BROKINS

Πράκτορες Ασφαλίσεων & Συντονιστές Ασφαλιστικών Πρακτόρων ΑΕ

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΣΑΣ (Ν.4583/2018)

Ι. Γενικά Στοιχεία

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «**BROKINS ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ**» και το δ.τ. «**BROKINS Α.Ε.**», αναφερόμενη στο εξής ως «**BROKINS Α.Ε.**», έχει συσταθεί, λειτουργεί και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Εμμανουήλ Ιατρόπουλο του Κοσμά, έχει αριθμό ΓΕΜΗ 68554803000, ΑΦΜ 095578391/ΦΑΕ Πειραιά και εδρεύει στη Γλυφάδα, Λ. Βουλιαγμένης 99 και Ιλίου 1, Τ.Κ.: 16674. Είναι νομίμως εγγεγραμμένη στο ειδικό μητρώο του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών ως Συντονιστής Ασφαλιστικών πρακτόρων με αριθμό μητρώου 1134, ως Ασφαλιστικός Πράκτορας με αριθμό μητρώου 7049 και παρέχει νομίμως υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης/διανομής ασφαλιστικών προϊόντων, παρέχοντας συμβουλή για τη σύναψη συμβάσεων ασφάλισης. Εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος (Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης).

Μπορείτε να αναζητήσετε πληροφόρηση για την BROKINS Α.Ε. εισάγοντας στον διαδικτυακό υπερσύνδεσμο του Ενιαίου Σημείου Πληροφόρησης της παρ. 10 του άρθρου 19 Ν. 4583/2018 http://insuranceregistry.uhc.gr/Search, οιοδήποτε εκ των τριών στοιχείων (ΑΦΜ, αριθμό ΓΕΜΗ, επωνυμία) τα οποία προπαρατέθηκαν

Όλοι οι εργαζόμενοι της εταιρείας, έχουν λάβει την επίσημη πιστοποίηση για να μπορούν να εργάζονται σε διαμεσολαβητικό γραφείο ασφαλίσεων. Η εταιρεία μας είναι πιστοποιημένη με το διεθνές Πρότυπο Ποιότητας ISO 9001 από το 2001.

ΙΙ. Υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης

Η «BROKINS Α.Ε.» δραστηριοποιείται σε συνεργασία με τις μεγαλύτερες αξιόπιστες Ασφαλιστικές Εταιρείες και ενεργεί για λογαριασμό αυτών υπό την ιδιότητα του ασφαλιστικού πράκτορα, αμείβεται δε αποκλειστικά από αυτές με προμήθεια που περιλαμβάνεται στο ασφάλιστρο. Οι υπηρεσίες ασφαλιστικής

διαμεσολάβησης που παρέχει η «BROKINS A.E.» συνίστανται στην παρουσίαση λύσεων ασφαλιστικής κάλυψης που ενσωματώνονται στα ασφαλιστικά προϊόντα των συνεργαζόμενων ασφαλιστικών επιχειρήσεων, όπως αυτά έχουν διαμορφωθεί από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις και ειδικότερα στη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων στο όνομα και για λογαριασμό των ασφαλιστικών επιχειρήσεων. Η «BROKINS A.E.», έχει εντολή είσπραξης ασφαλίστρων από όλες τις συνεργαζόμενες Ασφαλιστικές Εταιρείες για λογαριασμό τους.

Η «BROKINS A.E.» διατηρεί την διαδικτυακή σελίδα https://www.brokins.gr/index.html παρέχοντας πληροφορίες στους χρήστες του διαδικτύου σχετικά με τη δυνατότητα ασφάλισής τους σε ασφαλιστική εταιρεία της επιλογής τους από τις συνεργαζόμενες με την εταιρεία μας. Η «BROKINS A.E.» δεν αποδέχεται αιτήσεις ασφάλισης, δεν εκτιμά ή/και αποδέχεται ασφαλιστικούς κινδύνους και εν γένει δεν υπόσχεται, ούτε αναλαμβάνει υποχρεώσεις που δεσμεύουν τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις με τις οποίες συνεργάζεται. Οι συνεργαζόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις που παρέχουν τα ασφαλιστικά προϊόντα αποδέχονται τις αιτήσεις ασφάλισης, εκτιμούν ή/και αποδέχονται τους ασφαλιστικούς κινδύνους και αναλαμβάνουν εν γένει υποχρεώσεις σε σχέση και στο πλαίσιο του προϊόντος ασφάλισης που επιλέχθηκε.

Η «BROKINS A.E.» παρέχει συμβουλή στον υποψήφιο πελάτη, με βάση την ανάλυση των αναγκών που έγινε πριν την σύναψη ασφάλισης, λαμβάνοντας υπόψη τα στοιχεία που αυτός δήλωσε κατά την συμπλήρωση του εντύπου αναγκών.

ΙΙΙ. Λοιπές πληροφορίες ασφαλιστικού διαμεσολαβητή

1. Η «BROKINS A.E.» δεν κατέχει οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή σε ασφαλιστική επιχείρηση που να φθάνει ή να υπερβαίνει ποσοστό 10% των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου της.

2. Καμία ασφαλιστική επιχείρηση ή μητρική ασφαλιστικής επιχείρησης δεν κατέχει οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή που να φθάνει ή να υπερβαίνει ποσοστό 10% των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου της «BROKINS A.E.».

3. Η «BROKINS A.E.» συνεργάζεται με περισσότερες της μιας ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Η συνεργασία αυτή δεν είναι αποκλειστική και δεν παρέχει συμβουλές βάσει αμερόληπτης ανάλυσης. Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις με τις οποίες

συνεργάζεται η «BROKINS A.E.» εμφανίζονται στην ιστοσελίδα της https://www.brokins.gr/index.html .

4. Η «BROKINS A.E.» παρέχει συμβουλή για τα πωλούμενα ασφαλιστικά προϊόντα.

5. Η «BROKINS A.E.» επιτρέπεται να διανέμει επενδυτικά προϊόντα, βασιζόμενα στην ασφάλιση.

IV. Δικαιώματα υπαναχώρησης – εναντίωσης

1. Ο λήπτης της ασφάλισης διατηρεί δικαίωμα εναντίωσης στη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης δυνάμει των διατάξεων του αρ. 2 παρ. 5 και 6 του Ν. 2496/1997 στις ακόλουθες περιπτώσεις:

1.1. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας ενός (1) μηνός από την ημερομηνία παράδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ο ασφαλισμένος δύναται να ασκήσει δικαίωμα εναντίωσης σε περίπτωση που διαπιστώσει ότι οποιαδήποτε διάταξη του περιεχομένου της ασφαλιστικής σύμβασης παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης.

1.2. Εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ο ασφαλισμένος δύναται να ασκήσει δικαίωμα εναντίωσης σε περίπτωση που ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής ή η ασφαλιστική επιχείρηση που παρέχει το προϊόν: α) δεν του έχει γνωστοποιήσει κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης για ασφάλιση τις πληροφορίες που προβλέπονται στο άρθρο 150 παρ. 1 του Ν. 4364/2016, β) δεν του γνωστοποίησε τυχόν γενικούς ή ειδικούς όρους από τους οποίους διέπεται η ασφαλιστική σύμβαση, μνημονεύοντάς τους στο τμήμα του ασφαλιστηρίου που αναγράφονται τα εξατομικευμένα στοιχεία της σύμβασης και παραδίδοντάς τους μαζί με το ασφαλιστήριο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο αρ. 2 παρ. 4 του Ν. 2496/1997.

2. Ο λήπτης της ασφάλισης/καταναλωτής διατηρεί δικαίωμα υπαναχώρησης από την ασφαλιστική σύμβαση, χωρίς καμία ποινή και χωρίς να αναφέρει αιτιολογία δυνάμει των διατάξεων του άρ. 4θ παρ. 5 του Ν. 2251/1994 σε περίπτωση σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης από απόσταση, το οποίο ασκείται με την συμπλήρωση και υποβολή έγγραφης δήλωσης υπαναχώρησης εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών. Η προθεσμία αυτή παρατείνεται σε τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες προκειμένου περί συμβάσεων από απόσταση με αντικείμενο ασφαλίσεις ζωής, όπως αυτές ρυθμίζονται στο άρθρο 5 του ν. 4364/2016

(Α' 13), καθώς και στις συνταξιοδοτικές ασφαλίσεις. Για την άσκηση του δικαιώματος αυτού η προθεσμία αρχίζει: είτε από την ημέρα σύναψης της σύμβασης από απόσταση, εκτός αν πρόκειται για ασφαλίσεις ζωής, για τις οποίες η προθεσμία αρχίζει την ημέρα που ο καταναλωτής πληροφορήθηκε τη σύναψη της σύμβασης από απόσταση, είτε από την ημέρα που ο καταναλωτής παρέλαβε τους συμβατικούς όρους και τις πληροφορίες, σύμφωνα με τις περίπτ. α' και β' της παρ. 4 του άρθρου 4θ του Ν. 2251/1994, εφόσον αυτή η τελευταία ημερομηνία είναι μεταγενέστερη. Σημειώνεται ότι το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ασκείται σε ασφαλιστήρια συμβόλαια ταξιδιών και αποσκευών ή παρόμοια βραχυπρόθεσμα ασφαλιστήρια συμβόλαια με διάρκεια μικρότερη του ενός (1) μηνός. Η προθεσμία της άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης αναστέλλεται για όσο χρόνο ο Χρήστης έχει δικαίωμα εναντίωσης σύμφωνα με τα υπό 1. ως άνω αναφερόμενα.

3. Οι δηλώσεις εναντίωσης και υπαναχώρησης είναι έγγραφες και παραδίδονται ή/ και αποστέλλονται στην «BROKINS Α.Ε.». Ως ημερομηνία της δήλωσης υπαναχώρησης και εναντίωσης λαμβάνεται η ημερομηνία που παρελήφθη το σχετικό έγγραφο από την «BROKINS Α.Ε.».

4. Σε περίπτωση που ο Χρήστης – ασφαλισμένος ασκήσει σύννομα οποιοδήποτε από τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία δικαιώματα εναντίωσης και υπαναχώρησης, η ασφαλιστική σύμβαση θεωρείται ότι ουδέποτε έγινε και κατά συνέπεια δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα για οποιοδήποτε από τα μέρη, τα δε καταβληθέντα ασφάλιστρα επιστρέφονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή από την αντίστοιχη ασφαλιστική επιχείρηση της κοινοποίησης της υπαναχώρησης ή της εναντίωσης και δεν υπάρχει καμία ποινή για τον καταναλωτή. Τα ανωτέρω ισχύουν υπό την επιφύλαξη των οριζομένων στην παράγραφο αρ. 4θ παρ. 5 του Ν. 2251/1994 σχετικά με πληρωμή για υπηρεσία που έχει παρασχεθεί πριν από την υπαναχώρηση.

5. Το δικαίωμα εναντίωσης ή/και υπαναχώρησης δεν μπορεί να ασκηθεί αν έχει δηλωθεί ζημιά για ασφαλιστικό κίνδυνο που έχει επέλθει και καλύπτεται από την ασφαλιστική σύμβαση ή έχει πληρωθεί σχετική αποζημίωση δυνάμει των καλύψεων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Σημειώνεται ειδικά για την κάλυψη της αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία οχημάτων έναντι τρίτων, η άσκηση των εν λόγω προαναφερόμενων δικαιωμάτων ισχύει υπό την επιφύλαξη τυχόν ειδικότερων διατάξεων δυνάμει του Π.Δ. 237/1986 σχετικά με την υποχρεωτική εκ του νόμου

ασφαλιστική κάλυψη της αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία οχημάτων έναντι τρίτων

V. Διευθέτηση παραπόνων – Πολιτική διαχείρισης αιτιάσεων της «BROKINS Α.Ε.».

Η «BROKINS Α.Ε.» διαθέτει σύστημα διαχείρισης αιτιάσεων (γραπτών παραπόνων/δηλώσεων δυσαρέσκειας), σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία, το Ν. 4583/2018 την με αριθμό 89/5.4.2016 Πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος. Σε περίπτωση τυχόν παραπόνου για την εταιρεία μας, παρακαλώ επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο τηλέφωνο 210-8931600 από Δευτέρα έως Παρασκευή, 9:00 με 16:30, ή συμπληρώστε την φόρμα Υποβολής Αιτιάσεων/Παραπόνων στην ιστοσελίδα μας www.brokins.gr και θα ανταποκριθούμε άμεσα εντός 5 εργάσιμων ημερών. Η αιτίασή σας θα καταγραφεί σε κωδικοποιημένο έντυπο της εταιρείας μας και θα διευθετηθεί από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών mail: customer@brokins.gr.

Σας ενημερώνουμε περαιτέρω, ότι κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να υποβάλλει έγγραφη καταγγελία στην Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ) της Τράπεζας της Ελλάδος, κατά του ασφαλιστικού του διαμεσολαβητή (89/5.4.2016 Πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος - Πληροφορίες στον ιστότοπο https://www.bankofgreece.gr/ Τηλ.: 2103205223, Φαξ:210 3205438, dep.insurancesup@bankofgreece.gr) για πράξεις ή παραλείψεις που συνιστούν παραβιάσεις της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την ασφαλιστική διαμεσολάβηση ή αντιβαίνουν στα χρηστά ή συναλλακτικά ήθη ή προσκρούουν στη δημόσια τάξη.

Τυχόν διαφορές δύνανται να επιλυθούν και εξωδίκως ενώπιον είτε του Συνηγόρου του Καταναλωτή (ΣτΚ) ν. 3297/23.12.2004 (ΦΕΚ Α/259), είτε άλλων δικαιοδοτικών οργάνων εξώδικης επίλυσης διαφορών.

Διεύθυνση BROKINS: Λ. Βουλιαγμένης 99 & Ιλίου 1 Γλυφάδα Αττικής, ΤΚ 166 74, τηλ. 2108931600
Ιστοσελίδα: www.brokins.gr