος με σκοπό τον σχηματισμό ολοκληρωμένης εικόνας του συμβάντος.

Άρθρο 6. ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

Τόσο ο συντονιστής όσο και ο συνεργάτης της Εταιρείας θα παρέχουν στον συνδρομητή βασικές οδηγίες σχετικά με την διαδικασία που θα πρέπει να ακολουθήσει για την καλύτερη αντιμετώπιση του ατυχήματος όπως κλήση της Τροχαίας σε περίπτωση σωματικών βλαβών, ανάγκη ή μη καταγραφής στοιχείων εμπλεκόμενων, Τ.Ο.Τ.Α. κ.τ.λ..

Άρθρο 7. ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ

Σε περίπτωση που λόγω των δυσχερών συνθηκών συνεπεία τροχαίου ατυχήματος ο συνδρομητής δε δύναται να ενημερώσει το οικογενειακό ή φιλικό του περιβάλλον για την επίλυση σημαντικών εκκρεμοτήτων, η Εταιρεία, είτε μέσω του τηλεφωνικού της κέντρου, είτε μέσω συνεργάτη της, του προσφέρει τη δυνατότητα μεταβίβασης των επειγόντων μηνυμάτων.

Άρθρο 8. ΑΝΟΙΓΜΑ ΦΑΚΕΛΟΥ ΚΑΙ ΣΥΛΛΟΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Η Εταιρεία με την αναγγελία της ζημιάς θα προβεί στο άνοιγμα ηλεκτρονικού φακέλου στον οποίο θα καταχωρηθούν στη συνέχεια όλα τα στοιχεία που θα έχουν συγκεντρωθεί από την μετάβαση του συνεργάτη της στον τόπο συμβάντος (Δήλωση Ζημιάς, φωτογραφίες, ειδικές σημειώσεις).

Συγκεκριμένα, σε ότι αφορά ζημιές εντός των νομών που διαθέτουν την ηλεκτρονική εφαρμογή της Εταιρείας εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών κι εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών για τους υπόλοιπους νομούς.

Άρθρο 9. ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΑΡΧΕΙΟ ΦΑΚΕΛΩΝ ΣΕ 24 ΩΡΗ ΒΑΣΗ

Ο Συνεργάτης θα έχει πρόσβαση σε 24ωρη βάση μέσω του διαδικτύου και χάριν ενός προσωπικού κωδικού σε μια ειδική βάση δεδομένων των ζημιών στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας.

Ο Συνεργάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την κατά νόμο λήψη της απαραίτητης εξουσιοδότησης από τον συνδρομητή για τη μεταβίβαση σε αυτόν από την Εταιρεία των προσωπικών δεδομένων του συνδρομητή στα πλαίσια της παροχής αυτής.

Άρθρο 10. ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΦΑΚΕΛΟΥ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΤΥΠΩΝ

Η Εταιρεία θα αποστέλλει τα πρωτότυπα έγγραφα στο αρμόδιο τμήμα ζημιών δυο φορές μηνιαίως.

Παράστημα VII
Γενικοί και ειδικοί όροι
Θραύση κρυστάλλων GlassFit & Επισκευή
ανεμοθώρακα



Ασφάλιση Επισκευής Ανεμοθώρακα (παρμπριζ)

Γλωσσάριο

Παρακάτω παρέχεται μια λίστα με τους κύριους ορισμούς που χρησιμοποιούνται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, για την καλύτερη κατανόηση αυτού.

Ασφαλιζόμενος: το άτομο του οποίου τα συμφέροντα προστατεύονται από την Ασφάλιση.

Ασφάλιση: το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Κώδικας οδικής κυκλοφορίας: το νομοθετικό διάταγμα 285/1992, όπως τροποποιήθηκε με τον χρόνο.

Κάτοχος ασφαλιστηρίου συμβολαίου: το νομικό πρόσωπο που εκτελεί το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Άδεια οδήγησης: η άδεια οδήγησης ή το πιστοποιητικό που επιτρέπει στον οδηγό να οδηγήσει το όχημα.

Αποζημίωση: το ποσό που οφείλει ο Ασφαλιστής στον Ασφαλιζόμενο στην περίπτωση απαίτησης.

Όριο ασφαλιστικής ευθύνης: το μέγιστο ποσό που μπορεί να καταβληθεί από τον Ασφαλιστή στο πλαίσιο του Ασφαλιστηρίου, όπως ορίζεται στο παράρτημα του Ασφαλιστηρίου.

Ασφαλιστήριο: το έγγραφο που αποτελεί απόδειξη της Ασφάλισης.

Ασφάλιστρα: το ποσό οφειλόμενο στον Ασφαλιστή όπως ορίζεται στο Παράρτημα του Ασφαλιστηρίου.

Απαίτηση: η ανάγκη επιδιόρθωσης οποιασδήποτε επιφάνειας γυάλινου πινάκα στο όχημα που προκύπτει έπειτα από ακούσια πρόκληση ρωγμής γυαλιού, συμπεριλαμβανομένης και εκείνης από απόπειρα ληστείας, για το παρμπριζ, εμπρόςθιο και οπίσθιο, και όλα τα παράθυρα αυτοκινήτου και τη γυάλινη οροφή (ηλιοροφή) συμπεριλαμβανομένων των σχετικών εξόδων τοποθέτησης.

Ασφαλιστής: αυτός που αναλαμβάνει καλύπτει τους κινδύνους που ασφαλιζονται στο παρόν, η αλλοδαπή Ασφαλιστική Εταιρία με την επωνυμία HELVETIA Global Solutions Ltd με έδρα το Λιχτενστάιν, (διεύθυνση Äulestrasse 60, 9490 Vaduz, Λιχτενστάιν, Insurer Code B-2499 VAT Number 2191766, ΑΦΜ 998107426, Δ.Ο.Υ. Αμαρουσίου) η οποία δραστηριοποιείται στην Ελλάδα υπό το καθεστώς της Ελεύθερης Παροχής Υπηρεσιών

Ασφάλιση Επισκευής Κρυστάλλων

Άρθρο 1 Τι καταβάλει το παρόν Ασφαλιστήριο

Ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει την επισκευή, μόνο από το καθορισμένο δίκτυό του, όλων των ζημιών γυάλινων πινάκων (μόνο) που έχουν προκύψει από ακούσια πρόκληση ρωγμής γυαλιού, συμπεριλαμβανομένης και εκείνης από απόπειρα ληστείας, για το παρμπρίζ, εμπρόσθιο και οπίσθιο, και όλα τα παράθυρα αυτοκινήτου και τη γυάλινη οροφή (ηλιοροφή), μέχρι τα όρια ασφαλιστικής ευθύνης που έχουν συμφωνηθεί και απεικονίζονται στο παράρτημα συμπεριλαμβανομένων των σχετικών εξόδων επισκευής.

Η κάλυψη περιλαμβάνει:

- Οι επισκευές των υαλοπινάκων όταν γίνονται στους σταθμούς επισκευής με τους οποίους συνεργάζεται ο ασφαλιστής, όπως αυτοί απεικονίζονται στο επισυναπτόμενο φύλλο πληροφοριών δικτύου.
- Η κάλυψη είναι ενεργή και για εμπρόσθια παρμπρίζ που φέρουν αισθητήρα βροχής.
- Η επισκευή μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο στις περιπτώσεις ρωγμής του κρυστάλλου έως πέντε (5) εκατοστά. Στις περιπτώσεις μεγάλης ρωγμής του κρυστάλλου (άνω των πέντε εκατοστών), η επισκευή μπορεί να επιχειρηθεί με δήλωση συγκατάθεσης του ασφαλισμένου.

Άρθρο 2 Τι δεν καταβάλλει το παρόν Ασφαλιστήριο

Η κάλυψη δεν περιλαμβάνει επισκευές υαλοπινάκων:

Σε αυτοκίνητα κάμπριο δεν καλύπτεται η θραύση επιφανειών και ηλιοροφών χωρίς τζάμι.

1. Η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει θραύση που προκαλείται από τροχαίο ατύχημα με ευθύνη τρίτου.
2. Η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει ζημιά που μπορεί να προκληθεί σε ηλεκτρικούς κινητήρες ή μηχανισμούς παραθύρων.
3. Η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει ζημιά που μπορεί να προκληθεί σε ανακλαστήρες / καθρέπτες.
4. Η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει θραύση κρυστάλλων ή άλλων μερών ή τμημάτων ή σημείων του αυτοκινήτου, όπως λάμπες, δείκτες πορείας, καθρέπτες, ταμπλό, πλαστικά παράθυρα, πλαστικές ηλιοροφές, κτλ. ή οποιαδήποτε άλλη ζημιά στο αυτοκίνητο.
5. Ζημιά επιφάνειας σε γυαλί από υπατιότητα, αμέλεια ή παράλειψη του ασφαλιζόμενου (π.χ. ραβδώσεις / γραμμώσεις / εκδορές υαλοκαθαριστήρων κτλ.).
7. Η εταιρία δεν υποχρεούται να αντικαταστήσει επουδενί οποιοδήποτε κρύσταλλο δεν επισκευάζεται.

Άρθρο 3 Όριο ασφαλιστικής ευθύνης και ασφάλιστρα

Το όριο ασφαλιστικής ευθύνης είναι € 150,00 καθεμία απαίτηση και στο σύνολο για τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου.

Άρθρο 4 Ασφαλιζόμενα άτομα και ασφαλιζόμενοι κίνδυνοι

Το παρόν συμβόλαιο λαμβάνει υπόψη ως Ασφαλιζόμενους:

- τον κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου, φυσικό ή Νομικό Πρόσωπο, μέσω των νόμιμων αντιπροσώπων του.
- τα οχήματα που ανήκουν στον Κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου φυσικό ή Νομικό Πρόσωπο.
- τα άτομα που επιτρέπεται να οδηγούν τα οχήματα που ανήκουν στον Κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου φυσικό ή Νομικό Πρόσωπο.

Άρθρο 5 Εξαιρέσεις

Η παρούσα ασφάλιση δεν καλύπτει:

- Μοτοσυκλέτες, μοτοποδήλατα, τράκτορες, αγροτικό εξοπλισμό κτλ.
- Μη γυάλινες επιφάνειες του οχήματος
- Πλαισίους καθρέφτες / Γυαλί - Καθρέφτες
- Μονάδες φωτισμού (εμπρόσθιες / οπίσθιες)

και γενικά οποιαδήποτε ζημιά που δεν αναφέρεται ρητά στην καθορισμένη κάλυψη που παρέχεται.

Άρθρο 6 Περίοδος Ασφάλισης

Η κάλυψη ισχύει για τις διαφορές:

- που αναφέρονται σε παραβάσεις νόμων ή συμβολαίων που έχουν προκύψει κατά τη διάρκεια της ασφαλιζόμενης περιόδου, και
- που έχουν ξεκινήσει κατά τη διάρκεια της ίδιας ασφαλιζόμενης περιόδου ή όχι περισσότερο από έξι μήνες μετά τη λήξη του ασφαλιστηρίου.

Αν μια διαφορά ή διαδικασίες βασίζονται σε μια σειρά από παραβάσεις νόμων, ο Ασφαλιστής για να εκτιμήσει την κάλυψη, θα αναφερθεί στην πρώτη παράβαση που πραγματοποιήθηκε.

Άρθρο 7 Περιοχή / Γεωγραφική κάλυψη

Η κάλυψη εκτείνεται σε συμβάντα που προέκυψαν μόνο στην Ελλάδα.

Άρθρο 8 Πληρωμή ασφάλιστρου

Τα ασφάλιστρα θα πρέπει να καταβληθούν από τον κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου στον Ασφαλιστή υπό τους συμφωνηθέντες όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Άρθρο 9 Μια και μοναδική απαίτηση

Σε περίπτωση επισκευής ενός ή περισσότερων υαλοπινάκων και πληρωμής της επισκευής τους από τον ασφαλιστή, η ασφάλιση αυτομάτως λήγει για τον υαλοπίνακα που έχει αποζημιωθεί, εκτός αν ο ασφαλιζόμενος πληρώσει τα ασφάλιστρα για τον επισκευασμένο υαλοπίνακα.

Άρθρο 10 Ειδοποίηση απαίτησης

Ο κάτοχος ασφαλιστηρίου συμβολαίου θα πρέπει να αναφέρει την απαίτηση μέσω της Μονάδας Φροντίδας Ατυχημάτων, στον Διαχειριστή Απαίτησεων, εντός οκτώ ημερών από την ημερομηνία που η απαίτηση εκδηλώθηκε προέκυψε ή έγινε αντιληπτή από τον Ασφαλιζόμενο. Η καταγγελία απαίτησης θα πρέπει να περιέχει μια λεπτομερή αναφορά των γεγονότων, καθώς επίσης θα πρέπει να αναφέρεται η ημερομηνία και ο τόπος του συμβάντος. Η Απαίτηση θα πρέπει να συνοδεύεται από αντίγραφα όλων των εγγράφων ή αρχείων που σχετίζονται με την απαίτηση και είναι στην κατοχή του ασφαλιζόμενου. Ακόμα και μετά την απαίτηση, ο ασφαλιζόμενος είναι υποχρεωμένος να παρέχει στον Διαχειριστή Απαίτησεων οποιοσδήποτε πληροφορίες τις οποίες γνωρίζει και αντίγραφα του κάθε εγγράφου ή αρχείου που αφορά στην Απαίτηση.

Άρθρο 11 Χειρισμός Απαίτησεων

A. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

Για να είναι δυνατή η παρέμβαση της Εταιρείας υπό τις καλύτερες δυνατές συνθήκες, θα πρέπει ο δικαιούχος:

1. Να καλέσει χωρίς καθυστέρηση την Εταιρεία.
2. Να έχει λάβει την προηγούμενη συγκατάθεση της Εταιρείας, πριν λάβει οποιαδήποτε πρωτοβουλία ή αναλάβει οποιαδήποτε έξοδα.
3. Να συμμορφωθεί με τις λύσεις που παρέχονται από την εταιρία.
4. Να χρησιμοποιήσει κάθε μέσο διαθέσιμο για να περιορίσει τις συνέπειες από τη στιγμή του συμβάντος.

B. ΔΙΑΦΩΝΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΜΙΑΣ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ

Σε περίπτωση διαφωνίας ανάμεσα στον Κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου και στους Ασφαλιστές σχετικά με την ερμηνεία του Ασφαλιστηρίου και/ή σχετικά με τον χειρισμό της απαίτησης, τα μέρη μπορούν να συμφωνήσουν να υποβάλλουν τη διαφορά σε διαμεσολαβητή. Ο διαμεσολαβητής μπορεί να διοριστεί από τα μέρη έπειτα από συμφωνία, ή αν δεν είναι δυνατή η συμφωνία, από τον Πρόεδρο του Δικαστηρίου αρμόδιο να αποφασίσει για τη διαφορά. Ο διαμεσολαβητής αποφασίζει αμερόληπτα.

Σε περίπτωση αποτελέσματος μερικώς ή αποκλειστικά υπέρ του Ασφαλιστή, κάθε μέρος θα καταβάλει τα έξοδα που προκύπτουν για την διαμεσολάβηση. Σε περίπτωση αποτελέσματος μερικώς ή αποκλειστικά υπέρ του Ασφαλιζόμενου, οι Ασφαλιστές θα αναλάβουν το συνολικό ποσό των εξόδων που προέκυψαν για τη διαμεσολάβηση.

Σε περίπτωση διαφωνίας, οι Ασφαλιστές ενημερώνουν τον Κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου / Ασφαλιζόμενο σχετικά με τη δυνατότητά του να αιτηθεί διαμεσολάβηση, αλλά αυτό δεν εμποδίζει την προσφυγή των μερών στα δικαστήρια.

Άρθρο 11 Εφαρμοστέο Δίκαιο

Το παρόν Ασφαλιστήριο και οποιαδήποτε διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία αυτού διέπεται από τους νόμους της Ελλάδας και τα συμβαλλόμενα μέρη υπόκεινται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Αθήνας.

Ασφάλιση Θραύσης Κρυστάλλων

Γλωσσάριο

Παρακάτω παρέχεται μια λίστα με τους κύριους ορισμούς που χρησιμοποιούνται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, για την καλύτερη κατανόηση αυτού.

Ασφαλιζόμενος: το άτομο του οποίου τα συμφέροντα προστατεύονται από την Ασφάλιση.

Ασφάλιση: το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Κώδικας οδικής κυκλοφορίας: το νομοθετικό διάταγμα 285/1992, όπως τροποποιήθηκε με τον χρόνο.

Κάτοχος ασφαλιστηρίου συμβολαίου: το νομικό πρόσωπο που εκτελεί το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Άδεια οδήγησης: η άδεια οδήγησης ή το πιστοποιητικό που επιτρέπει στον οδηγό να οδηγήσει το όχημα.

Αποζημίωση: το ποσό που οφείλει ο Ασφαλιστής στον Ασφαλιζόμενο στην περίπτωση απαίτησης.

Όριο ασφαλιστικής ευθύνης: το μέγιστο ποσό που μπορεί να καταβληθεί από τον Ασφαλιστή στο πλαίσιο του Ασφαλιστηρίου, όπως ορίζεται στο παράρτημα του Ασφαλιστηρίου.

Ασφαλιστήριο: το έγγραφο που αποτελεί απόδειξη της Ασφάλισης.

Ασφάλιστρα: το ποσό οφειλόμενο στον Ασφαλιστή όπως ορίζεται στο Παράρτημα του Ασφαλιστηρίου.

Απαίτηση: η ανάγκη επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης οποιασδήποτε επιφάνειας γυάλινου πινάκα στο όχημα που προκύπτει έπειτα από ακούσια πρόκληση ρωγμής γυαλιού, συμπεριλαμβανομένης και εκείνης από απόπειρα ληστείας, για το παρμπρίζ, εμπρόσθιο και οπίσθιο και όλα τα παράθυρα αυτοκινήτου και τη γυάλινη οροφή (ηλιοροφή) συμπεριλαμβανομένων των σχετικών εξόδων τοποθέτησης.

Ασφαλιστής: αυτός που αναλαμβάνει καλύπτει τους κινδύνους που ασφαλιζονται στο παρόν, η αλλοδαπή Ασφαλιστική Εταιρία με την επωνυμία HELVETIA Global Solutions Ltd με έδρα το Λιχτενστάιν, (διεύθυνση Äulestrasse 60, 9490 Vaduz, Λιχτενστάιν, Insurer Code B-2499 VAT Number 2191766, ΑΦM 998107426, Δ.Ο.Υ. Αμαρουσίου) η οποία δραστηριοποιείται στην Ελλάδα υπό το καθεστώς της Ελεύθερης Παροχής Υπηρεσιών.

Ασφάλιση θραύσης κρυστάλλων

Άρθρο 1 Τι καταβάλει το παρόν Ασφαλιστήριο

Η ασφάλιση θραύσεως κρυστάλλων καλύπτει ζημιές, συμπεριλαμβανομένων και αυτών από την απόπειρα κλοπής, από την θραύση των κρυστάλλων του ανεμοθώρακα (παρμπρίζ) - εμπρόςθιου και οπίσθιου και όλων των παραθύρων του αυτοκινήτου και της υάλινης οροφής του (ηλιοροφές) συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων τοποθέτησης τους, για το ποσό μέχρι του προσδιοριζόμενου στο πιστοποιητικό ασφάλισης ανά περίπτωση και στο σύνολο κατά την ασφαλιζόμενη περίοδο και το εκπιπτόμενο αυτού ως απαλλαγή εφ' όσον προβλέπεται. Σε περίπτωση ιδιαιτερότητας κατασκευής κρυστάλλων, θα πρέπει να έχει δηλωθεί στην αίτηση ασφάλισης.

Η κάλυψη περιλαμβάνει:

1. Σε περίπτωση απαιτήσεως του ασφαλιστή θα πρέπει να μεταβείτε σε ένα εκ των συνεργαζομένων με τον ασφαλιστή επισκευαστικών σταθμών προς έλεγχο της ασφαλισιμότητας του οχήματός σας.
2. Οι επισκευές επί των υαλοπινάκων πρέπει να διενεργούνται στους συνεργαζόμενους με τον ασφαλιστή επισκευαστικούς σταθμούς. Εάν ο ασφαλιζόμενος επιλέξει να επισκευάσει τους υαλοπίνακες του εκτός των συνεργαζομένων με τον ασφαλιστή επισκευαστικών σταθμών, ισχύει το εκπιπτόμενο ποσό απαλλαγής των 500,00 € ανά περιστατικό.
3. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να επισκευάσει το ραγιμένο κρύσταλλο εφόσον η ρωγμή του είναι διαστάσεων έως 5 εκατοστά, οπότε σε αυτή την περίπτωση απαλλάσσεται της υποχρέωσης αντικατάστασης του κρυστάλλου.
4. Στις περιπτώσεις ενεργοποίησης της κάλυψης θραύσης κρυστάλλων, η εταιρία έχει την ευθύνη αλλά και το αποκλειστικό δικαίωμα επιλογής της αγοράς των σχετικών απαραίτητων ανταλλακτικών, όπως κρύσταλλα, κόλλες, λάστιχα κτλ. Σε κάθε περίπτωση αντικατάστασης κρυστάλλων, η εταιρία δεν υποχρεούται επ' ουδενί να αντικαταστήσει τα σπασμένα κρύσταλλα με κρύσταλλα αντιπροσωπείας οχημάτων, δηλαδή κρύσταλλα με το σήμα της κατασκευάστριας εταιρίας του οχήματός. Η αντικατάσταση κρυστάλλων θα γίνεται υποχρεωτικά με πιστοποιημένα κρύσταλλα τα οποία είναι εγκεκριμένα από τις αρμόδιες αρχές.
5. Κάθε επισκευή ή/και αντικατάσταση κρυστάλλων συνοδεύεται με εγγύηση εργασιών και εφαρμογής υλικών για δέκα (10) έτη.
6. Η κάλυψη ξεκινά μετά από 30 ημερολογιακές ημέρες, εκτός αν προσκομιστεί προηγούμενο συμβόλαιο με ακριβώς συνεχόμενη ασφαλιστική κάλυψη της θραύσης κρυστάλλων ή / και πραγματοποιηθεί προασφαλιστικός έλεγχος σε συμβεβλημένο επισκευαστικό σταθμό της εταιρίας.

Άρθρο 2 Τι δεν καταβάλλει το παρόν Ασφαλιστήριο

Η κάλυψη δεν περιλαμβάνει επισκευές ή αντικαταστάσεις υαλοπινάκων:

1. Σε αυτοκίνητα κάμπριο δεν καλύπτεται η θραύση επιφανειών και ηλιοροφών χωρίς τζάμι.
2. Η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει θραύση που προκαλείται από τροχαίο ατύχημα.
3. Η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει ζημιά που μπορεί να προκληθεί σε ηλεκτρικούς κινητήρες ή μηχανισμούς παραθύρων.
4. Η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει ζημιά που μπορεί να προκληθεί σε ανακλαστήρες / καθρέπτες.

5. Η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει θραύση κρυστάλλων ή άλλων μερών ή τμημάτων ή σημείων του αυτοκινήτου, όπως λάμπες, δείκτες πορείας, καθρέφτες, ταμπλό, πλαστικά παράθυρα, πλαστικές ηλιοροφές, κτλ. ή οποιαδήποτε άλλη ζημιά στο αυτοκίνητο.
6. 5. Θραύση κρυστάλλων που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από αιτία για την οποία υπάρχει οφειλή αποζημίωσης από άλλον ασφαλιστή.
7. Ζημιά επιφάνειας σε γυαλί από υπαριότητα, αμέλεια ή παράλειψη του ασφαλιζόμενου (π.χ. ραβδώσεις / γραμμώσεις / εκδορές υαλοκαθαριστήρων κτλ.).
8. Δεν καλύπτεται η θραύση κρυστάλλων που προήλθε από αντικείμενα εντός του ασφαλισμένου οχήματος.
9. Δεν καλύπτεται θραύση κρυστάλλων που προήλθε από τοποθέτηση – επανατοποθέτηση πραγμάτων ή και στηριγμάτων (όπως βάσεις στήριξης ή συγκράτησης αντικειμένων, αντικείμενα προστασίας από τον ήλιο κα) ακόμη και καθρεπτών επάνω στο κρύσταλλο.
10. Δεν καλύπτεται θραύση κρυστάλλων που προήλθε άμεσα από τον ασφαλισμένο ή τον οδηγό του οχήματος και για οποιαδήποτε αιτία.
11. Δεν καλύπτεται θραύση κρυστάλλων που προήλθε τις πρώτες τριάντα ημέρες από την ημέρα έναρξης του συμβολαίου, εκτός και αν πριν από την ασφάλιση έχει προηγηθεί προασφαλιστικός έλεγχος σε έναν από τους συνεργαζόμενους επισκευαστικούς σταθμούς, ή εκτός εάν υπήρχε στο προηγούμενο συμβόλαιο του οχήματος κάλυψη θραύσης κρυστάλλων από άλλη ασφαλιστική επιχείρηση, η οποία θα έληγε την ημέρα ασφάλισης του στην εταιρία.

Άρθρο 3 Όριο ασφαλιστικής ευθύνης και ασφάλιστρα

Το όριο ασφαλιστικής ευθύνης είναι € 1.500,00 καθεμιά απαίτηση και στο σύνολο για τη διάρκεια του ετήσιου ασφαλιστηρίου.

Άρθρο 4 Ασφαλιζόμενα άτομα και ασφαλιζόμενοι κίνδυνοι

Το παρόν συμβόλαιο λαμβάνει υπόψη ως Ασφαλιζόμενους:

- τον κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου, φυσικό ή Νομικό Πρόσωπο, μέσω των νόμιμων αντιπροσώπων του.
- τα οχήματα που ανήκουν στον Κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου φυσικό ή Νομικό Πρόσωπο.
- τα άτομα που επιτρέπεται να οδηγούν τα οχήματα που ανήκουν στον Κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου φυσικό ή Νομικό Πρόσωπο.

Άρθρο 5 Εξαιρέσεις

Η παρούσα ασφάλιση δεν καλύπτει:

- Μοτοσυκλέτες, μοτοποδήλατα, τράκτορες, αγροτικό εξοπλισμό κτλ.
- Μη γυάλινες επιφάνειες του οχήματος
- Πλαϊνούς καθρέφτες / Γυαλί - Καθρέφτες
- Μονάδες φωτισμού (εμπρόςθιες / οπίσθιες)

και γενικά οποιαδήποτε ζημιά που δεν αναφέρεται ρητά στην καθορισμένη κάλυψη που παρέχεται.

Άρθρο 6 Περίοδος Ασφάλισης

Η κάλυψη ισχύει για τις διαφορές:

- που αναφέρονται σε παραβάσεις νόμων ή συμβολαίων που έχουν προκύψει κατά τη διάρκεια της ασφαλιζόμενης περιόδου, και

- που έχουν ξεκινήσει κατά τη διάρκεια της ίδιας ασφαλιζόμενης περιόδου ή όχι περισσότερο από έξι μήνες μετά τη λήξη του ασφαλιστηρίου.

Αν μια διαφορά ή διαδικασίες βασίζονται σε μια σειρά από παραβάσεις νόμων, ο Ασφαλιστής για να εκτιμήσει την κάλυψη, θα αναφερθεί στην πρώτη παράβαση που πραγματοποιήθηκε.

Άρθρο 7 Περιοχή / Γεωγραφική κάλυψη

Η κάλυψη εκτείνεται σε συμβάντα που προέκυψαν μόνο στην Ελλάδα.

Άρθρο 8 Πληρωμή ασφάλιστρου

Τα ασφάλιστρα θα πρέπει να καταβληθούν από τον κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου στον Ασφαλιστή υπό τους συμφωνηθέντες όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Άρθρο 9 Μια και μοναδική απαίτηση

Σε περίπτωση θραύσεως ενός ή περισσότερων κρυστάλλων και αντικατάστασής τους ή καταβολής του αντιτίμου της αξίας τους από τον Ασφαλιστή, η ασφάλιση λήγει πλέον για τα αποζημιωθέντα κρύσταλλα, εκτός αν ο ασφαλισμένος καταβάλλει συμπληρωματικά ασφάλιστρα για την ασφάλιση των αντικατασταθέντων κρυστάλλων.

Άρθρο 10 Ειδοποίηση απαίτησης

Για να μπορέσει η Εταιρία να επέμβει με τις καλύτερες δυνατές συνθήκες είναι αναγκαίο ο δικαιούχος ή κάθε πρόσωπο που ενεργεί αντ' αυτού και στη θέση του: να αναφέρει την απαίτηση μέσω της Μονάδας Φροντίδας Ατυχημάτων στην εταιρία, εντός οκτώ ημερών από την ημερομηνία που η απαίτηση εκδηλώθηκε προέκυψε ή έγινε αντιληπτή από τον Ασφαλιζόμενο. Η καταγγελία απαίτησης θα πρέπει να περιέχει μια λεπτομερή αναφορά των γεγονότων, καθώς επίσης θα πρέπει να αναφέρεται η ημερομηνία και ο τόπος του συμβάντος. Η Απαίτηση θα πρέπει να συνοδεύεται από αντίγραφα όλων των εγγράφων ή αρχείων που σχετίζονται με την απαίτηση και είναι στην κατοχή του ασφαλιζόμενου. Ακόμα και μετά την απαίτηση, ο ασφαλιζόμενος είναι υποχρεωμένος να παρέχει στην εταιρία οποιοσδήποτε πληροφορίες τις οποίες γνωρίζει και αντίγραφα του κάθε εγγράφου ή αρχείου που αφορά στην Απαίτηση.

Άρθρο 11 Χειρισμός Απαιτήσεων

A. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

Για να είναι δυνατή η παρέμβαση της Εταιρείας υπό τις καλύτερες δυνατές συνθήκες, θα πρέπει ο δικαιούχος:

1. Να καλέσει χωρίς καθυστέρηση την Εταιρεία.
2. Να έχει λάβει την προηγούμενη συγκατάθεση της Εταιρείας, πριν λάβει οποιαδήποτε πρωτοβουλία ή αναλάβει οποιαδήποτε έξοδα.
3. Να συμμορφωθεί με τις λύσεις που παρέχονται από την εταιρία.
4. Να χρησιμοποιήσει κάθε μέσο διαθέσιμο για να περιορίσει τις συνέπειες από τη στιγμή του συμβάντος.

B. ΔΙΑΦΩΝΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΜΙΑΣ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ

Σε περίπτωση διαφωνίας ανάμεσα στον Κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου και στους Ασφαλιστές σχετικά με την ερμηνεία του Ασφαλιστηρίου και/ή σχετικά με τον χειρισμό της απαίτησης, τα μέρη μπορούν να συμφωνήσουν να υποβάλλουν τη διαφορά σε

διαμεσολαβητή. Ο διαμεσολαβητής μπορεί να διοριστεί από τα μέρη έπειτα από συμφωνία, ή αν δεν είναι δυνατή η συμφωνία, από τον Πρόεδρο του Δικαστηρίου αρμόδιο να αποφασίσει για τη διαφορά. Ο διαμεσολαβητής αποφασίζει αμερόληπτα.

Σε περίπτωση αποτελέσματος μερικώς ή αποκλειστικά υπέρ του Ασφαλιστή, κάθε μέρος θα καταβάλει τα έξοδα που προκύπτουν για την διαμεσολάβηση. Σε περίπτωση αποτελέσματος μερικώς ή αποκλειστικά υπέρ του Ασφαλιζόμενου, οι Ασφαλιστές θα αναλάβουν το συνολικό ποσό των εξόδων που προέκυψαν για τη διαμεσολάβηση.

Σε περίπτωση διαφωνίας, οι Ασφαλιστές ενημερώνουν τον Κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου / Ασφαλιζόμενο σχετικά με τη δυνατότητά του να αιτηθεί διαμεσολάβηση, αλλά αυτό δεν εμποδίζει την προσφυγή των μερών στα δικαστήρια.

Άρθρο 11 Εφαρμοστέο Δίκαιο

Το παρόν Ασφαλιστήριο και οποιαδήποτε διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία αυτού διέπεται από τους νόμους της Ελλάδας και τα συμβαλλόμενα μέρη υπόκεινται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Αθήνας.

Παράρτημα VIII Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Ασφαλιστική Εταιρεία Caravela Companhia De Seguros, S.A. που λειτουργεί στην Ελλάδα με καθεστώς Ελεύθερης Παροχής Υπηρεσιών (ΕΠΥ) ακολουθώντας αναφερόμενη ως «Εταιρεία» και η BROKINS Πράκτορες Ασφαλίσεων & Συντονιστές Ασφαλιστικών Πρακτόρων ΑΕ, ακολουθώντας αναφερόμενη ως «Εταιρεία-Συνεργάτης» σας ενημερώνουν για:

Σκοποί για τους οποίους γίνεται η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων

Η συλλογή και η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι αναγκαία και επιβάλλεται στην Εταιρία μας και διενεργείται από την Εταιρεία-Συνεργάτη μας BROKINS ΑΕ, που ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής: i) διερευνά τις απαιτήσεις και τις ανάγκες σας καθώς και να αιτιολογεί τους λόγους στους οποίους βασίζονται οι συμβουλές με σκοπό τη σύναψη ασφαλιστικής σύμβασης, ii) σας βοηθά μετά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης στη διαχείριση και εκτέλεσή της, ιδίως σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλισμένου κινδύνου και iii) συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το εκάστοτε ισχύον σχετικό νομικό και κανονιστικό πλαίσιο (ενδεικτικά: Π.Ε.Ε. ΤΥΕ 86/05-04-2016, Π.Δ. 190/2006, Ν. 1569/1985). Επομένως, η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων γίνεται για τους ανωτέρω σκοπούς.

Επίσης, η Εταιρία μας μπορεί, κατόπιν ειδικής, ρητής συγκατάθεσής σας, να επεξεργάζεται να προσωπικά σας δεδομένα για προωθητικούς ή/και εμπορικούς ή/και ερευνητικούς σκοπούς, ώστε να έχετε πρόσβαση σε καλύτερες υπηρεσίες.

Είδη προσωπικών δεδομένων των οποίων γίνεται επεξεργασία

Κατά περίπτωση και αναλόγως του αιτουμένου ή/και υφισταμένου είδους ασφάλισης η Εταιρία μας επεξεργάζεται τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα σας, συμπεριλαμβανομένων και ευαίσθητων/ειδικών κατηγοριών:

α) Δεδομένα ταυτοποίησης (λ.χ. ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ΑΔΤ, ΑΦΜ).

β) Δεδομένα επικοινωνίας (λ.χ. τηλέφωνο, διεύθυνση, email).

γ) Δεδομένα απαραίτητα για τη διερεύνηση των ασφαλιστικών σας αναγκών καθώς και την εν γένει διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης (λ.χ. πληροφορίες απαραίτητες για την εκτίμηση του κινδύνου, δεδομένα οικονομικής και περιουσιακής κατάστασης, πληροφορίες για την οδηγική σας συμπεριφορά, δεδομένα υγείας δικά σας ή/και εξαρτωμένων από εσάς μελών, δεδομένα των ασφαλισμένων ή/και δικαιούχων του ασφαλισματος, όταν τα πρόσωπα αυτά διαφέρουν από το λήπτη της ασφάλισης – αντισυμβαλλόμενο, πληροφορίες για τη διαχείριση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, καταβολές ασφαλιστρών).

δ) Δεδομένα πληρωμών (λ.χ. στοιχεία τραπεζικών λογαριασμών, χρεωστικών/πιστωτικών και κάθε άλλο είδους καρτών).

ε) Δεδομένα ζημιών και δεδομένα απαραίτητα για τη διαχείριση απαιτήσεων καταβολής ασφαλισματος (λ.χ. υλικές ζημιές, σωματικές βλάβες, ιατρικές βεβαιώσεις, αποδείξεις ή/και τιμολόγια παροχής υπηρεσιών).

στ) Δεδομένα αναγνωριστικά της ηλεκτρονικής ταυτότητας του επισκέπτη της ιστοσελίδας της Εταιρίας-Συνεργάτη μας (www.brokings.gr), δηλαδή διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου IP Address ή/και cookies. Επιστημαίνεται ότι η Εταιρία μας και η Εταιρεία-Συνεργάτης διατηρούν τα προσωπικά σας δεδομένα, τα επικαιροποιούν με βάση τα στοιχεία που μας παρέχετε σχετικά, τα προστατεύουν από απώλεια, αλλοίωση, κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποκάλυψη, απαγορευμένη διάδοση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας, τα διαγράφουν με ασφάλεια και γενικά εξασφαλίζουν την ύπαρξη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την προστασία τους.

Επί άρνησής σας να μας χορηγήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα

Η τυχόν άρνησή σας να χορηγήσετε στην Εταιρία μας τα προσωπικά σας δεδομένα ή/και εν γένει πληροφορίες, που απαιτούνται για την εκπλήρωση των προαναφερομένων σκοπών παροχής υπηρεσιών ασφαλιστικής διαμεσολάβησης συνεπάγεται την αδυναμία μας να σας παράσχουμε τις υπηρεσίες μας αυτές.

Νομική βάση της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων

Νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων αποτελεί και η ρητή και σαφής συγκατάθεσή σας, την οποία θα μας χορηγήσετε μέσω ειδικού για το σκοπό αυτό εντύπου στην παρούσα φάση. Η ρητή και σαφής συγκατάθεσή σας μπορεί να απαιτηθεί εκ νέου και σε μεταγενέστερη φάση αναλόγως της λειτουργίας και των εν γένει αναγκών διαχείρισης της ασφαλιστικής σύμβασης, που συνήφθη με τη διαμεσολάβησή της Εταιρίας-Συνεργάτη μας.

Μπορείτε οποιαδήποτε στιγμή να ανακαλέσετε την ανωτέρω συγκατάθεσή σας. Ωστόσο, σας ενημερώνουμε ότι η ανάκληση της συγκατάθεσής σας θα έχει ως συνέπεια τη διακοπή της παροχής υπηρεσιών από την Εταιρία μας ιδίως επί αναγκαίας επεξεργασίας ευαίσθητων/ειδικών κατηγοριών προσωπικών δεδομένων σας. Πάντως, η τυχόν ανάκληση της συγκατάθεσής σας δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας, που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας προ της ανάκλησής της.

Επιστημαίνεται, τέλος, ότι στην περίπτωση που μας δώσετε προσωπικά δεδομένα τρίτου φυσικού προσώπου δηλώνετε και αναγνωρίζετε ότι έχετε προηγουμένως ενημερώσει το άτομο αυτό σχετικά και έχετε λάβει τη συγκατάθεσή του για την ενέργειά σας αυτή.

Αποδέκτες και διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα επεξεργάζονται από το αρμόδιο, κατά περίπτωση και αναλόγως του είδους της αιτουμένης ή/και υφισταμένης ασφάλισης, τμήμα της Εταιρίας μας καθώς και από τα τμήματα της Εταιρίας μας στο πλαίσιο άσκησης των νομίμων λειτουργιών τους (λ.χ. τμήμα λογιστηρίου, νομικής υπηρεσίας, κανονιστικής συμμόρφωσης). Περαιτέρω, τα προσωπικά σας δεδομένα διαβιβάζονται σε νομίμως λειτουργούσες στην Ελλάδα ή/και εντός Ε.Ε. ασφαλιστικές εταιρίες και, κατά περίπτωση, μπορεί να διαβιβαστούν σε αντιστασιαστές, συνεργαζόμενους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, πραγματογνώμονες, εν γένει ειδικούς εμπειρογνώμονες, συνεργαζόμενες εταιρίες παροχής υπηρεσιών οδικής βοήθειας, συνεργαζόμενες εταιρίες τεχνικών υπηρεσιών οχημάτων, συνεργαζόμενες εταιρίες φύλαξης, διαχείρισης ή/και καταστροφής αρχείων, συνεργαζόμενες εταιρίες πληροφορικής, παροχής υπηρεσιών εκτύπωσης, οργάνωσης και παράδοσης εντύπων, συνεργαζόμενες εταιρίες παροχής υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου. Επίσης, τα προσωπικά σας δεδομένα μπορεί να διαβιβαστούν σε δημόσιες υπηρεσίες και αρχές, δικαστικές και εισαγγελικές αρχές, ανεξάρτητες διοικητικές αρχές (λ.χ. Τράπεζα της Ελλάδος), κατόπιν υποβολής σχετικού νόμιμου αιτήματός τους, εφόσον αυτό είναι απολύτως αναγκαίο για την πρόσπιση νομίμων δικαιωμάτων ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της Εταιρίας.

Τέλος, σε περίπτωση παροχής ειδικής, ρητής συγκατάθεσής σας, για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για προωθητικούς ή/και εμπορικούς ή/και ερευνητικούς σκοπούς, αυτά μπορεί να διαβιβαστούν σε συνεργαζόμενες διαφημιστικές εταιρίες ή/και εταιρίες προωθητικών ενεργειών ή/και ερευνών.

Διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σε τρίτες χώρες εκτός Ε.Ε.

Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορεί να διαβιβαστούν σε τρίτες χώρες, εκτός Ε.Ε., αποκλειστικά και μόνο εφόσον υπάρχει απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής περί επαρκούς επιπέδου προστασίας των προσωπικών δεδομένων στη συγκεκριμένη χώρα ή εφόσον υπάρχουν οι από το νόμο προβλεπόμενες κατάλληλες εγγυήσεις.

Χρονικό διάστημα διατήρησης των προσωπικών σας δεδομένων

Η Εταιρία μας και η Εταιρεία-Συνεργάτης μας, αποθηκεύουν τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο διάστημα διαρκεί η συμβατική μας σχέση ή/και η ασφαλιστική σύμβαση, που συνήφθη. Εάν η σχέση ή/και η ασφαλιστική σύμβαση παύσει με οποιονδήποτε τρόπο, η Εταιρία μας και η Εταιρεία-Συνεργάτης θα τηρούν τα προσωπικά σας δεδομένα για χρόνο ίσο με την εκάστοτε ισχύουσα παραγραφή των σχετικών αξιώσεων ή/και για τον προβλεπόμενο χρόνο από την φορολογική νομοθεσία και το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, εκτός εάν βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με την Εταιρία ή/και κάποια ασφαλιστική εταιρία, που σας αφορούν άμεσα ή/και έμμεσα, οπότε το χρονικό διάστημα τήρησης των προσωπικών σας δεδομένων θα παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

Στην περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο δεν συναφθεί ασφαλιστική σύμβαση η Εταιρία μας και η Εταιρεία-Συνεργάτης θα αποθηκεύουν τα προσωπικά σας δεδομένα μέχρι πέντε (5) έτη.

Τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα σε σχέση με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων:

- α) Να γνωρίζετε κατά πόσον ή όχι τα προσωπικά σας δεδομένα υφίστανται επεξεργασία και αν συμβαίνει αυτό, να λάβετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους.
- β) Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των προσωπικών σας δεδομένων, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή. Στην περίπτωση αυτή πρέπει να προσκομίζετε στην Εταιρία-Συνεργάτη μας κάθε απαραίτητο έγγραφο, από το οποίο θα προκύπτει η ανάγκη της διόρθωσης ή/και συμπλήρωσης.
- γ) Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία της Εταιρίας μας, ιδίως εφόσον η επεξεργασία τους δεν είναι απαραίτητη για την επιδίωξη των σκοπών για τους οποίους έχουν συλλεγεί.
- δ) Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας.
- ε) Να αρνηθείτε ή/και να εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, που τηρεί η Εταιρία μας.
- στ) Να ζητήσετε να μεταφέρει η Εταιρία μας τα προσωπικά δεδομένα σας, που τηρεί, σε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας της επιλογής σας.

Η Εταιρία μας έχει, σε κάθε περίπτωση, δικαίωμα να αρνηθεί την ικανοποίηση του αιτήματός σας για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων εάν η επεξεργασία ή η τήρηση αυτών είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της. Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα (ανωτέρω υπό στ) δεν συνεπάγεται διαγραφή των προσωπικών δεδομένων σας από τα αρχεία της Εταιρίας μας, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου.

Για την άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων σας και για οποιοδήποτε ερώτημα, παράπονο που αφορά προσωπικά δεδομένα, μπορείτε να απευθύνεστε στην Εταιρία-Συνεργάτη μας είτε μέσω email dpo@brokins.gr είτε τηλεφωνικώς (210 - 8931600) είτε με την αποστολή επιστολής στη διεύθυνση (Λ. Ποσειδώνος 65 & Πλ. Β. Κατράκη 2, Γλυφάδα).

Η άσκηση των δικαιωμάτων σας γίνεται χωρίς κόστος. Ωστόσο, εάν τα αιτήματά σας είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, η Εταιρία μας μπορεί είτε να σας ζητήσει να αναλάβετε το σχετικό διαχειριστικό κόστος για το οποίο θα σας ενημερώσουμε, είτε να αρνηθεί να ανταποκριθεί στα αιτήματά σας αυτά.

Τέλος, εάν θεωρείτε ότι θίγονται τα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα [Στοιχεία επικοινωνίας: Λεωφ. Κηφισίας 1-3, Αθήνα - τηλ: 210 6475600 - www.dpa.gr].

Δηλώνω ότι διάβασα και αποδέχομαι

την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.

Ημερομηνία:/...../.....

Όνοματεπώνυμο:.....

Παράρτημα ΙΧ
Ενημερωτικό Έντυπο
CARAVELA COMPANHIA DE SEGUROS S.A.

Ενημερωτικό Έντυπο : CARAVELA COMPANHIA DE SEGUROS, S.A.

Στοιχεία Εταιρείας

Η CARAVELA COMPANHIA DE SEGUROS, S.A. είναι Πορτογαλική Ασφαλιστική εταιρία ζημιών (με Κωδικό Ασφαλιστή: P1133 και αριθμό φορολογικού μητρώου Πορτογαλίας 503640549) που δραστηριοποιείται στην Ελλάδα μέσω Ελεύθερης Παροχής Υπηρεσιών (Ε.Π.Υ.).

Φορολογικός αντιπρόσωπος στην Ελλάδα, έχει οριστεί η εταιρία **BROKINS ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ Α.Ε.** με αριθμό φορολογικού αντιπροσώπου 996589151, ανήκει στη ΦΑΕ Πειραιά, έχει έδρα στη Γλυφάδα Αττικής, επί της οδού Λ. Ποσειδώνος 65 & Πλ. Β. Κατράκη 2, 16675.

Η **CARAVELA** COMPANHIA DE SEGUROS, S.A. ασκεί εργασίες ασφαλίσεων κατά ζημιών στον κλάδο οχημάτων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο καταρτίζεται με βάση την προσφορά που λαμβάνει από την **BROKINS ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ Α.Ε.** ή από συνεργάτη της πιστοποιημένο ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, είτε ο ιδιοκτήτης, είτε το πρόσωπο που ενήργησε εν γνώσει του ιδιοκτήτη του οχήματος.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

Εάν κάποια από τα στοιχεία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου είναι διαφορετικά από αυτά που δηλώσατε κατά τη διαδικασία προσφοράς και αγοράς, έχετε, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία, το δικαίωμα της εναντίωσης. Το δικαίωμα αυτό ασκείται εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αποστέλλοντας συμπληρωμένη την αίτηση (Δήλωση Εναντίωσης Α) που περιλαμβάνεται στους Όρους Ασφάλισης της **CARAVELA** COMPANHIA DE SEGUROS, S.A..

Εάν κατά τη διαδικασία δεν παραλάβετε τα απαραίτητα πληροφοριακά στοιχεία της εταιρίας (όπως την έδρα ή τη διεύθυνσή μας) ή δεν παραλάβετε τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, έχετε το δικαίωμα της εναντίωσης. Το δικαίωμα αυτό ασκείται εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αποστέλλοντας συμπληρωμένη την αίτηση (Δήλωση Εναντίωσης Β) που περιλαμβάνεται στους Όρους Ασφάλισης της **CARAVELA** COMPANHIA DE SEGUROS, S.A.

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ-ΛΥΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι δυνατό να τροποποιηθεί μετά από αίτησή σας. Η τροποποίηση έχει ισχύ μόνο μετά την αποδοχή από την πλευρά μας και εφόσον σας στείλουμε το τροποποιημένο συμβόλαιο ή την αντίστοιχη ενημέρωση. Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί να ακυρωθεί οποτεδήποτε, με έγγραφη κοινή συμφωνία της εταιρίας και του ασφαλισμένου.

Εάν ακυρώσετε το συμβόλαιο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του, θα σας επιστραφεί ολόκληρο το ποσό. Σε περίπτωση ακύρωσης μετά τις δεκατέσσερις (14) ημέρες, θα σας επιστρέψουμε τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα, εφόσον υπάρχουν ή/και δεν έχει ενεργοποιηθεί κάποια κάλυψη.

Μπορείτε να καταγγείλετε την ασφαλιστική σύμβαση, οποτεδήποτε, με γραπτή δήλωση στην **CARAVELA** COMPANHIA DE SEGUROS, S.A. ή στον φορολογικό της αντιπρόσωπο την εταιρεία BROKINS AE.

Επίσης, μπορούμε ως εταιρία να καταγγείλουμε την ασφαλιστική σύμβαση για σπουδαίο λόγο, υπό τις διατυπώσεις και προθεσμίες του νόμου. Ενδεικτικά, μπορούμε να καταγγείλουμε και να ακυρώσουμε τη μεταξύ μας συμφωνία σε περιπτώσεις δόλιας, ανακριβούς δήλωσης, απόκρυψης στοιχείων ή παράβασης των όρων του ασφαλιστηρίου από την πλευρά σας.

Τέλος, διατηρούμε το δικαίωμα ακύρωσης ή μη ανανέωσης της ασφαλιστικής σύμβασης μαζί σας για όλους τους παραπάνω λόγους.

Διαχείριση παραπόνων – αιτιάσεων

Σε περίπτωση τυχόν παραπόνου για την εταιρεία μας, παρακαλώ επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο τηλέφωνο 210-8931600 από Δευτέρα έως Παρασκευή, 9:00 με 16:30, ή συμπληρώστε την φόρμα Υποβολής Αιτιάσεων/Παραπόνων στην ιστοσελίδα μας www.brokings.gr και θα ανταποκριθούμε άμεσα εντός 5 εργάσιμων ημερών. Η αιτίασή σας θα καταγραφεί σε κωδικοποιημένο έντυπο της εταιρείας μας και θα διευθετηθεί από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών- mail: customer@brokins.gr.

Σας ενημερώνουμε περαιτέρω, ότι κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να υποβάλλει έγγραφη καταγγελία στην Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ) της Τράπεζας της Ελλάδος, κατά του ασφαλιστικού του διαμεσολαβητή. Τυχόν διαφορές δύνανται να επιλυθούν και εξωδίκως ενώπιον είτε του Συνηγόρου του Καταναλωτή (ΣτΚ) ν. 3297/23.12.2004 (ΦΕΚ Α/259), είτε άλλων δικαιοδοτικών οργάνων εξώδικης επίλυσης διαφορών.

Εφαρμοστέο δίκαιο και αρμοδιότητα δικαστηρίων

Το δίκαιο που εφαρμόζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι το Ελληνικό. Σε περίπτωση οποιασδήποτε διαφοράς απορρέουσας από την ερμηνεία ή/και την εφαρμογή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα ελληνικά δικαστήρια.

Εξωδικαστική επίλυση διαφορών

Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος μπορούν να προσφύγουν για εξωδικαστική επίλυση τυχόν διαφορών στους εξής φορείς:

- Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος.
- Ευρωπαϊκός Φορέας για την Ηλεκτρονική Επίλυση Διαφορών.